

Rapport annuel
2017-2018



*Le don d'organes
sauve des vies
et plus encore...*



Sommaire

- 1 Rapport du président du conseil d'administration et du directeur général
- 3 Comités du conseil d'administration
Plaintes
- 4 2017-2018 – Faits saillants de l'An 2 du *Plan d'action 2016-2021 pour Transplant Québec et pour le don d'organes au Québec*
- 10 Rayonnement
- 11 Partenaires
- 12 Statistiques 2017
- 14 Rapport de l'auditeur indépendant sur les états financiers résumés
- 15 États financiers
- 16 L'équipe

Le don d'organes...

*donne espoir à des centaines
de personnes malades
et à leur famille*

*redonne la santé
aux personnes transplantées*

*permet à des centaines
de personnes de reprendre
leurs activités régulières*

*contribue à générer
des millions d'économies
pour la société québécoise*

Rapport

du président du conseil d'administration
et du directeur général

S'investir et investir pour faire toujours mieux

Animé par le souci constant de sauver des vies, d'améliorer l'état de santé des personnes en attente d'une transplantation et de contribuer à honorer les volontés des personnes qui souhaitent faire don de leurs organes à leur décès, Transplant Québec a continué de consacrer beaucoup d'énergie tout au long de l'exercice 2017-2018, pour accroître l'identification du plus grand nombre possible de donneurs d'organes et de transplantations. Les actions de Transplant Québec conjuguées à celles des établissements de santé et des services sociaux et de ses partenaires ont une fois de plus permis d'améliorer nos résultats. Ce sont des progrès encourageants, mais nous pouvons et devons faire toujours mieux.

En 2017, il y a eu 182 donneurs décédés et 510 personnes ont pu être transplantées au Québec; il s'agit des meilleurs résultats observés depuis la fondation de l'organisme en 1970. Ces progrès sont alignés sur les objectifs du *Plan d'action 2016-2021 pour Transplant Québec et pour le don d'organes au Québec*.

La liste d'attente a diminué pour une 6^e année consécutive; 786 personnes y étaient inscrites au 31 décembre 2017. Depuis 2012, le nombre de personnes en attente a diminué de près de 40 %, ce qui représente presque 500 personnes de moins. Une baisse de près de 60 % du temps d'attente pour un rein est constatée pour la même période, passant de 1 220 jours à 493. Au total, ce sont 2 442 personnes qui ont été transplantées en 5 ans, soit de 2013 à 2017.

Ces résultats sont synonymes de bonnes nouvelles. Année après année, ils viennent démontrer à quel point le don d'organes sauve des vies et plus encore... En fait, il permet d'apporter du réconfort à des centaines de familles en donnant un certain sens à la perte d'un être cher. Le don d'organes donne aussi espoir à des centaines de personnes malades et à leur famille; il redonne la santé aux personnes transplantées et leur permet de reprendre leurs activités régulières. Le don d'organes contribue également à engendrer des économies importantes pour la société québécoise. À titre d'exemple, en 2017 et selon une estimation conservatrice, des économies nettes de l'ordre de 17 M\$ ont été générées pour le système de santé québécois, uniquement grâce aux transplantations de reins. En plus d'avoir prodigué le meilleur traitement à des personnes qui ont pu cesser la dialyse, cela signifie plus de 100 M\$ d'économies récurrentes sur une période de six ans. Ces bénéfices sont attribuables à la performance du Québec en don d'organes.



M. Jean Gravel, président du conseil d'administration

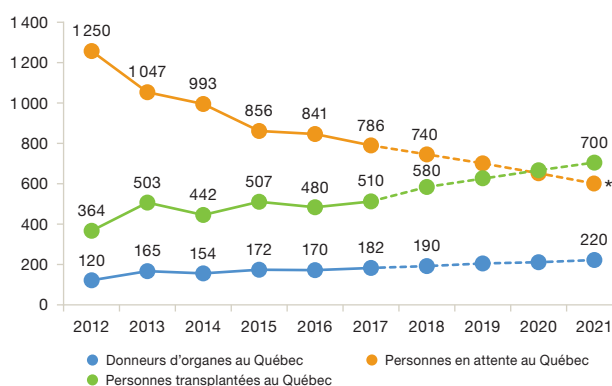


M. Louis Beaulieu, directeur général, secrétaire et trésorier

Notre expérience basée sur l'augmentation constante du nombre de donneurs au cours des dernières années et les objectifs visés laissent clairement présager une intensité croissante du volume d'activités. L'équipe de Transplant Québec devra, comme c'est déjà le cas, coordonner de plus en plus de processus de don d'organes et de plus en plus d'activités en concomitance.

Pour être en mesure de faire face à cette progression du volume d'activités et maintenir le cap défini dans son Plan d'action 2016-2021, Transplant Québec doit disposer des moyens appropriés pour atteindre les objectifs fixés. Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) est bien au fait de cette réalité et reconnaît que le travail accompli jusqu'à maintenant par Transplant Québec contribue significativement à l'augmentation du nombre de donneurs et de personnes transplantées ainsi qu'à la diminution du nombre de personnes en attente d'une transplantation au Québec. L'appui du MSSS et l'attribution des ressources requises sont des conditions essentielles au succès de notre organisation.

Nombre de donneurs d'organes décédés, de personnes transplantées et de personnes en attente, au Québec, de 2012 à 2017 et projections jusqu'en 2021



* La ligne pointillée correspond à la projection de la tendance jusqu'en 2021 en ce qui concerne le nombre de donneurs et de personnes transplantées.

Les résultats illustrent clairement qu'investir en don d'organes est profitable à tous égards.

Ce rapport rend compte de l'avancement des travaux de l'An 2 du Plan d'action 2016-2021. Il illustre que l'équipe de Transplant Québec a, cette année encore, été très active sur les plans de la formation des professionnels de la santé, du soutien à l'organisation des services et de l'éducation du grand public, lesquels constituent les trois axes stratégiques de ce plan.

Parmi les réalisations, mentionnons la mise en place des bases du réseau des médecins spécialistes coordonnateurs en don et transplantation d'organes et de tissus qui conjugue les forces de chacun pour améliorer le processus de don d'organes dans dix établissements du Québec. Soulignons également la création et le déploiement, en collaboration avec la Fédération des médecins spécialistes du Québec, d'une nouvelle formation en ligne destinée aux médecins et aux professionnels de la santé qui contribuent au don d'organes au Québec. Déployée en février 2018, cette formation a déjà été suivie par quelque 550 professionnels de la santé des centres hospitaliers. Transplant Québec a également organisé au-delà de 250 activités de formation, dont un très grand nombre en collaboration avec les centres hospitaliers. En plus d'avoir participé et donné des présentations au Québec, nous avons pris part au 14th Congress of the International Society for Organ Donation and Procurement (ISODP), un forum international qui a eu lieu à Genève en septembre 2017. Nous avons aussi réalisé plusieurs activités telles que le colloque *Enjeux éthiques en don d'organes et en transplantation*, dans le cadre du 85^e Congrès de l'Association francophone pour le savoir, et celles liées à la *Semaine nationale du don d'organes et de tissus 2017*. Transplant Québec a poursuivi ses travaux pour la refonte et l'optimisation du *Système d'information en don d'organes* dont la *Base de données donneurs/receveurs* (BDDR). Un portrait plus exhaustif des réalisations est présenté aux pages 4 à 9 de ce rapport.

Priorités 2018-2019

An 3 du Plan d'action 2016-2021

En vue d'atteindre les objectifs prévus à son Plan d'action 2016-2021, Transplant Québec a identifié plusieurs priorités.

- Accroître les activités en développement hospitalier et en enseignement auprès des médecins et des professionnels de la santé en vue d'augmenter le nombre d'identifications et de références de donneurs potentiels, de diminuer le nombre de refus des familles et d'améliorer l'accompagnement des familles.
- Poursuivre les travaux de refonte de la *Base de données donneurs/receveurs*, au cœur du *Système d'information en don d'organes*, et procéder au déploiement du progiciel *iTransplant* et des *Indicateurs de qualité en don d'organes*.
- Accroître la performance organisationnelle, notamment en soutenant encore mieux le développement des employés de Transplant Québec.

- Recommander un accroissement du nombre de médecins spécialistes coordonnateurs, de 10 à 32, dans autant d'établissements de santé et de services sociaux.
- Contribuer aux travaux du *Réseau québécois en don et en transplantation d'organes*.
- Organiser un colloque en don et transplantation d'organes.
- Amorcer des travaux en vue de clarifier les conditions pour mieux soutenir l'activité en don d'organes dans les établissements et pour Transplant Québec.
- Structurer le soutien aux activités de recherche auxquelles l'organisme collabore et dont le nombre est en augmentation.
- Réaliser une campagne de communication grand public.

À la lumière des efforts déployés durant l'exercice 2017-2018, nous pouvons être fiers du chemin parcouru et confiants pour l'avenir. Toutefois, l'atteinte des objectifs du Plan d'action 2016-2021 sera possible dans la mesure où les investissements identifiés dans le plan se réaliseront puisque ces investissements sont porteurs de bénéfices mesurables. Le bilan 2017 illustre clairement qu'investir en don d'organes est rentable à tous égards pour la société. Il est donc essentiel d'intensifier maintenant nos actions et d'unir nos efforts afin d'améliorer sans cesse nos performances en vue d'atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés pour 2021. Bref, de nous investir et d'investir en don d'organes pour faire toujours mieux.

