

Rapport annuel
2019-2020

Je
DONNE
mon
coeur
—  —

foie poumon
rein pancréas

Engagés pour sauver des vies.

Regard sur l'année



Avril – Mai
Campagne Dites-le
Phase 1

Réussite de
l'inspection de
Santé Canada

Lancement du progiciel
iTransplant pour
la gestion du donneur
et des offres d'organes

Avril

Mai

Juillet

Sommaire

- 2 Mot du président du conseil d'administration et du directeur général
- 4 Comités du conseil d'administration
Plaintes
- 5 2019-2020
Réalizations de l'An 4
du *Plan d'action 2016-2021*
pour *Transplant Québec*
et pour le don d'organes
au Québec
- 13 Partenaires
- 14 Rayonnement
- 16 Statistiques 2019
- 18 Rapport de l'auditeur
indépendant sur les états
financiers résumés
- 19 États financiers
- 20 L'équipe

Cérémonie de
reconnaissance
des familles de
donneurs décédés



21 au 27 avril
Semaine nationale
du don d'organes
et de tissus
(SNDOT)



Cérémonie de reconnaissance des donateurs de l'Association canadienne des dons d'organes et de tissus (ACDO)



Annonce de l'ajout de **22 médecins coordonnateurs** en don et transplantation d'organes et de tissus



Grand Prix 2019
M^{me} Wendy Sherry, infirmière-ressource en don d'organes et de tissus au CUSM²

Première étude d'optimisation normative du don d'organes au Québec

Plans de pandémie et de contingence COVID-19

Octobre

Novembre

Décembre

Mars

17 octobre
Journée mondiale du don d'organes et de la greffe



Prix Ambassadeur 2019
M. Sylvain Bédard, double greffé du cœur¹

Présentations de Transplant Québec à l'*International Society of Organ Donation and Procurement*, Dubaï, Émirats arabes unis

Adoption et mise en vigueur de la procédure **Processus de traitement d'un donneur d'organes par l'infirmière de liaison**

Novembre – Décembre
Journées de formation provinciale pour les professionnels de la santé spécialisés en don d'organes

Campagne Dites-le
Phase 2



Bilan statistique 2019

- Pour la première fois, les références pour le don d'organes (**820**) dépassent le nombre de patients en attente (**799**)
- **179** donateurs décédés
- **45** dons vivants
- **535** personnes transplantées
- **799** personnes sur la liste d'attente
- **280** jours d'attente moyen pour un poumon, **70** personnes transplantées, un nombre inégalé à ce jour

31 mars

- **3 329 887** inscriptions³ au registre de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)
- **1 980 609** inscriptions au registre de la Chambre des notaires du Québec (85 % sont des consentements)

¹ Le *Prix Ambassadeur* reconnaît l'engagement remarquable d'une ou de personnes à la promotion du don d'organes au Québec depuis au moins sept ans.

² Le *Grand Prix* reconnaît la contribution remarquable d'un professionnel de la santé ou d'un gestionnaire qui s'est investi depuis au moins dix ans dans le don d'organes et la transplantation au Québec.

³ L'inscription dans un des registres constitue la meilleure manière de confirmer son consentement, tout comme l'importance d'en parler avec ses proches. Cette inscription est durable dans le temps, n'a pas besoin d'être renouvelée et est accessible au moment opportun par le personnel autorisé. Une même personne peut être inscrite dans les deux registres.

Mot

du président du conseil d'administration et du directeur général



M. Jean Gravel, président du conseil d'administration



M. Louis Beaulieu, directeur général, secrétaire et trésorier

Transplant Québec célébrera bientôt 50 ans d'engagement qui auront permis de sauver la vie de plus d'une dizaine de milliers de Québécois. L'année 2019-2020 aura pour sa part été marquée par de nombreux défis qui auront fait place à encore plus de solidarité, d'empathie et d'échanges, qui nous auront poussés à faire montre d'agilité et d'innovation, toujours dans une optique d'amélioration continue. Une année dont nous pouvons être fiers.

Le bilan statistique 2019 témoigne d'une année record en termes de références en provenance de toutes les régions du Québec. Pour la première fois, le nombre de références (820) a dépassé celui des patients en attente (799). Voilà qui est encourageant pour l'avenir du don d'organes. Cela étant dit, le Québec peut et doit faire mieux afin de sauver plus de vies et permettre la réalisation du don d'organes pour tous les citoyens qui ont exprimé leur volonté de devenir donneur à leur décès.

