

**1) Prélèvement des échantillons**

Faire prélever 1 tube (plein) à bouchon lavande avec EDTA et 1 tube bouchon rouge sans additif. Les tubes acceptés par les équipements d'Héma-Québec sont de dimension 13 mm x 100 mm et 13 mm x 75 mm.

**2) Identification des échantillons**

Les tubes doivent être identifiés par l'étiquette client d'Héma-Québec. Les étiquettes doivent être apposées selon la méthode suivante :

- Le plus près possible du bouchon;
- En prenant appui sur l'étiquette de papier du tube;
- Sur le sens de la longueur pour faire la lecture du numéro de gauche à droite en allant vers le bouchon.

Une étiquette comportant le numéro de client doit également être apposée, dans l'espace prévu à cet effet, sur la première page du formulaire EVA-FOR-005 *Analyses sanguines – Donneur d'organes* de même que sur la requête d'Héma-Québec (ENR-00397 LAB - *Demande d'analyse*).

L'original du formulaire EVA-FOR-005 *Analyses sanguines – Donneur d'organes* sera conservé au dossier donneur de Transplant Québec afin d'assurer la concordance entre le numéro d'identification unique du donneur et le numéro de client lors de la réception du rapport de résultats.

**3) Formulaire de demande des analyses sanguines**

Compléter le formulaire ENR-00397 LAB - *Demande d'analyse* d'Héma-Québec. En tout temps, s'assurer de compléter les différentes sections selon les informations suivantes :

**Section 1 :**

- Raison de la demande : Cocher « **Donneur d'organes** »;
- Établissement : Indiquer « **Transplant Québec** »;
- Personne contact : Indiquer **le nom du coordonnateur-conseiller clinique**;
- Numéro de téléphone : Indiquer **le numéro de téléphone 24 heures**;
- Carte d'assurance maladie : Indiquer **le numéro d'identification unique du donneur**;
- Date et heure de prélèvement : Indiquer **la date et heure**;
- Date d'envoi : Indiquer **la date**;
- Analyses demandées : Cocher au Profil 2 « **VIH/VHC/VHB (Test d'acide nucléique)** » et/ou « **VNO (Test d'acide nucléique)** ».

**4) Emballage des échantillons**

Les échantillons sanguins doivent être emballés sur glace en se référant au formulaire EVA-FOR-005 *Analyses sanguines – Donneur d'organes*.

**5) Transport des échantillons**

Adresser comme suit :

**Héma-Québec**  
**Urgent**  
Laboratoire de virologie d'Héma-Québec  
4300, rue Garand  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2A3

**URGENT**

**À RÉFRIGÉRER**  
**ÉCHANTILLON SANGUIN DE TRANSPLANT QUÉBEC**

Livrer à : Porte 1 (magasin) pendant les heures normales (lundi au vendredi, de 7h30 à 16h30).  
Porte 11 (expédition) en dehors des heures normales et pendant les jours fériés.

**\* Il est impératif que les échantillons parviennent à Héma-Québec dans les 24 heures suivant le prélèvement.**

**5.1) Bureau de Montréal**

Organiser le transport de ce prélèvement en utilisant les moyens de transports habituels. Comme d'habitude, les taxis doivent être pré-payés.

5.2) **Bureau de Québec**

Organiser le transport de ce prélèvement en utilisant les moyens de transports habituels.