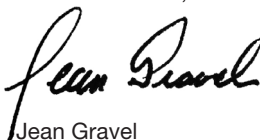
Remerciements

Nous désirons remercier les membres du conseil d'administration et des comités ainsi que les membres du personnel pour leur engagement indéfectible. Nous tenons à souligner la contribution de madame Gertrude Bourdon, administratrice au conseil d'administration, dont le mandat s'est terminé à la fin de l'exercice.

Nos remerciements s'étendent aux médecins et au personnel des établissements pour leur collaboration essentielle. Un merci chaleureux également aux bénévoles de Transplant Québec, à tous nos partenaires des associations et fondations, aux représentants des médias ainsi qu'à toutes les personnes qui contribuent à la promotion et à la diffusion de l'information sur le don d'organes. Leur apport à tous est extrêmement précieux et des plus appréciés.

En terminant, nous désirons exprimer notre profonde gratitude aux donneurs et à leurs proches pour leur geste de solidarité qui a permis d'aider plus de 500 personnes, lesquelles ont bénéficié d'une transplantation.

Le président du conseil
d'administration,


Jean Gravel

Le directeur général,
secrétaire et trésorier,


Louis Beaulieu, MOA

Faits saillants sur le don d'organes

Au Québec, au 31 décembre 2017 :

- 664** références de donneurs potentiels traitées par Transplant Québec; la meilleure année en matière d'identification des donneurs (comparativement à 388 en 2010).
 - 69 centres hospitaliers ont collaboré à l'identification et à la référence de donneurs potentiels ou aux activités de prélèvement d'organes.
- 182** donneurs décédés (comparativement à 170 en 2016); ce sont 50 % de plus par rapport à 2012 (120 donneurs).
- 510** personnes transplantées au Québec (comparativement à 480 en 2016).
- 786** personnes inscrites sur la liste d'attente (une diminution de près de 500 depuis 2012).
- 493** jours : temps d'attente moyen des personnes transplantées d'un rein (une diminution de près de 60 % par rapport à 2012).
- 54** personnes décédées durant l'attente d'une transplantation (selon les informations transmises par les établissements, plusieurs décès ne sont pas reliés à l'attente d'une transplantation).
- 161** refus de la part de familles. Cette situation représente 24 % de l'ensemble des références traitées par Transplant Québec, comparativement à 21 % en 2016.

Inscriptions dans les registres

Au 31 mars 2018 :

Plus de 4 Québécois sur 10 ont officialisé par écrit leur consentement au don d'organes et de tissus dans un des deux registres. Le nombre d'inscriptions augmente de manière constante :

- **3 033 072** inscriptions dans le registre de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)
- **1 643 612** inscriptions dans le registre de la Chambre des notaires du Québec (dont 85 % sont des consentements)

Un certain nombre de personnes peuvent être inscrites dans les deux registres.

L'inscription dans un des registres constitue la meilleure manière de confirmer son consentement car lorsqu'elle est faite, cette inscription devient durable dans le temps.

- Le **comité d'éthique** de Transplant Québec s'est réuni à huit reprises pour traiter plusieurs sujets. Les membres ont discuté de l'allogreffe composite du visage, de la priorité à accorder aux personnes qui ont fait don d'un rein de leur vivant et qui auraient besoin d'une transplantation rénale. Ils ont aussi abordé la question du consentement des enfants dans le cadre d'une réflexion portant sur le don d'organes après décès cardiocirculatoire. Une actualisation de l'*Avis sur le don d'organes chez une personne qui demande l'aide médicale à mourir* – 2016 (AMM), relativement à la possibilité d'informer les donneurs potentiels de faire un don d'organes après l'AMM, est en cours.

L'*Avis sur l'allogreffe composite du visage* a été adopté par le conseil d'administration de Transplant Québec le 13 mars 2018.

Le comité a contribué activement à l'organisation du colloque intitulé *Enjeux éthiques en don d'organes et en transplantation*. Coprésidé par la D^{re} Marie-Chantal Fortin, néphrologue spécialisée en transplantation et éthicienne, et M. Louis Beaulieu, directeur général de Transplant Québec, cet événement s'est tenu durant le 85^e Congrès de l'Association francophone pour le savoir (ACFAS) à l'Université McGill en mai 2017.

- Le **comité consultatif médical scientifique** s'est réuni à deux reprises. Les membres du comité ont notamment discuté de l'implantation du nouveau formulaire d'examen physique et du nouveau formulaire d'inscription des personnes en attente d'une transplantation. Le comité a également été informé des cas de distributions exceptionnelles, des rapports annuels d'événements survenus lors du prélèvement d'un organe ou lors d'une transplantation ainsi que des rapports portant sur les effets indésirables transmis par les centres de transplantation. Les événements rapportés chez les receveurs n'étaient pas liés aux donneurs.

- Le **comité de finances et de vérification** a tenu deux réunions. Dans le cadre de son mandat, le comité a examiné les états financiers audités de l'exercice 2016-2017, le budget révisé 2017-2018 ainsi que le budget de l'exercice 2018-2019. Il a formulé ses recommandations au conseil d'administration.

Plaintes

Aucune plainte n'a été signalée au cours de l'exercice 2017-2018.

Formation • Organisation • Éducation

Objectifs généraux

Objectifs spécifiques

Réalizations du 1^{er} avril 2017 au 31 mars 2018

1 Développer une réelle culture du don d'organes dans les établissements

Organiser les services, programmes en don d'organes dans les hôpitaux, objectifs de résultats et reddition de comptes

- Promouvoir le *Cadre d'organisation des services en don d'organes et en don de tissus* auprès des directions d'établissements, des directeurs des services professionnels (DSP), des Conseils des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP), des médecins et des équipes cliniques et soutenir son application.
- Soutenir la mise en place de médecins spécialistes coordonnateurs en don et transplantation d'organes (ci-après « médecins spécialistes coordonnateurs ») dans les hôpitaux du Québec, renforcer le soutien infirmier en don d'organes et les mettre en réseau sous l'autorité de Transplant Québec.
- En 2021, viser 25 comités de don d'organes (dans autant d'établissements) :
 - soutenir les comités existants, notamment par le travail de chacun des coordonnateurs-conseillers cliniques ou des infirmières de liaison;
 - soutenir la création des nouveaux comités de don.
- Établir un lieu de concertation avec les établissements, Transplant Québec et le MSSS pour soutenir la réalisation du don d'organes, régler les obstacles liés à la réalisation du don et accroître les performances.

- Présence soutenue dans les établissements, notamment au sein de plusieurs comités de don d'organes et de tissus.
- Communications régulières auprès des présidents-directeurs généraux des établissements.
- Formation des professionnels de la santé et des médecins spécialistes coordonnateurs en don et transplantation d'organes.
- Communications régulières de suivi et partage d'informations avec les médecins spécialistes coordonnateurs en don et transplantation d'organes.
- Tenue de la 2^e édition des journées de formation pour les médecins spécialistes coordonnateurs.
- Rédaction en cours d'un rapport portant sur le bilan de l'An 1 et la planification des prochaines actions.
- Participation active aux comités de don d'organes existants.
- Réactivation de cinq comités.
- Communications régulières avec les directeurs des services professionnels des établissements où il n'y a pas encore de comité de don d'organes.
- Communications avec le MSSS sur une base régulière relativement aux mandats en cours et aux travaux requis.

2 Accroître les activités en développement hospitalier, en enseignement et en formation des professionnels dans le but d'augmenter le nombre de donneurs et d'organes par donneur ainsi que le soutien des familles par une amélioration des interventions basées sur les pratiques exemplaires

Améliorer la formation initiale des médecins, infirmières et inhalothérapeutes, en priorité ceux des soins critiques

- Améliorer l'identification et la référence rapide à Transplant Québec dans tous les établissements par une présence constante et régulière et en améliorant l'approche auprès des familles pour diminuer les refus de familles :
 - poursuivre l'implantation et l'utilisation de la *Procédure type pour le don d'organes* dans tous les établissements;
 - déployer des interventions directes (conférences, formations, plan d'action adapté...) en lien avec les intervenants et les comités de don d'organes.

- Accompagnement des médecins spécialistes coordonnateurs et du personnel en don d'organes dans la mise en œuvre de leur plan d'action.
- Jumelage d'équipes (coordonnateur-conseiller clinique et infirmière de liaison) pour soutenir le développement du don d'organes dans plusieurs régions.
- Affectation d'une infirmière de liaison dans les régions de Lanaudière, des Laurentides et de Montréal pour contribuer au développement du don d'organes.
- Actualisation des ententes relatives aux infirmières-ressources en don d'organes.
- Consolidation du partenariat avec la Fédération des médecins spécialistes du Québec (FMSQ) pour la formation en ligne.
- Élaboration et déploiement, en collaboration avec la FMSQ, de la 2^e formation en ligne sur la *Procédure type pour le don d'organes*.
- Poursuite des partenariats avec diverses organisations et ordres professionnels* – conférences et formations données aux professionnels de la santé.
- Poursuite des travaux en vue d'améliorer le processus de consentement lors de la réalisation du don et de soutien aux familles de donneurs.
- Poursuite des travaux ayant trait à l'élaboration d'une stratégie et au déploiement des *Indicateurs de qualité en don d'organes*.
- Collecte et analyse des IQDO.