La ministre de la Santé et des Services sociaux a annoncé à la mi-octobre qu'on porterait de 10 à 32 le nombre de médecins spécialistes coordonnateurs en don et en transplantation d'organes et de tissus, une mesure attendue par Transplant Québec depuis plusieurs années. Il s'agit d'un pas important dans la bonne direction. Nos efforts ne peuvent cependant s'arrêter en si bon chemin. Il nous faut dès aujourd'hui former mieux et de manière plus soutenue les médecins et les professionnels de la santé des hôpitaux. De même, nous devons intensifier notre action pour encore mieux organiser les services en don d'organes. La Ministre a d'ailleurs reconnu publiquement la priorité de mieux coordonner et organiser les services dans les hôpitaux afin de maximiser le nombre de dons et de transplantations.

2

À cet égard, Transplant Québec a demandé à la professeure Mélanie Bourassa-Forcier de la Faculté de droit de l'Université de Sherbrooke de réaliser une étude sur les moyens normatifs de 10 juridictions en don d'organes, dont certaines figurent parmi les plus performantes au monde. Une étude qui confirme la nécessité de mieux structurer le cadre légal entourant le don d'organes et d'y faire participer encore plus activement les établissements de soins. Pratiquement toutes les juridictions observées précisent dans une loi spécifique la référence obligatoire élargie, plusieurs obligent les médecins et les autres professionnels à suivre des formations et nombre d'entre elles

prévoient spécifiquement des mesures de reddition de comptes. Celles qui obtiennent les meilleures performances comptent d'ailleurs sur des lois particulières où l'ensemble des dispositions sont clairement prévues. Près de nous, la Nouvelle-Écosse a compris l'enjeu. Au-delà du consentement présumé au don d'organes, la nouvelle loi qui entrera en vigueur au début de la prochaine année prévoit entre autres la mise en place d'un système obligatoire de références des donneurs, l'ajout de professionnels de la santé dédiés au don d'organes et leur formation ainsi que des moyens pour soutenir des activités d'éducation destinées à la population.

Il importe également d'accompagner mieux les familles qui ont aussi besoin de soins dans une situation de crise pour qu'elles soient en mesure de contribuer à la réalisation du don. Bien que nos données indiquent que plus de 90 % des Québécois se disent favorables au don d'organes, le taux de refus des familles pour l'ensemble du territoire demeure encore élevé. Ce qui nous amène à l'importance de poursuivre, voire renforcer sans cesse les efforts d'éducation auprès de la population. Il faut savoir que dans pratiquement toutes les juridictions étudiées, des campagnes promotionnelles pour le public sont organisées, majoritairement financées par l'État. La campagne *Dites-le* que nous avons lancée au printemps 2019, et poursuivie au temps des fêtes, a d'ailleurs été rendue possible grâce à l'appui financier du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), un budget qui dans ce contexte aurait tout avantage à être annualisé tel que Transplant Québec l'espère depuis plusieurs années.

L'année 2019-2020 aura marqué une étape clé dans la consolidation du développement informatique de Transplant Québec qui permettra de répondre encore mieux aux nouvelles normes et d'accroître l'agilité et l'efficacité de l'organisation, notamment en ce qui a trait aux activités des services cliniques. Pensons à la refonte de la *Base de données donneurs/receveurs* (BDDR) et au déploiement du progiciel *iTransplant* qui permettra l'informatisation de tout le dossier donneur. Soulignons ici la reconnaissance du MSSS quant à l'excellence du *Système d'information en don d'organes* (SIDO) développé par Transplant Québec et particulièrement de la BDDR, qui se distingue telle une innovation de système expert à la fine pointe des connaissances cliniques et scientifiques dans un domaine surspécialisé et complexe.

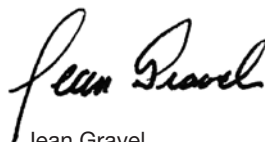
Le Québec a maintenant l'opportunité de se démarquer et de faire du don d'organes un fleuron.

Mentionnons aussi le succès de notre organisme à l'inspection réalisée au printemps dernier par Santé Canada et aux audits internes qui témoignent que la qualité et la sécurité sont constamment au cœur de nos valeurs et de nos orientations, bref de nos décisions.

La fin de l'exercice aura été bousculée par la pandémie de COVID-19 (provoquée par le virus SRAS-CoV-2) qui a demandé beaucoup d'agilité organisationnelle, de résilience et d'innovation dans nos façons de faire pour assurer la santé et la sécurité des personnes ainsi que la continuité des opérations. À l'instar de ce qui s'est produit ailleurs au Canada et dans le Monde, nous observons que les activités en don et en transplantation d'organes sont malheureusement déjà affectées de façon importante par le confinement, les risques de devoir subir une transplantation étant jugés par les équipes de transplantation plus importants que les bénéfices espérés pour nombre de patients en attente, et par la restructuration des capacités dans les hôpitaux du Québec. Il ne fait nul doute que l'impact se fera sentir sur les résultats de l'exercice 2020-2021.

