

1) **Prélèvement des échantillons**

Faire prélever 1 tube (plein) à bouchon lavande avec EDTA et 1 tube bouchon rouge sans additif. Les tubes acceptés par les équipements d'Héma-Québec sont de dimension 13 mm x 100 mm ou 13 mm x 75 mm ou 16 mm x 100 mm.

2) **Identification des échantillons**

Les tubes doivent être identifiés par l'étiquette client d'Héma-Québec. Les étiquettes doivent être apposées selon la méthode suivante :

- Le plus près possible du bouchon;
- En prenant appui sur l'étiquette de papier du tube;
- Sur le sens de la longueur pour faire la lecture du numéro de gauche à droite en allant vers le bouchon.

Une étiquette comportant le numéro de client doit également être apposée, dans l'espace prévu à cet effet, sur la première page du formulaire EVA-FOR-005 *Analyses sanguines - Donneur d'organes* de même que sur la requête d'Héma-Québec (ENR-00397 LAB - *Demande d'analyse*).

Téléverser les formulaires au dossier du donneur dans iTransplant afin d'assurer la concordance entre le numéro d'identification unique du donneur et le numéro de client lors de la réception du rapport de résultats.

3) **Formulaire de demande des analyses sanguines**

Compléter le formulaire ENR-00397 LAB - *Demande d'analyse* d'Héma-Québec. En tout temps, s'assurer de compléter les différentes sections selon les informations suivantes :

Section 1 :

- Demandeur : Indiquer **le nom de la personne qui complète la requête**;
- Date : Indiquer **la date à laquelle la requête est complétée**;
- Raison de la demande : Cocher « **Donneur d'organes Pré mortem ou vivant** »;
- Carte d'assurance maladie : Indiquer **le numéro d'identification unique du donneur (QTX)**;
- Établissement : Indiquer « **Transplant Québec** »;
- Personne contact : Indiquer « **Coordonnateur-conseiller clinique de garde** »;
- Numéro de téléphone : Indiquer **le numéro de téléphone 24 heures (ligne d'urgence de coordination)**;
- Confirmation en urgence : Cocher « **Oui** »;
- Date et heure de prélèvement : Indiquer **la date et heure**;
- Date d'envoi : Indiquer **la date**;
- Analyses demandées : Cocher au Profil 2 « **VIH/VHC/VHB (Test d'acide nucléique)** » et « **VNO (Test d'acide nucléique)** », lorsque requis.

4) **Particularités de l'identification des échantillons, de la requête et du formulaire de demande lors d'un prélèvement d'échantillons de la mère naturelle d'un donneur pédiatrique**

Dans les cas où des échantillons de la mère naturelle d'un donneur pédiatrique doivent être prélevés :

- Répéter les étapes 1), 2) et 3) en s'assurant d'utiliser un nouveau formulaire et une nouvelle étiquette client.
- Identifier chacun des formulaires avec la mention « échantillons-mère naturelle ».

5) **Emballage des échantillons**

Les échantillons sanguins doivent être emballés sur glace en se référant au formulaire EVA-FOR-005 *Analyses sanguines - Donneur d'organes*.

6) Transport des échantillons

- 6.1) Apposer sur la boîte une copie de l'étiquette ENR-00522 *Envoi des centres hospitaliers à Héma-Québec* ainsi qu'une copie de l'étiquette suivante :

URGENT DONNEUR D'ORGANES Échantillons sanguins (spécimen humain exempté) À RÉFRIGÉRER
Héma-Québec Laboratoire d'analyses réglementaires 4300, rue Garand, Saint-Laurent (Québec) H4R 2A3
Porte 1 (magasin) (pendant les heures normales : lundi au vendredi, 7h30 à 16h30) Porte 11 (expédition) (en dehors des heures normales et les jours fériés)
Expéditeur : TRANSPLANT QUÉBEC Contact 24/7 : 1 888 366-7338, option 1

L'étiquette ci-haut remplace la 2^e copie de l'étiquette ENR-00522 *Envoi des centres hospitaliers à Héma-Québec*, requise selon le formulaire ENR-00397 *LAB - Demande d'analyse*.

- 6.2) Organiser le transport de ce prélèvement.

*** Il est impératif que les échantillons parviennent à Héma-Québec dans les 24 heures suivant le prélèvement.**

- 7) Communiquer avec le Service à la clientèle hôpitaux d'Héma-Québec au **514-832-5000** ou sans frais au **1-888-666-4362**, poste **6909** pour aviser de l'envoi d'échantillons sanguins et fournir les informations suivantes :
- Moyen de transport utilisé avec le numéro de commande;
 - Test(s) demandé(s);
 - Résultat positif aux analyses de sérologie VIH, VHC, VHB si déjà connu;
 - Numéro d'identification unique du donneur (QTX) et numéro de client HQ (étiquette client);
 - Adresse courriel où les résultats doivent être acheminés : coordination@transplantquebec.ca;
 - Heure d'arrivée approximative des échantillons sanguins à l'établissement de Montréal.
 - Les échantillons reçus entre 7h00 et 17h00 seront analysés sur réception, 7 jours sur 7.
 - Les échantillons reçus en dehors de ces heures seront conservés et analysés entre 7h00 et 17h00, à moins d'une demande de procéder en urgence.
- 8) Héma-Québec émettra les résultats dans les 8 heures, à condition que les échantillons soient livrés selon la plage horaire mentionnée ci-haut ou que les échantillons soient traités en urgence. Les résultats et une copie du formulaire ENR-00397 *LAB - Demande d'analyse* seront acheminés aux coordonnées communiquées à l'étape 7. Si le résultat de l'un des tests est positif, Héma-Québec appellera au numéro indiqué sur le formulaire ENR-00397 *LAB - Demande d'analyse* afin de déterminer le délai pour émettre le test de discrimination.
- 9) Si un imprévu survient durant le processus d'analyse (ex. : échantillon non reçu selon les délais estimés, retard pour émettre un résultat, etc.), le personnel d'Héma-Québec avisera le coordonnateur-conseiller clinique de garde via le numéro de téléphone 24 heures de Transplant Québec (1-888-366-7338).
- 10) Advenant qu'aucune étiquette client ne soit disponible lors de l'envoi des échantillons sanguins, inscrire la mention « non disponible » dans la case « Étiquette client » du formulaire ENR-00397 *LAB - Demande d'analyse*. L'identification de ces échantillons sera assurée à l'aide d'une étiquette comportant le numéro d'identification unique du donneur, tel qu'effectué pour les prélèvements d'histocompatibilité et de sérologie-virologie. Dans ces cas, veuillez contacter un superviseur ou le chef du laboratoire de la qualification des produits.
- Héma-Québec utilisera des étiquettes prévues à cet effet afin de pouvoir procéder à l'analyse demandée. Une copie du formulaire ENR-00397 *LAB - Demande d'analyse* sera réacheminée à Transplant Québec afin d'assurer la concordance entre le numéro d'identification unique du donneur et celui de l'étiquette client.
- 11) Il est possible de commander des séries d'étiquettes clients par le biais d'une agente administrative (réception) :
- Spécifier le bureau d'appartenance (Montréal ou Québec);
 - Prévoir un délai minimum de 7 jours ouvrables avant la réception (les 7 jours étant calculés à partir du moment où la demande est traitée par Héma-Québec).