* Association des infirmières et infirmiers d'urgence du Québec, Association des médecins d'urgence du Québec, Association des spécialistes d'urgence du Québec, Ordre des infirmières et infirmiers du Québec, Ordre professionnel des inhalothérapeutes du Québec, Regroupement des infirmières et infirmiers en soins intensifs du Québec.

Formation

Transplant Québec contribue directement à l'enseignement auprès des futurs professionnels et à la formation des professionnels tout en exerçant un leadership au sein du système de don – transplantation pour soutenir l'excellence des pratiques.

Organisation

Transplant Québec coordonne le processus, contribue au développement et à la réalisation du don d'organes, notamment par la diffusion des pratiques exemplaires, par la concertation et par la mobilisation des acteurs du système de don – transplantation.

Éducation

Transplant Québec exerce un leadership en matière de communication et d'éducation auprès de la population afin d'amener chaque citoyen à faire connaître sa volonté au sujet du don d'organes.

Objectifs généraux

Objectifs spécifiques

Réalisations du 1^{er} avril 2017 au 31 mars 2018

- **En 2021**, en lien avec la formation WEB ou autre (accréditée par les universités, associations ou ordres professionnels) développée par Transplant Québec sur la *Procédure type pour le don d'organes*, viser pour les professionnels des soins critiques que :
 - 75 % aient complété la formation;
 - 75 % des nouveaux employés qui débutent dans ces unités aient suivi la formation au cours des trois premiers mois suivant leur entrée en fonction;
 - 50 % des médecins aient complété la formation.

- **En 2021**, améliorer l'approche auprès des familles, diminuer les refus de famille et améliorer le soutien aux familles en deuil subit et en crise :
 - développer et déployer une formation courte accréditée en ligne sur l'approche à la famille basée sur les pratiques exemplaires;
 - diminuer de 32 % à 25 % (avant 40 % à 30 %) le taux de refus de familles pour le Québec.

- **En 2021**, avoir développé et déployé une formation en ligne, accréditée sur le maintien du donneur.

- Promotion de la formation en ligne dans les établissements de santé, ainsi que dans les associations et les ordres professionnels.
- Formation en ligne disponible dans les centres préleveurs et les autres principaux établissements.
- Formation disponible sur les sites Web de la FMSQ, de diverses organisations et ordres professionnels et stratégies spécifiques pour rejoindre les médecins.
- Poursuite de la formation famille sur l'annonce d'une mauvaise nouvelle/offre de don d'organes et accompagnement des familles. Cette formation a permis de rejoindre 150 professionnels.
- Déploiement de la nouvelle formation sur la *Procédure type pour le don d'organes* en cours.
- Travaux menés en vue d'évaluer la possibilité de développer un module pour la formation famille, basé sur des situations cliniques.
- Discussions amorcées avec les médecins spécialistes coordonnateurs en vue d'élaborer une telle formation par module.
- Participation aux travaux canadiens sur le maintien du donneur.

3 Assurer la coordination du don d'organes d'un nombre accru de donneurs sur tout le territoire québécois : identification, référence, approche auprès des familles, maintien du donneur, attribution, prélèvement, distribution, suivi post-don et présence dans les établissements

- Assurer le niveau de ressources adéquat pour assurer la coordination d'un nombre accru de donneurs et faire face à l'augmentation du nombre de donneurs pour atteindre l'objectif de 220 donneurs en 2021, en tenant compte de la nécessité d'assurer des services à la grandeur du territoire québécois.
- Assurer un niveau adéquat d'intervention en développement hospitalier.

- Entente de principe survenue avec le syndicat pour la convention collective 2018-2023.
- Planification de la main-d'œuvre sur une base continue.
- Révision et poursuite du plan de réorganisation du travail.
- Discussions, sur une base continue, avec les employés sur des améliorations potentielles.
- Poursuite de la révision des descriptions de fonctions des gestionnaires.
- Augmentation du nombre de références de 6 % entre 2016 et 2017.
- Augmentation du nombre de donneurs en 2017 de 7 % par rapport à 2016.
- Création d'un poste de conseiller cadre à l'enseignement et au développement hospitalier.
- Réflexion amorcée quant au modèle en coordination, en enseignement et en développement hospitalier.
- Déploiement graduel de la visioconférence entre les sites de l'organisation, puis éventuellement avec les établissements.





Des membres de l'équipe de Transplant Québec et des infirmières-ressources en don d'organes et de tissus du CHU de Québec – Université Laval lors de la cérémonie de reconnaissance des familles de donneurs qui s'est tenue à Québec.

Objectifs généraux

Objectifs spécifiques

Réalisations du 1^{er} avril 2017 au 31 mars 2018

- Augmenter le personnel requis parce que les opérations se complexifient pour :
 - répondre à une augmentation du nombre de dons après décès cardiocirculatoire (DDC), en assurant le soutien requis par la coordination;
 - assurer la participation au *Registre canadien de transplantation* (*Liste d'attente nationale pour un organe* et *Registre des patients hyperimmunisés*).

- 182 donneurs prélevés et transplantés, 51 donneurs annulés et 30 offres de l'extérieur du Québec.
- 49 DDC réalisés en 2017.
- Poursuite des discussions avec le MSSS en regard des besoins en ressources humaines de Transplant Québec.
- Début des travaux de révision du protocole DDC.
- Adaptation du processus de don d'organes dans le cadre d'une aide médicale à mourir (AMM).
- Adaptation du processus clinique en cours pour répondre à une pratique innovante.
- Tournée des programmes de transplantation.
- Amorçage des travaux pour la refonte de la *Base de données donneurs/receveurs* (BDDR) au cœur du *Système d'information en don d'organes* (SIDO).
- Création d'un nouveau pont entre la BDDR de Transplant Québec et la nouvelle plateforme du *Registre canadien de transplantation*.
- Finalisation du formulaire d'inscription des personnes en attente d'une transplantation. Déploiement en cours pour toutes les inscriptions.
- Formation de nouveaux coordonnateurs-conseillers cliniques.

4 Organiser et structurer les activités de prélèvement des organes

- Soutenir les activités de prélèvement en identifiant, avec les acteurs concernés et le MSSS, les conditions requises et les solutions à déployer en vue d'en permettre leur réalisation, et en assurant une approche de concertation et rassembleuse.
- Améliorer le maintien des donneurs d'organes pour atteindre les objectifs d'un nombre plus élevé d'organes par donneur.
- Viser 7 centres de prélèvements principaux : CHU de Québec – Université Laval, Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM), CIUSSS de l'Estrie – CHUS, Centre universitaire de santé McGill (CUSM), CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal – Hôpital Maisonneuve-Rosemont (HMR), CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal – Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal (HSCM) et CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean, selon un modèle assurant un accès rapide à un lit de soins intensifs et un accès rapide au bloc opératoire, tout en prévoyant des mécanismes d'imputabilité sur les objectifs visés et les résultats atteints en lien avec les besoins du système.
- Établir une table des centres préleveurs animée par Transplant Québec avec la participation des médecins spécialistes coordonnateurs.

- Discussions régulières avec le MSSS.
- Vigie du fonctionnement des actions de prélèvement et interactions régulières avec les centres préleveurs.
- Formation des médecins spécialistes coordonnateurs complétée.
- Formation des autres médecins à venir, notamment par la 2^e formation en ligne.
- Mise en place de mécanismes de communication, telles des rencontres et participations à des colloques, visant à favoriser les échanges entre les établissements.
- Analyse, en mode continu, des modalités de performance et de collaboration accrue.
- Poursuite de l'accompagnement et du développement pour les DDC dans les établissements.
- Présentation du 3^e *Rapport – Analyse sommaire des résultats concernant les établissements/hôpitaux ayant réalisé des prélèvements d'organes sur des donneurs (DDN et DDC) au Québec de 2013 à 2017* au conseil d'administration de Transplant Québec, puis diffusion aux centres préleveurs et aux autorités.
- Poursuite des discussions avec les directeurs médicaux de Transplant Québec en vue d'établir les actions à poser.



Transplant Québec est un fidèle partenaire du DÉFI CHAÎNE DE VIE (photo de gauche) et de l'activité La greffe, ça marche! (photo de droite).

Objectifs généraux

Objectifs spécifiques

Réalizations du 1^{er} avril 2017 au 31 mars 2018

5 Améliorer les processus, politiques et procédures : structure des pratiques et agrément

- Maintenir les activités requises du système d'assurance qualité de Transplant Québec afin d'assurer le respect de la réglementation et maintenir l'enregistrement de l'organisation.
- Soutenir les services cliniques et de l'enseignement et du développement hospitalier dans l'implantation des pratiques exemplaires en matière de conformité et de qualité.
- Soutenir et accompagner les établissements qui offrent des soins généraux et spécialisés possédant des programmes de don et de transplantation et qui recevront l'agrément.
- Accompagner les établissements du réseau (établissements - dons vivants, banque de vaisseaux, établissements - îlots de Langerhans) qui recevront la visite des inspecteurs de Santé Canada.
- Effectuer des activités de surveillance et de sensibilisation aux effets indésirables et aux risques reliés à la transplantation, entre autres par la sensibilisation des professionnels de la santé à la surveillance, la déclaration des effets indésirables et, le cas échéant, des complications associées à la transplantation.