C'est pourquoi, maintenant plus que jamais, nous devons encore plus travailler main dans la main avec le gouvernement et l'ensemble des acteurs du milieu. Des engagements fermes ainsi qu'un organisme en don d'organes doté des capacités d'agir, d'établir les normes qui devront être adoptées par le système et qui dispose des moyens pour assurer pleinement sa mission sont au nombre des solutions à considérer. Nous sommes d'ores et déjà convaincus que nos efforts, conjugués à des ajustements normatifs souhaitables, contribueront à augmenter les performances tant en don qu'en transplantation d'organes. Les États les plus performants en témoignent. Le Québec a maintenant l'opportunité de se démarquer et de faire du don d'organes un fleuron. Il s'agit d'un projet de société basé sur la solidarité, le partage et la bienveillance. Pour améliorer la réalisation du don d'organes au bénéfice des Québécois, une discussion publique est souhaitable.

Le président du conseil
d'administration,



Jean Gravel

Le directeur général,
secrétaire et trésorier,



Louis Beaulieu, MOA

Priorités 2020-2021

An 5 du Plan d'action 2016-2021

- Dans le contexte de la pandémie de COVID-19 :
 - assurer une reprise des activités régulières au sein de l'organisation;
 - clarifier l'impact de la pandémie sur le niveau des activités en don;
 - contribuer activement à une reprise soutenue des activités en don d'organes.
- Soutenir le déploiement des 22 nouveaux médecins spécialistes coordonnateurs en don et en transplantation d'organes et de tissus dans autant d'établissements, à la grandeur du Québec.
- Poursuivre la refonte de la *Base de données donneurs/receveurs* (BDDR) au cœur du *Système d'information en don d'organes* (SIDO) et les travaux des prochaines phases d'implantation du progiciel *iTransplant*, incluant la traduction en français, ainsi que leur mise en production.
- Améliorer le programme des *Indicateurs de qualité en don d'organes* (IQDO) pour une analyse plus rapide et efficiente des dossiers des patients décédés qui auraient pu devenir des donneurs d'organes et soutenir la performance des établissements de santé et de services sociaux du Québec.
- Réaliser les activités du 50^e anniversaire de Transplant Québec.
- Préparer et déployer une campagne de communication grand public en soutien à la réalisation du don d'organes.
- Soutenir les efforts en vue d'une révision des aspects normatifs et de la législation en don d'organes au Québec.
- Acquérir et déployer un système informatisé et intégré de gestion pour les activités du système de la qualité.
- Poursuivre l'optimisation des processus cliniques et administratifs en vue d'accroître la performance organisationnelle.

Un chaleureux MERCI à

Tous les membres du conseil d'administration et des comités

Tous les membres du personnel

Tous les médecins, les professionnels et les gestionnaires des établissements

Tous les bénévoles et nombreux partenaires

Et une profonde GRATITUDE à

Tous les donneurs, leur famille et leurs proches

Comités

du conseil d'administration

- Le **comité d'éthique** s'est réuni à six reprises pour traiter plusieurs sujets, dont :
 - les enjeux éthiques soulevés par les procédures permettant le prélèvement de cœurs lors d'un don après décès cardiocirculatoire et préparation d'un avis;
 - l'acceptabilité de déroger dans certaines circonstances à la recommandation de ne pas débiter les procédures avant que l'aide médicale à mourir n'ait été acceptée légalement, soit avant que le deuxième médecin n'ait complété l'examen et signé le formulaire;
 - la possibilité de tenir des consultations publiques ou des événements avec le public à propos des enjeux éthiques soulevés par le don d'organes.

L'Avis du comité d'éthique de Transplant Québec sur le prélèvement de cœur suivant le protocole de circulation régionale normothermique (CRN) après le décès cardiocirculatoire (DDC) chez une personne qui a reçu l'aide médicale à mourir (AMM) a été adopté par le comité d'éthique le 24 mars 2020.

Le comité remercie M^{me} Josée Maurice pour son importante contribution de près de 10 ans, à la suite de son départ. Afin de continuer à impliquer des patients-partenaires, M. Gaston Martin, greffé cardiaque, a été invité à participer aux rencontres du comité.

