



## APPEL DE CANDIDATURES

### Comité de vigilance et de qualité

Transplant Québec travaille à mettre en place un **comité de vigilance et de qualité** au sein de sa structure de gouvernance, sous l'autorité du conseil d'administration. Nous sommes actuellement à la recherche de membres intéressés à contribuer à cette instance stratégique, essentielle au maintien et à l'amélioration de la qualité des services offerts.

Ce comité a pour mandat de soutenir le conseil d'administration dans son rôle de reddition de comptes en matière de qualité, de sécurité et de respect des droits des usagers. Il jouera un rôle-clé dans :

- L'analyse de la pertinence, de la qualité, de la sécurité et de l'efficacité des services rendus;
- Le suivi des recommandations et rapports liés à ces enjeux;
- Le traitement des plaintes et l'identification d'opportunités d'amélioration;
- La révision des pratiques et la contribution à la gestion intégrée des risques et de la qualité.

Ce comité devient un **levier structurant** pour assurer que Transplant Québec offre des services exemplaires, à la hauteur de sa mission et de l'expertise de ses équipes.

#### Responsabilités principales

Le comité prendra connaissance et assurera le suivi :

- Des rapports et recommandations de Santé Canada, d'Agrément Canada, du coroner, du Curateur public, et du vérificateur externe;
- Du régime d'examen des plaintes, incluant la nature et la récurrence des plaintes;
- Des mécanismes de gouvernance clinique internes (ex. : comité d'éthique, comité de gestion des risques);
- Des sondages de satisfaction et tableaux de bord qualité;
- De la suffisance des ressources disponibles pour garantir l'accessibilité et la qualité des services.

Le comité assurera également une veille sur les tendances, les bonnes pratiques et les changements réglementaires en matière de qualité des services et de gouvernance, et en informera le conseil.

#### Composition du comité

Le comité est composé d'un **minimum de trois (3) administrateurs**, incluant :

- Le directeur général, membre d'office;
- La directrice Qualité, conformité, performance, éthique et recherche (non-membre du CA);
- **Trois administrateurs indépendants, dont un représentant des familles de donneurs;**

- Des membres externes peuvent être ajoutés au besoin, sous réserve des mêmes exigences en matière d'éthique, de confidentialité et de conflit d'intérêts.

*Les membres ne doivent pas être employés par Transplant Québec, ni liés par contrat, ni exercer dans un établissement de santé du Québec.*

#### **Durée et fonctionnement**

- Mandat de **deux (2) ans**, renouvelable;
- Échéance du mandat de la moitié des membres chaque année pour garantir la continuité;
- Le comité se réunit quelques fois par an, en fonction des besoins;
- Le président du comité est nommé par le conseil;
- Le soutien administratif est assuré par un employé désigné par la direction générale.
- Les membres ne peuvent pas se faire remplacer durant leur mandat;
- Tous les membres doivent respecter les règles d'éthique, de confidentialité et d'indépendance propres aux instances de gouvernance

#### **Comment poser sa candidature**

Les personnes intéressées sont invitées à soumettre leur intérêt d'ici le 30 août en envoyant une courte lettre de motivation accompagnée de leur CV à : [linda.benoit@transplantquebec.ca](mailto:linda.benoit@transplantquebec.ca)

Merci de contribuer à faire rayonner la qualité des services de Transplant Québec. Ensemble, assurons une gouvernance engagée, responsable et tournée vers l'excellence.