- Révision de 12 procédures d'opération normalisées dont huit des services cliniques et quatre du service de la conformité et de la qualité.
- Élaboration et signature du *Protocole d'entente de collaboration – Dons d'organes et de tissus* entre Transplant Québec et Héma-Québec.
- Production des rapports nécessaires aux services à l'interne, aux comités médicaux et aux partenaires; ces rapports permettent l'analyse des déficiences du système et suggèrent les améliorations pour les processus de l'organisation.
- Suivi des activités requises en lien avec les normes et la réglementation.
- Implantation du formulaire unique et normalisé AH-618 *Consentement à la communication de renseignements - Pour l'inscription d'une personne en attente d'une transplantation d'organes* (toutes les nouvelles et anciennes inscriptions).
- Élaboration et révision des procédures et formulaires requis en fonction des différents projets de l'organisation.
- Démarches en cours auprès des établissements afin de connaître leur avis sur les outils existants en lien avec l'Agrément et le *Règlement sur la sécurité des cellules, tissus et organes humains destinés à la transplantation*.
- Poursuite de la révision des documents Politique procédure type interdisciplinaire en fonction des changements de la réglementation.
- Développement d'un processus harmonisé visant à permettre aux établissements partenaires concernés d'avoir accès, de façon autonome, à la documentation réglementaire requise.
- Soutien offert à plusieurs établissements.
- Création et distribution d'outils pour la sensibilisation des professionnels de la santé.
- Création et distribution d'outils pour la diffusion de l'information relative à la surveillance des effets indésirables.

6 Compléter le Système d'information en don d'organes

Développer un système intégré d'information pour la transplantation en misant sur l'expertise et le savoir-faire de Transplant Québec

- Poursuivre et finaliser le développement du Système d'information en don d'organes (SIDO).

- Poursuite des travaux pour la refonte et l'optimisation du *Système d'information en don d'organes* incluant la *Base de données donneurs/receveurs* (BDDR) en lien avec le *Registre canadien de transplantation* en vue du déploiement de la phase 1 du progiciel *iTransplant*.
- Début des travaux en vue de l'intégration des activités de laboratoires HLA de l'INRS – Institut Armand-Frappier au laboratoire du Centre universitaire de santé McGill (CUSM).
- Poursuite des travaux en vue de l'élaboration du *Plan directeur des technologies de l'information*.



M. Louis Beaulieu, directeur général de Transplant Québec, M. Régis Labeaume, maire de Québec, M^{me} Linda Paradis, greffée pulmonaire, et M^{me} Johanne Dutil, mère d'un donneur, lors du lancement officiel de la 20^e Semaine nationale du don d'organes et de tissus, en 2017.

Objectifs généraux

Objectifs spécifiques

Réalisations du 1^{er} avril 2017 au 31 mars 2018

- Développer un système d'information intégré en transplantation pour et en collaboration avec les 20 programmes québécois et le relier au *Système d'information en don d'organes* développé par Transplant Québec, le tout constituant à terme un système performant, fonctionnel et à la fine pointe.
- Assurer les moyens pour Transplant Québec de maintenir fonctionnels et optimaux les services en lien avec le *Registre canadien de transplantation*.

- Poursuite des discussions au *Réseau québécois en don et en transplantation d'organes*, puis avec le MSSS au sujet d'un système d'information en transplantation d'organes.
- Amorçage des travaux en lien avec la refonte de la BDDR de Transplant Québec.
- Participation à différents comités de la Société canadienne du sang relativement au *Registre canadien de transplantation* et à l'élaboration des politiques afférentes.

7 Poursuivre et accroître les efforts et les activités d'éducation du public sur le don d'organes pour amener une augmentation des consentements

- Soutenir la promotion du *Registre national des consentements au don d'organes et de tissus* administré par la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ).
 - En 2016, viser 1 Québécois sur 3 (33 % d'inscriptions);
 - En 2021, viser plus de 45 % de Québécois inscrits.

- Obtention d'un financement non récurrent du MSSS pour une campagne de communication en 2018-2019.
- Poursuite des discussions avec la RAMQ, le MSSS et Héma-Québec pour soutenir la promotion du registre.
- Promotion constante du registre de la RAMQ et du registre de la Chambre des notaires du Québec.
- Campagne numérique cosignée par Transplant Québec, la RAMQ et Héma-Québec dans le cadre de la *Semaine nationale de don d'organes et de tissus* (SNDOT) 2017.
- Poursuite des partenariats avec le milieu municipal pour promouvoir le don d'organes. Au total, 79 municipalités ont appuyé la cause en hissant le drapeau ou en organisant des activités de communication à l'intention des citoyens.
- Présence soutenue dans les médias tout au long de l'année; environ 150 demandes d'entrevues ou d'information répondues.
- Réalisation d'une vidéo institutionnelle.
- Réflexion amorcée à l'effet de créer éventuellement un programme pour les entreprises.
- Production et diffusion de quatre numéros du bulletin *Au cœur du don*.

- Développer et déployer une campagne annuelle d'éducation et de promotion à l'échelle du Québec.
- Déployer des actions pour rejoindre plus directement les professionnels, les jeunes, les personnes âgées et les communautés culturelles.
- Déployer un réseau de bénévoles (personnes transplantées, en attente, représentants de famille, professionnels et sympathisants) en soutien à Transplant Québec.

- Élaboration d'un projet de campagne de communication grand public présenté au MSSS et accepté.
- Participation à des activités de sensibilisation notamment dans des écoles, ainsi qu'auprès de regroupements de personnes âgées, de la communauté LGBT et de la communauté culturelle sikhe.
- Participations de bénévoles à plusieurs dizaines d'activités de sensibilisation par des interventions dans les médias ainsi qu'auprès de professionnels de la santé et du grand public.
- Journée d'information sur Transplant Québec, le don d'organes et la communication organisée au site de Québec à l'intention de bénévoles actifs et potentiels.

- Assurer la présence de Transplant Québec sur les médias sociaux comme outils de communication, de promotion et d'éducation.
- Poursuivre le soutien au déploiement du projet *CHAÎNE DE VIE* pour les jeunes de la 4^e secondaire, et leurs parents.

- Analyse sommaire des ressources requises en vue d'avoir une présence sur les réseaux sociaux.
- Participation aux travaux de gouvernance de *CHAÎNE DE VIE*, à titre de membre observateur.
- Participation au *DÉFI CHAÎNE DE VIE* 2017 et soutien aux efforts de promotion de l'activité.

8 Assurer une adéquation de services et de ressources en pré-transplantation, pour le don, pour la transplantation et en post-transplantation

- Soutenir le fonctionnement du *Réseau québécois en don et en transplantation d'organes* (RQDTO) par un dialogue coordonné et efficace entre tous les programmes de transplantation, Transplant Québec, le MSSS et les autres joueurs clés, notamment pour :
 - assurer les conditions pour un suivi conjoint et partagé des patients, en pré et post-transplantation, entre les centres de transplantation et les établissements des régions. Entre autres :
 - recevoir une directive claire du MSSS indiquant que le suivi après la transplantation rénale, tout particulièrement, est une responsabilité partagée;
 - déterminer des normes provinciales pour établir la quantité de ressources humaines et matérielles nécessaires à l'évaluation pré-transplantation, pour la transplantation et pour le suivi post-transplantation;
 - développer une documentation et des protocoles communs pour le suivi.
- Établir un Programme de *Plans régionaux d'effectifs médicaux* (PREM) en transplantation et inclure non seulement des postes en chirurgie de transplantation, mais aussi en médecine :
 - définir la notion de médecin transplantateur en milieu spécialisé et en région;
 - s'assurer que le réseau provincial en transplantation soit représenté à la table des PREM;
 - étudier la pertinence pour des PREM en don d'organes.



- Améliorer la formation du personnel médical et hospitalier dans le domaine du don et de la transplantation. Offrir la formation en région pour rejoindre les médecins.
- Assurer un accès adéquat aux plateaux techniques tant pour le don décédé que vivant (disponibilité du personnel et des équipements).
Transplant Québec assure le secrétariat, le fonctionnement et la coordination des travaux avec un comité directeur.

- Création et mise en place d'un comité directeur ayant pour mandat de proposer des priorités aux membres du RQDTO et d'assurer l'avancement des travaux en vue de faire des recommandations au MSSS.
- Trois réunions du comité directeur.
- Sondages réalisés auprès des programmes de transplantation.
- Cinq thématiques identifiées pour présentation au RQDTO :
 1. Formation en don et en transplantation;
 2. Suivi des patients en périphérie des centres de greffes;
 3. Système d'information : plateforme informatique
 4. Ressources humaines et techniques
 5. Don d'organes : *Plan d'action 2016-2021 pour Transplant Québec et pour le don d'organes au Québec* en comparaison avec le modèle espagnol.
- Sondage portant sur les besoins d'effectifs réalisé auprès des programmes de transplantation.
- Discussions menées au comité directeur du *Réseau québécois en don et en transplantation d'organes*; des propositions seront faites au Réseau.
- 2^e formation en ligne sur la *Procédure type pour le don d'organes* de Transplant Québec et de la FMSQ.
- Démarches en cours en vue d'établir un diagnostic des enjeux et défis documentés par le sondage.