- Le **comité consultatif médical scientifique** s'est réuni à quatre reprises. Il a procédé à l'examen des rapports annuels d'événements externes à la suite d'un prélèvement, des distributions exceptionnelles ainsi que des rapports portant sur les effets indésirables transmis par les centres de transplantation. Les membres du comité ont également discuté en fin d'exercice des mesures à prendre en contexte de pandémie reliée à la COVID-19 et ils ont tenu des réunions d'urgence de façon hebdomadaire dès le 13 mars 2020.
- Le **comité de finances et de vérification** a tenu trois réunions. Dans le cadre de son mandat, le comité a examiné les états financiers audités de l'exercice 2018-2019 ainsi que le budget révisé 2019-2020 et le budget 2020-2021. Il a formulé des recommandations au conseil d'administration.

Plaintes

Au cours de l'exercice 2019-2020, une plainte a été reçue et examinée. La plainte concerne des membres d'une famille de donneur qui questionnent le processus entourant les échanges de lettres entre les receveurs et la famille des donneurs, le respect de l'anonymat et l'utilisation des médias sociaux par d'autres membres de la famille du donneur dans un contexte de parents séparés. Cette plainte était toujours en cours au 31 mars 2020.

Formation • Organisation • Éducation

1

Objectifs généraux

Développer une réelle culture du don d'organes dans les établissements

Organiser les services, programmes en don d'organes dans les hôpitaux, objectifs de résultats et reddition de comptes

Degré d'avancement 2016-2020¹

75-80 %

Potentiel de progrès 2020-2021

☐ Incertain
 ☐ Bon
 ☐ Très bon

¹ Dans les degrés d'avancement, l'écart entre les pourcentages, le cas échéant, indique que parmi les objectifs liés à cette orientation stratégique, certains présentent un degré d'avancement plus ou moins élevé.

Réalisations du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020

- Annonce de la ministre de la Santé et des Services sociaux d'ajouter 22 médecins spécialistes coordonnateurs en don et transplantation d'organes et de tissus aux 10 déjà en place et d'augmenter le nombre d'heures par semaine pour les 32 établissements du Québec.
- Présence soutenue dans les établissements, notamment au sein de plusieurs comités de don d'organes et de tissus : participation active aux 27 comités existants dans 23 établissements.
- Révision en cours du *Cadre d'organisation des services en don d'organes et en don de tissus* pour les hôpitaux et finalisation de la schématisation.
- Communications régulières auprès :
 - des présidents-directeurs généraux des établissements;
 - des directeurs des services professionnels (DSP) des établissements où il n'y a pas encore de comité de don d'organes.
- Communications régulières de suivi et partage d'informations avec les médecins spécialistes coordonnateurs en don.
- Communications avec le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) sur une base régulière relativement aux mandats en cours et aux travaux requis pour établir un lieu de concertation avec les établissements et Transplant Québec.
- Discussion avec le MSSS et un établissement en cours pour développer un programme type de don d'organes pour les établissements (identification et prélèvement).
- Proposition d'intervention au comité de gestion du réseau (CGR) du MSSS.

Bonification du programme de médecins spécialistes coordonnateurs en don par la Ministre

Par l'ajout de 22 médecins spécialistes coordonnateurs en don et transplantation d'organes et de tissus à travers le Québec, une amélioration notable et durable du don d'organes est attendue. Une annonce qui laisse présager une augmentation des références et, ultimement, une diminution de la liste d'attente pour plus de vies sauvées. Des résultats prometteurs ont pu être constatés dans les établissements bénéficiant du programme. Pour plusieurs familles, la proximité de l'hôpital, mais surtout celle de l'équipe soignante, par la relation thérapeutique développée, est souvent déterminante.



2

Objectifs généraux

Accroître les activités en développement hospitalier, en enseignement et en formation des professionnels dans le but d'augmenter le nombre de donneurs et d'organes par donneur ainsi que le soutien des familles par une amélioration des interventions basées sur les pratiques exemplaires

Améliorer la formation initiale des médecins, infirmières et inhalothérapeutes, en priorité ceux des soins critiques

