

## Prendre la décision d'écrire aux receveurs

En tant que membre d'une famille de donneur d'organes, vous avez subi la perte d'un être cher, mais vous avez aussi donné un cadeau merveilleux à une ou plusieurs personnes que vous ne connaissez pas. Vous avez fait un don de vie.

La décision de prendre contact avec les receveurs d'une transplantation résulte d'un choix personnel. Le fait de partager des informations concernant votre proche peut vous aider à cheminer dans votre processus de deuil. La décision vous revient entièrement et vous n'êtes pas obligé de correspondre si vous ne souhaitez pas le faire.

Dans le cas où vous aimeriez communiquer avec le ou les receveurs, vous pouvez envoyer votre lettre à n'importe quel moment, puisqu'il n'y a aucune contrainte de temps. Vous pouvez décider simplement d'envoyer une carte mentionnant que vous pensez à eux.

Si vous décidez d'écrire, voici quelques suggestions susceptibles de vous aider.



## Exemples de renseignements généraux

Toute correspondance doit absolument être anonyme. Vous ne devez donc pas mentionner : le nom, le prénom, l'âge exact, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse courriel, le type d'évènement menant au don, l'hôpital où l'être cher a été soigné.

Vous pouvez cependant parler de la personnalité de votre proche, de ses qualités, de ses centres d'intérêt et de ses passe-temps favoris.

Vous pouvez également mentionner le sexe, la catégorie d'âge et le statut familial de votre proche (par exemple : enfant, jeune adulte, âge moyen, mère, grand-père, etc.)

**Note** : Lors de la rédaction de votre lettre, il est recommandé de ne pas ajouter de commentaires à caractère religieux puisque vous ne connaissez pas le point de vue du receveur en la matière.

## Exemples de phrases pour vous aider à composer votre lettre

« Nous espérons que vous jouissez maintenant d'une meilleure santé. Si vous êtes d'accord, nous aimerions beaucoup avoir de vos nouvelles. »

« Sachez que notre famille est apaisée d'avoir opté pour le don d'organes et d'avoir ainsi pu aider des gens qui en avaient besoin. »

« Il était important pour nous de pouvoir respecter les volontés de notre proche de faire don de ses organes. »

« Le fait de pouvoir vous écrire et de partager avec vous combien notre fils, soeur, mère, ... était une personne formidable nous aide à surmonter notre peine. »

## Pour conclure votre lettre

Signez votre lettre en indiquant seulement « la famille de votre donneur » ou n'importe quelle autre signature à caractère général.

## Envoyer votre lettre

Placez votre lettre dans une enveloppe non cachetée, non affranchie.

Inscrivez sur une feuille à part :

- votre nom, adresse et numéro de téléphone si vous désirez une confirmation de transmission au(x) destinataire(s) par l'entremise de Transplant Québec;
- le nom de votre proche ainsi que le lien vous unissant;
- la date à laquelle le don a été fait.

Veillez mettre les deux documents dans une enveloppe cachetée que vous ferez parvenir par la poste à l'attention des services cliniques de Transplant Québec, soit directement chez Transplant Québec au bureau de Montréal ou au bureau de Québec selon le cas.

Dès la réception de votre correspondance, celle-ci sera lue afin de s'assurer du respect des règles de confidentialité et sera ensuite envoyée aux receveurs par l'intermédiaire de leur programme de transplantation respectif.

Veillez noter que ce processus de transmission peut s'échelonner sur plusieurs semaines.



**TRANSPLANT  
QUÉBEC**

*Ensemble pour  
le don d'organes,  
pour la vie.*

---

## Réponse à venir de la part du receveur

Un grand nombre de receveurs se sentent submergés par l'émotion et éprouvent de la difficulté à exprimer leur gratitude par écrit. Pour certains d'entre eux, il faut parfois des mois, voire des années afin qu'ils se sentent suffisamment à l'aise pour écrire à la famille de leur donneur. Certains demeureront habités par un sentiment de culpabilité ou par la crainte de blesser la famille de leur donneur et ne parviendront pas à écrire.

Le fait que vous fassiez la première démarche peut les encourager à correspondre, puisqu'ils sauront ainsi que vous êtes prêt à communiquer.

## Besoin d'aide additionnelle?

Si vous avez de la difficulté à écrire votre lettre ou si vous avez d'autres questions, nous vous invitons à communiquer avec un coordonnateur-conseiller clinique de Transplant Québec. Celui-ci se fera un plaisir de vous aider.



---

## RENSEIGNEMENTS

### Transplant Québec

#### Siège social :

4100, rue Molson, bureau 200  
Montréal (Québec) H1Y 3N1  
Téléphone : 1 855 373-1414  
Télécopieur : 514 286-0615

#### Bureau de Québec :

1305, rue du Blizzard, bureau 100  
Québec (Québec) G2K 0A1  
Téléphone : 1 855 373-1414  
Télécopieur : 418 845-8561

Courriel : [info@transplantquebec.ca](mailto:info@transplantquebec.ca)  
Ligne Info-don d'organes : 1 877 463-6366

[www.transplantquebec.ca](http://www.transplantquebec.ca)

---

Juillet 2018 - © Transplant Québec

## Écrire aux receveurs d'une transplantation