9 Élargir la portée de l'action de Transplant Québec

- Faire de Transplant Québec un organisme de coordination fort, clairement mandaté, bien doté pour accomplir sa mission et dont les capacités et le financement sont rehaussés.
- Examiner la pertinence de confier à Transplant Québec des responsabilités accrues pour :
 - pouvoir formellement communiquer publiquement les résultats des établissements en matière de don d'organes;
 - agir clairement et formellement comme centre/lieu de partage de l'expertise;
 - animer et soutenir la coordination québécoise en don et en transplantation;
 - être désigné comme premier responsable de la formation des professionnels.
- Développer un processus pour évaluer les performances du système de don et de transplantation d'organes et proposer des recommandations pour son amélioration :
 - déterminer l'organisation responsable de cette évaluation (p. ex. : INESSS); établir la méthodologie et déterminer les moyens et l'échéancier.

- Travaux préliminaires en cours en vue de faire des recommandations au MSSS.
- Travaux préliminaires en cours en vue de faire des recommandations au MSSS.
- Discussions préliminaires amorcées avec l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS).

10 Engagement à haut niveau du gouvernement : reconnaissance toujours plus affirmée de l'importance du don d'organes pour sauver des vies et pour améliorer la qualité de vie

- Engagement formel du gouvernement de faire du don d'organes une priorité nationale.
 - Signature symbolique du registre de la RAMQ par le premier ministre et par le ministre de la Santé et des Services sociaux, de l'Éducation et des Communautés culturelles.
 - Associer les présidents des principaux ordres professionnels.

- Rencontre avec le ministre de la Santé et des Services sociaux.

Rayonnement

■ Communications scientifiques

- Beaulieu L. *Semi-Centralized Retrieval Model: Recent Experiences of Transplant Québec, an ODO covering a vast territory and a dispersed population*. 14th Congress of the International Society for Organ Donation and Procurement (ISODP), Genève, Suisse, 6 au 9 septembre 2017.
- Beaulieu L. *A Global Strategy to Increase Organ Donation at Hospital and Jurisdictional Levels: A road map for Hospital Administrators and Clinicians – The Transplant Québec Experience*. 14th Congress of the International Society for Organ Donation and Procurement (ISODP), Genève, Suisse, 6 au 9 septembre 2017.
- Beaulieu L. *Plan d'action 2016-2021 pour Transplant Québec et pour le don d'organes au Québec*, Société québécoise de transplantation (SQT), Bromont, 6 au 8 octobre 2017.
- Chaudhury P. *10 ans de DDC au Québec*, Société québécoise de transplantation (SQT), Bromont, 6 au 8 octobre 2017.
- D'Arçon F. *Aide médicale à mourir et don d'organes*, Société québécoise de transplantation (SQT), Bromont, 6 au 8 octobre 2017.
- Larivière M. *The Fundamental Role of the Organ Donation Organization in Risk Management: An Efficient System for Maximizing Patient Safety – The Transplant Québec Experience*. 14th Congress of the International Society for Organ Donation and Procurement (ISODP), Genève, Suisse, 6 au 9 septembre 2017.
- Lavigne S. *Le don d'organes en contexte d'aide médicale à mourir, une réalité*, Société québécoise de transplantation (SQT), Bromont, 6 au 8 octobre 2017.
- Weiss M. *Development of Canadian National Guidelines for Pediatric Donation After Circulatory Determined Death*. 14th Congress of the International Society for Organ Donation and Procurement (ISODP), Genève, Suisse, 6 au 9 septembre 2017.

■ Formations

- Plus de 850 personnes, majoritairement des professionnels de la santé, ont suivi la formation en ligne sur le site internet de Transplant Québec; 300 ont suivi la première formation sur la *Procédure type pour le don d'organes* et quelque 550 personnes ont suivi la nouvelle version en ligne depuis le début de l'année 2018.
- 173 activités de formation ont été réalisées auprès des professionnels de la santé en centres hospitaliers, en collaboration avec les coordonnateurs-conseillers cliniques, les infirmières de liaison ou ressources et les médecins spécialistes coordonnateurs.
- 82 activités de formation générale ont été tenues, principalement dans plus de 25 collèges et 8 universités du Québec, ainsi que dans quelques écoles secondaires et primaires. Les étudiants ciblés sont de

futurs médecins, infirmières ainsi que des inhalothérapeutes.

- Journées de formation provinciale pour les professionnels de la santé spécialisés en don d'organes, Montréal, 30 novembre et 7 décembre 2017.

■ Kiosques d'information

- Congrès annuel de l'Association des infirmières et infirmiers d'urgence du Québec (AIIUQ), Nicolet, 3 et 4 mai 2017.
- Journée de perfectionnement de l'Association des gestionnaires de l'information de la santé du Québec (AGISQ), Boucherville, 11 et 12 mai 2017.
- 25^e Congrès Intensif du Regroupement des infirmières et infirmiers en soins intensifs du Québec (RISIIQ), La Malbaie, 18 et 19 mai 2017.
- Festival international du film médical Québec en santé, Québec, 14 et 15 septembre 2017.
- Colloque régional de traumatologie Saguenay–Lac-Saint-Jean, Saguenay, 13 octobre 2017.
- Congrès annuel de l'Ordre professionnel des inhalothérapeutes du Québec (OPIQ), La Malbaie, 13 et 14 octobre 2017.
- 34^e Congrès scientifique de médecine d'urgence, Montréal, 16 au 19 octobre 2017.
- 10^e Journée de formation interdisciplinaire de la Fédération des médecins spécialistes du Québec (FMSQ), Montréal, 17 novembre 2017.
- Congrès de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ), Montréal, 20 et 21 novembre 2017.
- Cours de perfectionnement du notariat de la Chambre des notaires du Québec, Montréal, 24 et 25 novembre 2017.
- 24^e Colloque Traumatologie Défis, CHU de Québec – Université Laval, Québec, 14 au 16 février 2018.

■ Public

Activités de sensibilisation et d'éducation

- Nombreuses activités durant la *Semaine nationale du don d'organes et de tissus*, 23 au 29 avril 2017.
- Journée mondiale du don d'organes et de la greffe, 17 octobre 2017.
- Institut de protection contre les incendies du Québec (IPIQ), Laval, 3, 4, 5 et 7 avril 2017.
- École Jean-Baptiste-Milleur, Repentigny, 11 et 12 avril 2017.
- École Notre-Dame-des-Neiges, Montréal, 12 avril 2017.
- Collège CDI, Laval, 18 avril 2017.
- Joliette High School, Joliette, avril 2017.
- Festival Sikh de Montréal, Montréal, 21 mai 2017.
- Journée communautaire Fierté Montréal, Montréal, 19 août 2017.
- Tournoi de golf La vigile, Centre le Castor, Courcellette, 1^{er} septembre 2017.
- Bibliothèque de Beloeil, Beloeil, 22 septembre 2017.
- Paccar, Sainte-Thérèse, 26 octobre 2017.

- *Bonbons et bons dons*, Comité de santé publique d'IFMSA-Québec, Sherbrooke, Saguenay, Montréal, Québec et Trois-Rivières, 31 octobre 2017.
- Cercle de l'amitié, Lévis, 15 novembre 2017.
- AFEAS, Mont Saint-Hilaire, 21 novembre 2017.
- Table de concertation des personnes âgées de la MRC de Bécancour, municipalité de Gentilly, 23 novembre 2017.
- Collège Notre-Dame, Montréal, 30 novembre 2017.
- Centres d'action bénévole : Manseau, 10 janvier 2018; Deschailons, 17 janvier 2018; Parisville, 24 janvier 2018; Sainte-Sophie-de-Lévrard, 25 janvier 2018; Saint-Pierre-les-Becquets, 7 février 2018.
- Amicale des retraités de la BNC, Québec, 16 février 2018.
- Projection du film MEMENTO MORI de l'Office national du film, Montréal, 14 mars 2018.
- Loisirs-Amitié, Victoriaville, 20 mars 2018.

Activités en partenariat avec des tiers

- *La greffe, ça marche*, marche de solidarité envers les personnes en attente d'un organe, en appui au CHU Sainte-Justine, Montréal, 23 avril 2017.
- Colloque *Enjeux éthiques en don d'organes et en transplantation*, organisé par Transplant Québec, Montréal, dans le cadre du 85^e Congrès de l'Association francophone pour le savoir (ACFAS), 9 mai 2017.
- Kiosque aux Galeries Rive-Nord, à l'invitation de la Fondation canadienne du rein–Division Québec, Repentigny, 19 et 20 mai 2017.
- 1^{re} collecte de sang de Transplant Québec, Hôtel de ville de Repentigny, Repentigny, 25 mai 2017.
- Course à relais *Courez don!*, en appui au CHU de Québec – Université Laval, Québec, 17 septembre 2017.
- DÉFI CHAÎNE DE VIE, en appui au projet éducatif CHAÎNE DE VIE, 17 octobre 2017.

De plus, Transplant Québec a collaboré avec les médias tout au long de l'année. En plus de répondre à leurs demandes d'information ou d'entrevues, il a organisé des activités médiatiques afin de promouvoir la cause du don d'organes et d'accroître le rayonnement de l'organisme. Au total, avec le concours des porte-parole de Transplant Québec, de personnes greffées et de familles de donneurs, près de 125 entrevues ont été accordées à la grandeur du Québec sur différents aspects touchant le don d'organes et le système de don et de transplantation. Enfin, plus d'une trentaine de demandes d'étudiants de tous les niveaux scolaires ont été traitées et ont fréquemment sollicité la participation d'employés ou de bénévoles de Transplant Québec.