Degré d'avancement 2016-2020



Potentiel de progrès 2020-2021



Réalisations du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020

- Diffusion de la *Procédure type pour le don d'organes dans un contexte d'aide médicale à mourir* (AMM) dans tous les établissements.
- Poursuite de la diffusion de la formation en ligne sur la *Procédure type pour le don d'organes*, disponible sur les sites Web de la Fédération des médecins spécialistes du Québec (FMSQ) et autres organisations professionnelles – plus de 2 957 participants depuis son lancement le 1^{er} mars 2018.
- Formation en centres hospitaliers – plus de 2 225 professionnels rejoints.
- Tenue d'un premier mini-colloque en Abitibi-Témiscamingue (15 % des professionnels étaient des médecins) et d'une formation famille au Saguenay-Lac-Saint-Jean et dans les Laurentides.
- Poursuite de la formation famille sur l'annonce d'une mauvaise nouvelle/offre de don d'organes et accompagnement des familles – 146 professionnels rejoints par 11 formations données.
- Accompagnement des médecins spécialistes coordonnateurs en don et du personnel dans la mise en œuvre de leur plan d'action – 3 réunions.
- Adoption et mise en vigueur de la procédure *Processus de traitement d'un donneur d'organes par l'infirmière de liaison*.
- Élaboration d'un projet de politique sur la formation des professionnels des établissements et de Transplant Québec.
- Travaux en cours pour mettre en place un mécanisme de communication direct et plus efficace avec les DSP des établissements.
- Poursuite de la collecte et de l'analyse des *Indicateurs de qualité en don d'organes* (IQDO).
- Poursuite des travaux ayant trait à l'élaboration d'une stratégie pour améliorer la production des IQDO.
- Poursuite des partenariats avec diverses organisations et ordres professionnels – 172 formations données aux professionnels de la santé, 51 conférences et 9 kiosques.
- Poursuite des travaux en vue d'améliorer le processus de consentement lors de la réalisation du don et de soutien aux familles de donneurs.
- Révision du mandat du comité famille.
- Poursuite des discussions avec les médecins spécialistes coordonnateurs en don en vue d'élaborer une formation en ligne par module sur le maintien du donneur. En attente de la révision des guides de maintien de Transplant Québec.
- Réévaluation du processus d'accréditation des formations en lien avec la Société de formation et d'éducation continue (SOFEDUC).

Une première procédure pour clarifier le travail de l'infirmière de liaison

La mise en place du *Processus de traitement d'un donneur d'organes par l'infirmière de liaison* a pour but de définir plus clairement le rôle et les responsabilités de l'infirmière de liaison de la prise d'une référence d'un donneur d'organes potentiel à l'archivage des dossiers chez Transplant Québec. L'adoption de pratiques exemplaires permettra d'uniformiser le travail. Cette procédure bénéficiera aux équipes soignantes et contribuera à optimiser la collaboration entre le coordonnateur-conseiller clinique et l'infirmière de liaison.

3

Objectif général

Assurer la coordination du don d'organes d'un nombre accru de donneurs sur tout le territoire québécois : identification, référence, approche auprès des familles, maintien du donneur, attribution, prélèvement, distribution, suivi post-don et présence dans les établissements

Degré d'avancement 2016-2020



Potentiel de progrès 2020-2021



Réalisations du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020

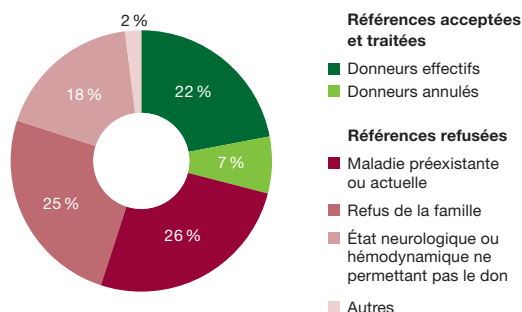
- 239 donneurs traités : 179 donneurs utilisés (incluant 36 DDC), plus 60 donneurs annulés. Les prélèvements ont eu lieu dans 18 hôpitaux, dont 10 ne sont pas un centre préleveur désigné. 36 dons après décès circulatoire (DDC) réalisés. 25 offres de l'extérieur du Québec acceptées.
- Augmentation du nombre de références de 9 % entre 2018 et 2019.
- Implantation du progiciel informatique *iTranplant* pour maximiser la gestion de l'activité clinique par un traitement optimisé du dossier donneur.
- Poursuite des travaux de réflexion quant au modèle en coordination, en enseignement et en développement hospitalier.
- Planification de la main-d'œuvre sur une base continue – ajout d'un poste à l'enseignement et au développement hospitalier, d'un coordonnateur-conseiller clinique (CCC); confirmation de quatre postes temporaires à permanents aux services cliniques.
- Poursuite des discussions avec le MSSS en regard des besoins en ressources humaines et financières de Transplant Québec.