Utiliser le service d'expédition d'Héma-Québec à Québec lorsque ce transport n'occasionne pas un délai significatif :

<b>Service d'expédition d'héma-Québec à Québec</b> 1070, avenue des Science-de-la-vie, Québec, G1V 5C3		
	<b>Départ</b>	<b>Arrivé</b>
Du lundi au vendredi	6h45	10h30
	23h30	3h30
Les heures d'ouverture du service d'expédition sont du lundi au vendredi de 7h00 à 16h00. Livrer à : Porte 2 durant les heures d'ouverture Porte 7 hors des heures d'ouverture (soirs, fins de semaine, fériés)		

- 6) Le coordonnateur-conseiller clinique doit communiquer avec le Service à la clientèle hôpitaux d'Héma-Québec au **514-832-5000**, poste **6909** ou sans frais au **1-888-666-4362**, poste **6909** pour l'aviser de l'envoi d'échantillons sanguins et fournir les informations suivantes :
- Moyen de transport utilisé avec le numéro de commande;
  - Test(s) demandé(s) (TAN VNO et/ou TAN VIH-VHC-VHB);
  - Résultat positif de sérologie VIH, VHC, VHB si déjà connu;
  - Numéro d'identification unique du donneur (QTX);
  - Adresse courriel où les résultats doivent être acheminés : [coordination@transplantquebec.ca](mailto:coordination@transplantquebec.ca);
  - Heure d'arrivée approximative des échantillons sanguins à l'établissement de Montréal.
    - Les échantillons reçus entre 7h00 et 17h00 seront analysés sur réception, 7 jours sur 7.
    - Les échantillons reçus en dehors de ces heures seront conservés et analysés entre 7h00 et 17h00 à moins que le coordonnateur-conseiller clinique spécifie de procéder en urgence.
- 7) Héma-Québec émettra le résultat dans les 8 heures à condition que les échantillons soient livrés selon la plage horaire mentionnée ci-haut ou que les échantillons soient traités en urgence. Le résultat et une copie du formulaire ENR-00397 *Demande d'analyse* seront acheminés aux coordonnées communiquées à l'étape 6. Si le résultat de l'un des tests est positif, Héma-Québec appellera au numéro indiqué sur le formulaire ENR-00397 *LAB – Demande d'analyse* afin de déterminer le délai pour émettre le test de discrimination.
- 8) Si un imprévu survient durant le processus d'analyse (ex., échantillon non reçu selon les délais estimés, retard pour émettre un résultat, etc), le personnel d'Héma-Québec communiquera avec la personne contact indiquée sur le formulaire ENR-00397 *LAB - Demande d'analyse* ou numéro de téléphone 24 heures de Transplant Québec 1-888-366-7338 si le formulaire n'est pas disponible.
- 9) Advenant qu'aucune étiquette client ne soit disponible lors de l'envoi des échantillons sanguins, inscrire la mention « non disponible » dans la case « Étiquette client » du formulaire ENR-00397 *LAB - Demande d'analyse*. L'identification de ces échantillons sera assurée par l'application d'une étiquette comportant le numéro d'identification unique du donneur tel qu'effectué pour les prélèvements d'histocompatibilité et de sérologie-virologie. Dans ces cas, veuillez contacter :
- M<sup>me</sup> Nathalie Rousselle, chef des analyses réglementaires, 514-349-5747 ou [nathalie.rousselle@hema-quebec.qc.ca](mailto:nathalie.rousselle@hema-quebec.qc.ca)
  - M<sup>me</sup> Julie Courtemanche, superviseur des analyses réglementaires, 514-831-6035 ou [julie.courtemanche@hema-quebec.qc.ca](mailto:julie.courtemanche@hema-quebec.qc.ca)
- Héma-Québec utilisera des étiquettes prévues à cet effet afin de pouvoir procéder à l'analyse demandée. Étant donné que le numéro de l'échantillon sera attribué par Héma-Québec, ils nous retourneront une copie du formulaire ENR-00397 *LAB - Demande d'analyse* afin que nous puissions faire la concordance avec notre numéro d'identification unique du donneur.
- 10) Il est possible de commander des séries d'étiquettes clients par le biais d'une agente administrative (réception) :
- Spécifier le bureau d'appartenance (Montréal ou Québec);
  - Prévoir un délai minimum de 7 jours ouvrables avant la réception (les 7 jours étant calculés à partir du moment où la demande est traitée par Héma-Québec).