Note : La liste des activités recensées n'est pas exhaustive.

Principaux partenaires pour la réalisation de la mission de Transplant Québec

- Agrément Canada
- Association des médecins d'urgence du Québec (AMUQ)
- Association canadienne des dons d'organes (ACDO)
- Association canadienne de normalisation
- Association des gestionnaires de l'information de la santé du Québec (AGISQ)
- Association des infirmières et infirmiers d'urgence du Québec (AIUQ)
- Association québécoise du transport aérien (AQTA)
- Bureau du coroner
- Chambre des notaires du Québec
- Collège des médecins du Québec (CMQ)
- Corporation des infirmières et infirmiers de salle d'opération du Québec (CIISOQ)
- Établissements de santé et de services sociaux
- Fédération des médecins omnipraticiens du Québec (FMOQ)
- Fédération des médecins spécialistes du Québec (FMSQ)
- Héma-Québec
- Laboratoires :
 - *Histocompatibilité*
 - CHU de Québec – Université Laval
 - CUSM
 - INRS – Institut Armand-Frappier
 - *Sérologie et virologie*
 - CHU de Québec – Université Laval
 - CHUM
 - Héma-Québec – Laboratoire d'analyses réglementaires
- Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS)
- Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ)
- Ordre professionnel des inhalothérapeutes du Québec (OPIQ)
- Organismes canadiens et américains en don d'organes
- Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)
- Regroupement des infirmières et des infirmiers en soins intensifs du Québec (RIISIQ)
- Santé Canada
- Service aérien gouvernemental (SAG)
- Société canadienne du sang (SCS)
- Université de Montréal
- Université de Sherbrooke
- Université Laval
- Université McGill

Merci aux 86 centres hospitaliers du Québec qui contribuent au développement et à la réalisation du don d'organes.

Transplant Québec remercie les associations, entreprises et organismes qui font la promotion du don d'organes ainsi que les bénévoles (personnes transplantées, personnes en attente, familles de donneurs et les centaines de policiers qui assurent le transport terrestre des organes) et toutes les personnes du public qui participent aux efforts de sensibilisation et d'éducation.

- Association canadienne des greffés
- Association Générale des Insuffisants Rénaux du Québec (AGIR)
- Association des Greffés(es) de l'Est du Québec
- Fibrose kystique Québec
- Fondation canadienne du foie
- Fondation canadienne du rein - Division du Québec
- Fondation du CHUM
- Fondation Claudie-Bourassa
- Fondation des greffés pulmonaires du Québec
- Fondation des maladies du cœur du Québec
- Fondation pour la recherche en chirurgie thoracique de Montréal
- Greffe-toi à nous
- Maison des greffés Lina Cyr
- Programme Compagnons de la transplantation
- Société Pose un geste
- Vivre avec la fibrose kystique
- Astellas Pharma Canada Inc.
- Caisse Desjardins Portugaise
- Cosior
- Desjardins
- Diane Jeannotte Communications
- Fierté Montréal
- IFMSA – Québec
- L'équipe *CHAÎNE DE VIE*
- Les Versants
- Pierre L'Espérance [Stratégie, émotions, inspiration]
- Rangla Punjab Cultural and Sports Association

Merci aux nombreuses personnes qui contribuent à la diffusion de l'information et à la promotion du don d'organes.

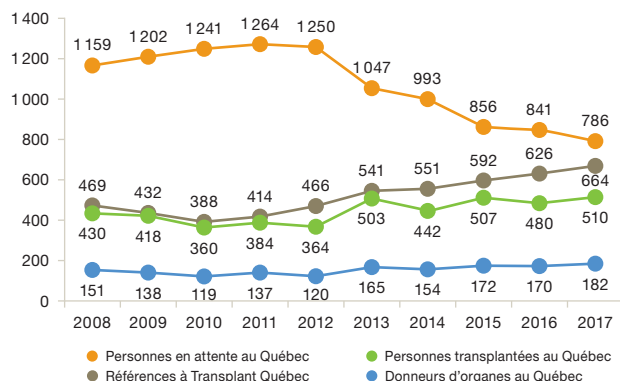
Merci aux 79 villes et municipalités qui ont participé à l'effort de sensibilisation au don d'organes pendant la Semaine nationale du don d'organes et de tissus 2017 :

- Asbestos, Beaconsfield, Beloeil, Blainville, Chandler, Chapais, Chénéville, Chibougamau, Coaticook, Deux-Montagnes, Dollard-des-Ormeaux, Duhamel, Fasset, Gaspé, Granby, Joliette, Kirkland, La Pocatière, La Prairie, Lacolle, Laval, Lavaltrie, Lebel-sur-Quévillon, Lévis, Longueuil, Lotbinière, Louiseville, Magog, Malartic, Maniwaki, Matane, Mirabel, Montmagny, Montréal, MRC Pierre-de Saurel (Massueville, Saint-Aimé,

Saint-David, Saint-Gérard-Majella, Saint-Joseph-de-Sorel, Saint-Ours, Saint-Robert, Saint-Roch-de-Richelieu, Sainte-Anne-de-Sorel, Sainte-Victoire-de-Sorel, Sorel-Tracy, Yamaska), Nicolet, Papineauville, Plaisance, Plessisville, Québec, Rawdon, Repentigny, Rimouski, Rivière-du-Loup, Saint-Basile-le-Grand, Saint-Blaise-sur-Richelieu, Saint-Bruno-de-Montarville, Saint-Charles-Borromée, Sainte-Julie, Sainte-Marie, Sainte-Sophie, Saint-Eustache, Saint-Georges, Saint-Hyacinthe, Saint-Jean-sur-Richelieu, Saint-Joseph-de-Beauce, Saint-Lambert, Saint-Lin-Laurentides, Saint-Paul-de-l'Île-aux-Noix, Saint-Rémi, Salaberry-de-Valleyfield, Shawinigan, Sherbrooke, Trois-Rivières, Val-d'Or, Vaudreuil-Dorion, Verchères, Victoriaville.

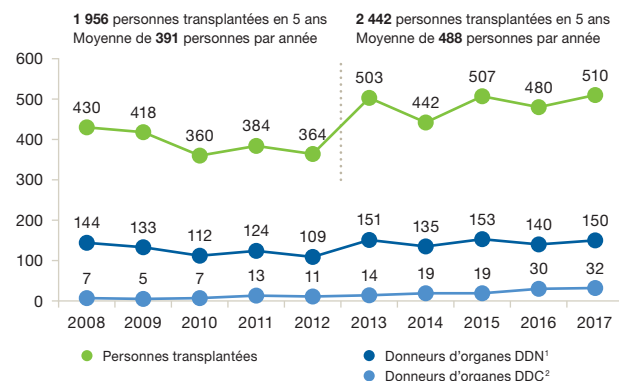
Statistiques 2017

Personnes en attente, références pour don d'organes par les centres hospitaliers du Québec, personnes transplantées et donneurs effectifs, de 2008 à 2017



Depuis 2011, le nombre des personnes en attente a diminué de près de 40 %, passant de 1 264 à 786 en 2017, ce qui représente 478 personnes de moins sur la liste d'attente.

Personnes transplantées et donneurs d'organes décédés (DDN et DDC) au Québec, de 2008 à 2017

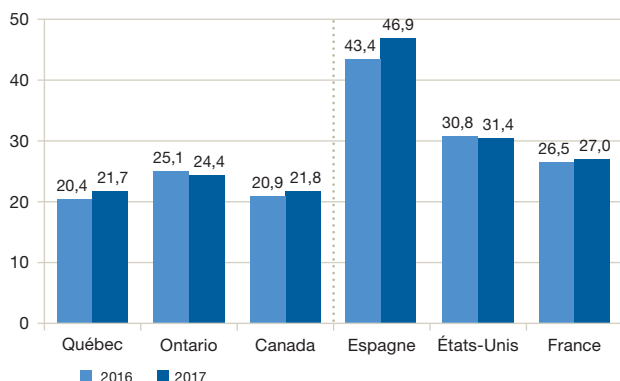


En 2017, il y a eu 182 donneurs (150 donneurs DDN + 32 donneurs DDC).

¹ DDN : donneurs à la suite d'un diagnostic de décès neurologique.

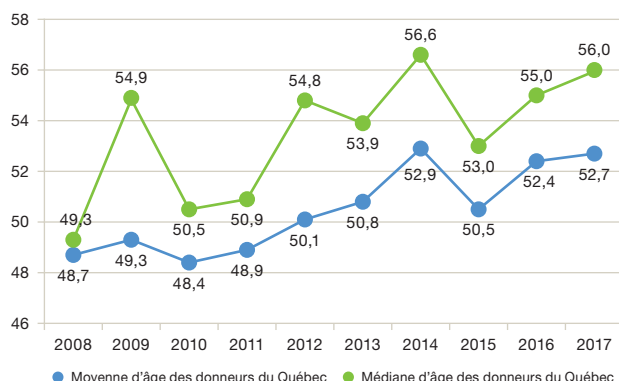
² DDC : donneurs après décès cardiocirculatoire.