- Complétion du mandat du comité pour les libellés des titres d'emploi.
- Discussions, sur une base continue, avec les employés sur des améliorations potentielles.
- Rencontres et formations, notamment sur la civilité.
- Tenue de 3 réunions du comité paritaire santé-sécurité.

Augmentation des références partout au Québec

Pour la première fois de son histoire, le nombre de références faites à Transplant Québec pour don d'organes (820) excède le nombre de personnes en attente (799) sur le territoire. Il s'agit d'une augmentation de 112 % des références depuis 2010 et d'une hausse de près de 9 % en 2019 par rapport à l'année précédente. On compte des références de toutes les régions du Québec pour la même année. Plus de personnes ont ainsi pu être transplantées. Le nombre de personnes sur la liste d'attente a quant à lui diminué sous les 800.

Traitement des références par Transplant Québec, en 2019



Les refus famille constituent des références pour lesquelles la qualification comme donneur potentiel n'est pas nécessairement complétée. Conséquemment, dans l'éventualité où l'une de ces familles aurait consenti plutôt que refusé, le don n'aurait pas nécessairement pu se réaliser. En l'absence d'un consentement connu du défunt ou en présence d'un refus de la famille pour d'autres raisons, Transplant Québec ne peut procéder à la réalisation du processus de don. Cette situation représente 25 % de l'ensemble des références traitées par Transplant Québec, comparativement à 26 % en 2018.

4

Objectif général

Organiser et structurer les activités de prélèvement des organes

Degré d'avancement 2016-2020



Potentiel de progrès 2020-2021



Réalisations du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020

- Discussions régulières avec le MSSS pour identifier les conditions requises et les solutions à déployer pour soutenir la réalisation des activités en don, dont celles liées aux prélèvements notamment en contexte de pandémie de COVID-19 (provoquée par le virus SRAS-CoV-2).
- 5^e Rapport – Analyse sommaire des résultats concernant les établissements/hôpitaux ayant réalisé des prélèvements d'organes sur des donneurs (DDN et DDC) au Québec de 2015 à 2019 inclus (au 31 décembre).
- Vigie, en mode continu, du fonctionnement des activités en prélèvement et interactions régulières avec les centres préleveurs.
- Formation et communication, en mode continu, avec les médecins spécialistes coordonnateurs en don d'organes pour améliorer le maintien des donneurs.
- Déploiement des équipes de garde médicales en don d'organes et en transplantation d'organes.
- Poursuite de l'accompagnement, de la formation et du développement pour les DDC des équipes locales dans les établissements, notamment dans le contexte de l'AMM.
- Analyse, en mode continu, des modalités de performance et de collaboration accrues.
- Poursuite des discussions avec les directeurs médicaux de Transplant Québec en vue d'identifier les actions à poser pour établir une table des centres préleveurs.

5

Objectif général

Améliorer les processus, politiques et procédures : structure des pratiques et agrément

Degré d'avancement 2016-2020



Potentiel de progrès 2020-2021



Réalisations du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020

- Inspection par Santé Canada complétée avec succès.
- Création et révision de 17 procédures dont 10 des services cliniques, 6 du service de la conformité et de la qualité et 1 du service de l'enseignement et du développement hospitalier.
- Signature des deux protocoles d'entente entre Transplant Québec et les laboratoires HLA du CHU de Québec – Université Laval et du CUSM (dans le contexte de l'intégration des activités du laboratoire de l'INRS – Armand-Frappier au CUSM).
- Production des rapports et bilans (dont ceux sur les effets indésirables, événements internes, événements externes) qui permettent l'analyse des déficiences et des tendances du système ainsi que de formuler des recommandations en vue d'améliorer les processus de l'organisation.
- Réussite des audits internes du service de la conformité et des services cliniques.
- Tournée des 17 programmes de transplantation et sensibilisation à la pratique attendue.
- Poursuite du développement d'un processus harmonisé visant à faciliter l'accès à la documentation réglementaire requise pour les établissements partenaires.
- Poursuite de l'instrumentation des équipes dans le cadre des processus interliés.
- Élaboration en cours du projet de politique *Gestion de la liste des médecins préleveurs*.
- Recommandation en vue de l'acquisition d'un système intégré de management pour les différents processus d'assurance qualité.
- Révision des plans de contingence pour la continuité des opérations et en cas de pandémie.

Inspection de Santé Canada réussie

Transplant Québec a de nouveau obtenu la cote conforme à l'inspection de Santé Canada, qui a lieu tous les 3 ans. Alors que les inspections sont de plus en plus pointues, Transplant Québec maintient cette cote de cycle en cycle avec peu d'observations et aucune critique. Ces inspections visent à évaluer la conformité au *Règlement sur la sécurité des cellules, tissus et organes humains destinés à la transplantation* dont la portée est de mieux protéger la santé et la sécurité des personnes transplantées.