Taux de donneurs décédés par million d'habitants (dpmh), Québec, Ontario, Canada, Espagne, États-Unis et France, en 2016 et 2017



Au Québec, en Ontario et au Canada, le taux est calculé sur le nombre de donneurs décédés dont au moins un organe a été transplanté et n'inclut donc pas les donneurs annulés en cours de processus de don. En Espagne, aux États-Unis et en France, le taux est calculé sur le nombre de donneurs décédés dont au moins un organe a été prélevé pour les fins de la transplantation, sans nécessairement avoir été transplanté.

Moyenne et médiane d'âge des donneurs, de 2008 à 2017



En 2017, la moyenne d'âge des donneurs est de 53 ans et la médiane d'âge est de 56 ans.

Forfaits versés par Transplant Québec aux centres hospitaliers en 2017-2018 pour l'identification des donneurs et pour le prélèvement des organes

Les forfaits versés aux centres hospitaliers sont de 1 000 \$ pour chaque donneur d'organes référé par l'établissement et accepté par Transplant Québec; ces forfaits sont de 7 000 \$ par prélèvement.

Centres hospitaliers identificateurs

Une somme de 201 000 \$ (179 000 \$ en 2016-2017) a été répartie entre 22 établissements des quatre coins du Québec.

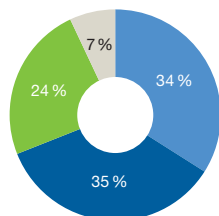
Centres hospitaliers préleveurs

Une somme totale de 1 017 000 \$ (839 000 \$ en 2016-2017) a été répartie entre 13 établissements. Le Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM), le CHU de Québec – Université Laval et le Centre universitaire de santé McGill (CUSM) recevront à eux trois 720 000 \$. Un financement distinct est accordé directement par le MSSS au CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal.

Références refusées par Transplant Québec, par motif, en 2016 et 2017

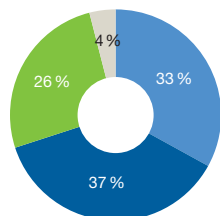
2016

Total de références : 626
Références refusées : 406



2017

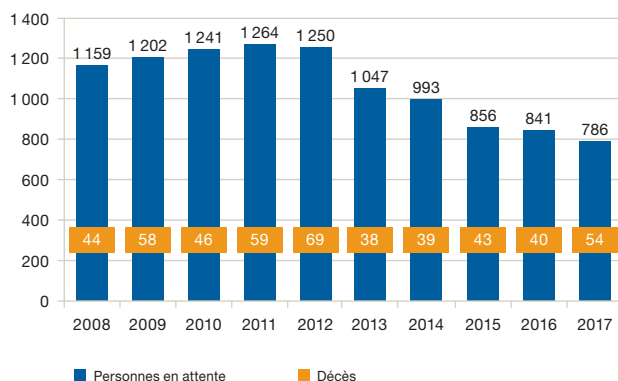
Total de références : 664
Références refusées : 431



■ Maladie préexistante ou actuelle
■ Refus de la famille

■ État neurologique ou hémodynamique ne permettant pas le don
■ Autres

Personnes en attente et décès survenus durant l'attente, de 2008 à 2017



Personnes transplantées au Québec, par type ou combinaison d'organes, de 2008 à 2017¹

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Cœur	46	49	39	37	39	46	33	49	46	49
Poumon (simple et double)	26	32	34	27	33	52	42	57	51	52
Foie	109	105	89	96	89	125	109	106	99	117
Rein (simple et double)	223	209	177	209	187	265	244	284	275	286
Pancréas	3	4	3	2	3	2	4	2	1	0
Îlots du pancréas	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
Pancréas-rein	20	12	16	11	9	10	7	4	5	3
Autres combinaisons	3	7	2	2	4	3	3	4	2	1
Total de personnes transplantées	430	418	360	384	364	503	442	507	480	510²
Total d'organes transplantés	484	474	414	429	413	570	491	572	538	567
Organes provenant de l'extérieur du Québec	23	27	18	21	23	18	20	30	39	30
Organes exportés à l'extérieur du Québec	52	52	34	35	27	49	42	85	71	60

¹ Provenant de donneurs décédés.

² 510 personnes ont été transplantées au Québec à partir d'organes reçus de donneurs du Québec et de l'extérieur du Québec.

Nombre d'organes transplantés provenant des donneurs du Québec, par région, en 2017

Région administrative de référence du donneur	Nombre de donneurs d'organes	Total d'organes transplantés	Cœur	Poumons	Foie	Pancréas	Îlots du pancréas	Reins
01 Bas-Saint-Laurent	2	3	0	0	0	0	0	3
02 Saguenay-Lac-Saint-Jean	12	41	2	10	8	1	0	20
03 Capitale-Nationale	36	107	5	22	19	1	0	60
04- Mauricie-17 Centre-du-Québec ¹	16	59	6	12	12	1	0	28
05 Estrie	12	43	4	10	5	2	0	22
06 Montréal	64	220	17	50	48	0	5	100
07 Outaouais	10	36	3	8	8	0	1	16
08 Abitibi-Témiscamingue	0	0	0	0	0	0	0	0
09 Côte-Nord	0	0	0	0	0	0	0	0
10 Nord-du-Québec	0	0	0	0	0	0	0	0
11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	0	0	0	0	0	0	0	0
12 Chaudière-Appalaches	3	8	0	2	2	0	0	4
13 Laval	3	9	0	2	2	0	0	5
14 Lanaudière	4	12	1	2	2	0	0	7
15 Laurentides	10	30	4	4	6	0	1	15
16 Montréalgie	10	29	2	8	5	1	0	13
Total	182	597²	44	130	117	6	7	293

¹ Le Centre-du-Québec est la région 17, mais les données sont comptabilisées dans la région 04.

² Parmi les 597 organes transplantés, 60 ont été transplantés à l'extérieur du Québec. Aussi, 30 organes provenant de donneurs décédés hors Québec ont été transplantés à des personnes du Québec.

Rapport

de l'auditeur indépendant sur les états financiers résumés



S.E.N.C.R.L. ■ COMPTABLES PROFESSIONNELS AGRÉÉS

MONTRÉAL
6721, RUE BEAUBIEN EST
MONTRÉAL (QUÉBEC)
H3M 3B2
TÉL. : 514 255-1222
BDTCPA.COM

RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT SUR LES ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

Aux membres de
Transplant Québec

Les états financiers résumés ci-joints, qui comprennent le bilan résumé au 31 mars 2018 et l'état des résultats résumés pour l'exercice terminé à cette date, sont tirés des états financiers audités de Transplant Québec pour l'exercice terminé le 31 mars 2018. Nous avons exprimé une opinion non modifiée sur ces états financiers dans notre rapport daté du 12 juin 2018.

Les états financiers résumés ne contiennent pas toutes les informations requises par les Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif. La lecture des états financiers résumés ne saurait par conséquent se substituer à la lecture des états financiers audités de Transplant Québec.

Responsabilité de la direction pour les états financiers résumés

La direction est responsable de la préparation d'un résumé des états financiers audités, sur la base des critères décrits dans la note 1.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers résumés, sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810, « Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés ».

Opinion

À notre avis, les états financiers résumés tirés des états financiers audités de Transplant Québec pour l'exercice terminé le 31 mars 2018 constituent un résumé fidèle de ces états financiers, sur la base des critères décrits à la note 1.

Comptables professionnels agréés

Montréal, le 12 juin 2018

¹ Par CPA auditeur, CA permis de CPA no 113051.

États financiers

Résultats résumés – Exercice terminé le 31 mars

	2018	2017
Fonctionnement		
Subventions du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec	6 902 918 \$	7 085 479 \$
Charges	6 997 611	6 889 612
	(94 693)	195 867
Frais dédiés aux dons d'organes		
Subventions du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec	2 587 000	2 697 849
Charges	3 118 987	2 165 459
	(531 987)	532 390
Rectificatifs post-budgétaires sur les charges	531 987	(532 390)
(Insuffisance) excédent des produits sur les charges avant autres éléments	(94 693)	195 867
Autres produits		
Intérêts et revenus divers	129 033	164 482
Excédent des produits sur les charges avant amortissements	34 340	360 349
Amortissement des immobilisations corporelles	16 451	51 130
Amortissement des actifs incorporels	90 849	248 318
Amortissement de la subvention reportée liée à l'acquisition d'actifs incorporels	(70 099)	(165 759)
	37 201	133 689
(Insuffisance) excédent des produits sur les charges	(2 861) \$	226 660 \$

Bilan résumé au 31 mars

	2018	2017
Actif		
À court terme		
Encaisse	3 658 736 \$	3 827 069 \$
Encaisse réservée à l'acquisition d'actifs incorporels	883 249	749 350
Subvention du M.S.S.S. à recevoir	93 240	–
Rectificatifs post-budgétaires sur les charges à recevoir	531 987	–
Sommes à recevoir de l'État	128 180	103 114
Autres débiteurs	6 157	3 655
Frais payés d'avance	135 434	135 996
	5 436 983	4 819 184
Immobilisations corporelles	15 324	31 775
Actifs incorporels	509 658	284 829
	5 961 965 \$	5 135 788 \$
Passif		
À court terme		
Créditeurs	3 282 883 \$	2 769 896 \$
Rectificatifs post-budgétaires sur les charges à payer	532 390	532 390
Produits reportés	286 616	305 644
Produits perçus d'avance	27 000	71 172
	4 128 889	3 679 102
Subvention reportée liée à l'acquisition d'actifs incorporels	1 343 049	963 798
	5 471 938	4 642 900
Actifs nets		
Investis en immobilisations corporelles et en actifs incorporels	65 182	102 156
Non affectés	198 185	390 732
Affectation d'origine externe	226 660	–
	490 027	492 888
	5 961 965 \$	5 135 788 \$

Note complémentaire – Exercice terminé le 31 mars 2018

1. États financiers résumés

Les états financiers résumés comprennent des informations financières historiques qui sont tirées des états financiers complets et sont moins détaillées que ces derniers.

Ils comprennent le bilan et l'état des résultats tirés des états financiers complets. Ils ne comprennent pas les états de l'évolution des actifs nets et des flux de trésorerie et les notes et renseignements complémentaires inclus dans les états financiers complets.

L'équipe

au 31 mars 2018

Conseil d'administration

M. Jean Gravel
Président

D^r Michel Carrier
Vice-président

M. Louis Beaulieu
*Secrétaire, trésorier
et directeur général*

M^{me} Gertrude Bourdon
(jusqu'au 26 mars 2018)

D^{re} Marie-José Clermont
D^r Pierre Ernst

M^{me} Sarah Ferron

M^{me} Patricia Gauthier
(depuis le 26 mars 2018)

D^{re} Catherine Girardin
M^{me} Mariette L. Lanthier

M^{me} Marielle Lapointe

D^r Peter Moliner

M^{me} Line Simard

M. Richard Tremblay

Observateurs

D^r Prosanto Chaudhury

M^{me} Valérie Gagnon

M. Denis Ouellet

D^r Matthew J. Weiss

Comité exécutif

M. Jean Gravel

M. Louis Beaulieu

D^r Michel Carrier

M^{me} Mariette L. Lanthier

M^{me} Marielle Lapointe

M. Richard Tremblay

Comité de finances et de vérification

M^{me} Mariette L. Lanthier
Présidente

M. Louis Beaulieu

M^{me} Marielle Lapointe

Comité d'éthique

M^{me} Marcelle Monette
Présidente

M^{me} Marie Achille

M^e Louise Bernier

M^{me} Lise Chevalier

D^{re} Marie-José Clermont

M^e Pierre Deschamps

D^{re} Marie-Chantal Fortin

M^{me} Josée Maurice

Comité consultatif médical scientifique

D^{re} Catherine Girardin
Présidente

D^r Bernard Cantin

D^r Prosanto Chaudhury

D^{re} Isabelle Côté

D^r Marc-André Leclair

D^r Jean-François Lizé

D^r Charles Poirier

D^r Sam Shemie

D^r Duy Tran

D^r Matthew J. Weiss

Équipe médicale

D^r Prosanto Chaudhury*
*Directeur médical –
transplantation d'organes*

D^r Matthew J. Weiss*
*Directeur médical –
don d'organes*

Médecins de garde

D^r Bernard Cantin

D^r Michel Carrier

D^{re} Isabelle Houde

D^r Jean-François Lizé

Personnel de Transplant Québec

*Les employés sont basés
sur deux sites, à Montréal
et à Québec*

Gestion

M. Louis Beaulieu*
Directeur général

M^{me} Caroline Bédard
*Conseillère cadre aux services
cliniques*

M^{me} Marie-Ève Lalonde
*Conseillère à la qualité
et au soutien à l'agrément*

M^{me} Mariane Larivière*
*Chef du service de
la conformité et de la qualité*

M^{me} Marie-Josée Lavigne
*Conseillère cadre
à l'enseignement et au
développement hospitalier*

M. Sylvain Lavigne*
*Chef adjoint des services
cliniques et responsable
du bureau de Québec*

M. Claude Parent*
Chef des services administratifs

M^{me} Doris Prince*
*Chef du service
des communications
et relations publiques*

M^{me} Marie-Josée Simard*
*Directrice des services cliniques
et des soins infirmiers*

M. Hugues Villeneuve*
*Chef du service
de l'enseignement et du
développement hospitalier*

Coordonnateurs-conseillers cliniques

M. Francis Bellemare

M. Maxime Boucher

M^{me} Maryanne Bourret

M. Martin Boyczum

M. Martin Brouillette

M^{me} France-Élaine Brunelle**

M. Mathieu Caron

M^{me} Isabelle Dion

M^{me} Lily Duchesne

M^{me} Anne-Julie Dumont

M^{me} Mathilde Dupras-Langlais

M^{me} Annie Dutil

M. Raffaele Forcione

M^{me} Anissa Gendron

M. Christel Jean-Philippe

M^{me} Evelyne Larochelle**

M^{me} Josée Maurice

M^{me} Ariane Morissette

M^{me} Joëe Paquet

M^{me} Stéphanie Pelletier

M^{me} Isabelle Sarrazin

M^{me} Valérie Sauvageau

M^{me} Line Simard

M^{me} Nancy Therrien

M. Bernard Tremblay

*Infirmières de liaison
en don d'organes et de tissus*

M^{me} Shelley Cogland

M^{me} Danielle Grondines

M^{me} Catherine Lefebvre

M^{me} Vanessa Panneton-Dubuque

Agentes administratives

M^{me} Jacynthe Gourde

M^{me} Manon Lafleur

M^{me} Ngoc Tu Tieu

Techniciennes en administration

M^{me} Marlène Osorio

M^{me} Céline Richer**

Technicienne en communication

M^{me} Catherine Lachance

Technicienne en informatique

M^{me} Natacha Philippe**

* Membre du comité de gestion

** Absence temporaire

Prix de Transplant Québec



Photo de gauche :
D^r Charles D. Poirier, lauréat
du Grand Prix, en compagnie de
M. Louis Beaulieu, directeur général
de Transplant Québec.

Photo de droite :
M. Raymond Cyr et M^{me} Louise Quintal,
lauréats du Prix Ambassadeur, en
compagnie de M. Louis Beaulieu.

Grand Prix 2017

D^r Charles D. Poirier, pneumologue et directeur médical du programme de transplantation pulmonaire au Centre hospitalier universitaire de l'Université de Montréal (CHUM)

Le *Grand Prix* reconnaît la contribution remarquable d'un médecin, d'un professionnel de la santé ou des services sociaux ou d'un gestionnaire, dont l'expertise est reconnue par ses pairs, qui s'investit ou s'est investi depuis au moins dix ans, dans le don d'organes et la transplantation au Québec.

Prix Ambassadeur 2017

M^{me} Louise Quintal et **M. Raymond Cyr**, un couple très engagé dans la cause du don d'organes.

Le *Prix Ambassadeur* reconnaît l'engagement remarquable d'une ou de personnes à la promotion du don d'organes au Québec, depuis au moins sept ans.

Publication de
Transplant Québec

Coordination et rédaction
M^{me} Doris Prince

Statistiques
M. Sylvain Lavigne

**Soutien à la coordination
et à l'édition**
M^{me} Lise Bourbonnais
M^{me} Catherine Lachance

Conception graphique
Guénette + Delisle
design et communication

Photos
Couverture : ©iStockphoto.com
P. 6 : Frédéric Landry
P. 7 : Kaphiphot et Ferland Photos
P. 8 : Bernard Brisson

Dans cette publication, le féminin et le masculin sont pris dans leur sens générique et désignent aussi bien les femmes que les hommes.

Dépôt légal
3^e trimestre 2018
Bibliothèque nationale du Québec
Bibliothèque nationale du Canada

Reproduction autorisée avec
mention de la source

Reconnaissance 2017

30 ans de service

M. Raffaele Forcione, inf., coordonnateur-conseiller clinique

M. Forcione a été le premier employé clinique embauché en 1987 chez Métro-Transplantation. Au fil des ans, il a été formateur, chef d'équipe, puis coordonnateur-conseiller clinique. M. Forcione a fait profiter l'organisme de son expertise; il a entre autres orienté de nombreux membres du personnel et contribué à l'avancement de la pratique clinique de Transplant Québec.

La reconnaissance institutionnelle s'inscrit dans le cadre plus large de la *Politique sur la reconnaissance* de l'organisation.

Mission

Avec pour finalité de sauver des vies ou d'améliorer l'état de santé des personnes qui ont besoin d'une transplantation, Transplant Québec, sur mandat du ministre de la Santé et des Services sociaux, coordonne le processus de don d'organes, assure l'équité d'attribution des organes, soutient l'amélioration des pratiques cliniques par la concertation et la mobilisation des partenaires, et fait la promotion du don d'organes dans la société.

Valeurs

Au cœur des interventions de Transplant Québec :

- qualité et sécurité
- transparence
- équité
- collaboration et concertation

Vision

- Exercer un leadership rassembleur par la concertation et la mobilisation des principaux acteurs ainsi que par le développement de l'expertise, pour permettre une réelle transformation du système de don et de transplantation d'organes.
- Contribuer activement à ce que le plus grand nombre possible de Québécois et de Québécoises en attente d'un organe puissent bénéficier d'une transplantation dans les plus courts délais possible.

2016 **Formation
Organisation
Éducation**
2021

Transplant Québec

Siège social

4100, rue Molson, bureau 200
Montréal (Québec) H1Y 3N1
Tél. : 1 855 373-1414
Téléc. : 514 286-0730

www.transplantquebec.ca

Site de Québec

1305, rue du Blizzard, bureau 100
Québec (Québec) G2K 0A1
Tél. : 1 855 373-1414
Téléc. : 418 845-8561