6

Objectifs généraux

Compléter le *Système d'information en don d'organes*

Développer un système intégré d'information pour la transplantation en misant sur l'expertise et le savoir-faire de Transplant Québec

Degré d'avancement 2016-2020

70 %

Potentiel de progrès 2020-2021

Incertain Bon Très bon

Réalisations du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020

- Reprise des travaux et révision complète du plan de travail pour la refonte de la *Base de données donneurs/receveurs* (BDDR) au cœur du *Système d'information en don d'organes* (SIDO).
- Déploiement de la 1^{ère} phase du progiciel *iTransplant* (dossier donneur), travaux de programmation des phases 2 et 3 (lien avec la BDDR) et début des travaux de la phase 4 portant sur la traduction en français.
- Suspension temporaire des travaux en vue d'établir un plan directeur des technologies de l'information (dans l'attente de l'octroi du budget requis).
- Poursuite des travaux de développement de la base de données liée aux IQDO.
- Poursuite des travaux d'amélioration de la production des statistiques.
- Participation active à différents comités de la Société canadienne du sang (SCS) relativement au *Registre canadien de transplantation* (RCT) et à l'élaboration des politiques afférentes.
- Participation en continu à des échanges avec la SCS concernant l'utilisation et les mises à jour du RCT 2.0.
- Participation à la démarche de Santé Canada initiée en novembre 2018.

Déploiement du progiciel *iTransplant*

L'ajout du progiciel *iTransplant* lié à la BDDR permet d'optimiser la gestion du dossier donneur d'organes. Il permet l'informatisation de données reliées aux références reçues, à la gestion d'un donneur potentiel, aux offres provenant de l'extérieur du Québec ainsi que celles qui sont faites aux différents programmes de transplantation québécois. L'information ainsi regroupée facilite le processus d'échange avec les programmes de transplantation ou les organismes en don d'organes (ODO) par une plus grande rapidité de traitement et permet ainsi une coordination plus efficace du don d'organes.



7

Objectifs généraux

Poursuivre et accroître les efforts et les activités d'éducation du public sur le don d'organes pour amener une augmentation des consentements

Degré d'avancement 2016-2020

75 %

Potentiel de progrès 2020-2021



Réalizations du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020

- Promotion constante des registres de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) et de la Chambre des notaires du Québec (CNQ). Poursuite des discussions avec la RAMQ, le MSSS et Héma-Québec pour soutenir la promotion du registre national des consentements au don d'organes et de tissus administré par la RAMQ – plus de 3,3 millions d'inscriptions pour une augmentation de 1,5 % en 2019, soit 1 % de plus que l'objectif fixé pour l'année. Près de 2 millions d'inscriptions du côté de la CNQ.
- Lancement de la phase 1 de la campagne de communication *Dites-le* au printemps 2019. Déploiement de la phase 2 à l'hiver 2019-2020, avec une publicité du temps des fêtes diffusée sur les médias sociaux et la page Facebook « Ditesle.ca » – 340 000 utilisateurs uniques, plus de 1,8 millions d'impressions.
- Présence soutenue dans les médias tout au long de l'année, plus d'une 100^{aine} de demandes d'entrevues ou d'information reçues, près de 90 entrevues accordées et plus de 400 articles répertoriés sur le don d'organes au Québec.
- Poursuite des partenariats avec le milieu municipal pour promouvoir le don d'organes lors de la *Semaine nationale du don d'organes et de tissus* (SNDOT). 105 municipalités ont appuyé la cause en hissant le drapeau ou en organisant des activités de sensibilisation à l'intention des citoyens.
- Soutien aux 55 établissements/hôpitaux pendant la SNDOT 2019.
- Participation à des activités de sensibilisation, notamment dans des écoles, des salons grand public tels le Salon de la mort et le Salon Carrefour 50 ans + ou encore lors du DÉFI CHAÎNE DE VIE.
- Collaboration avec de nombreux bénévoles tout au long de l'année. Réévaluation du mode de fonctionnement et des formations qui leur sont destinées en cours.
- Élaboration d'un plan de communication en amont du 50^e anniversaire de Transplant Québec.
- Production et diffusion de trois numéros du bulletin *Au cœur du don*.
- Réévaluation de la présence de Transplant Québec sur les médias sociaux en fonction des ressources humaines et financières disponibles.

Lancement de la campagne *Dites-le*

Avec pour objectif d'encourager la discussion avec les proches sur leurs volontés, cette campagne de communication rappelle à chaque Québécois l'importance de s'inscrire dans l'un des registres de consentement au don d'organes et de tissus. Les Québécois qui ont entendu parler de don d'organes durant cette campagne auraient été plus nombreux à avoir l'intention de faire don de leurs organes à leur décès et en avoir parlé avec leurs proches. Sur le même thème, la phase 2 de la campagne s'est traduite par la diffusion sur les médias sociaux d'une courte vidéo de Noël vue par plus de 170 000 personnes.

Transplant Québec au coeur de...

Formation

Contribuer directement à l'enseignement auprès des futurs professionnels et à la formation des professionnels tout en exerçant un leadership au sein du système de don – transplantation pour soutenir l'excellence des pratiques.

Organisation

Coordonner le processus, contribuer au développement et à la réalisation du don d'organes, notamment par la diffusion des pratiques exemplaires, par la concertation et par la mobilisation des acteurs du système de don – transplantation.

Éducation

Exercer un leadership en matière de communication et d'éducation auprès de la population afin d'amener chaque citoyen à faire connaître sa volonté au sujet du don d'organes.

8

Objectif général

Assurer une adéquation de services et de ressources en pré-transplantation, pour le don, pour la transplantation et en post-transplantation

Degré d'avancement 2016-2020



Potentiel de progrès 2020-2021



Réalisations du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020

- Tenue d'une réunion du comité directeur du Réseau québécois en don et en transplantation d'organes (RQDTO).
- Recommandations retenues à l'effet que l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS) réalise des travaux sur des normes de qualité en transplantation et se penche sur l'accès à la transplantation à la grandeur du Québec, ce qui pourrait contribuer à préciser les plans régionaux d'effectifs médicaux (PREM) en don et en transplantation. Poursuite des discussions à ce sujet entre le MSSS et le RQDTO.
- Poursuite des démarches pour établir un diagnostic des enjeux et défis sur la base d'un sondage en vue d'assurer une disponibilité accrue et un accès adéquat aux plateaux techniques, particulièrement dans la perspective d'une augmentation du niveau d'activités.
- Communications régulières avec le MSSS.

9

Objectif général

Élargir la portée de l'action de Transplant Québec

Degré d'avancement 2016-2020



Potentiel de progrès 2020-2021



Réalisations du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020

- Réalisation d'une étude sur les dispositions normatives (juridiques et légales) par une professeure de droit de l'Université de Sherbrooke et son équipe, dans le cadre d'un projet MITACS, en vue d'optimiser le don d'organes au Québec.
- Communications régulières avec le MSSS en lien avec le *Plan d'action 2016-2021 pour Transplant Québec et pour le don d'organes au Québec* afin que Transplant Québec soit mieux soutenu dans l'accomplissement de sa mission de coordination dans le contexte d'accroissement de ses activités.
- Poursuite des discussions avec le MSSS pour examiner la possibilité de confier à Transplant Québec des responsabilités accrues, notamment pour permettre de publier les résultats des établissements en matière de don d'organes ainsi qu'animer et soutenir encore mieux la coordination du don et de la transplantation au Québec.
- Poursuite des discussions avec le MSSS, puis avec l'INESSS, pour développer un processus d'évaluation des performances du système de don et de transplantation d'organes.

Première étude d'optimisation normative du don d'organes au Québec

Transplant Québec a demandé une recherche scientifique sur les moyens normatifs d'optimisation du don d'organes. 10 juridictions ont été étudiées selon 4 thèmes, soient : le consentement, le rôle et l'influence de la famille du défunt, la formation des professionnels et la sensibilisation du public, ainsi que l'organisation des services. On retrouve parmi les recommandations, l'intérêt d'une loi spécifique sur le don d'organes reconnaissant encore plus clairement les pouvoirs et responsabilités de Transplant Québec. Il a également été suggéré d'ouvrir une discussion de société sur le consentement avant d'envisager une modification législative à cet effet.

10

Objectif général

Engagement à haut niveau du gouvernement : reconnaissance toujours plus affirmée de l'importance du don d'organes pour sauver des vies et pour améliorer la qualité de vie

Degré d'avancement 2016-2020



Potentiel de progrès 2020-2021



Réalisations du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020

- Engagement de la Ministre qui a réitéré la valeur de solidarité sociale liée au don d'organes.
- Activités de sensibilisation sur le don d'organes et la transplantation auprès des députés dans le cadre de la SNDOT 2019.
- Poursuite des discussions avec le conseiller politique et les autorités ministérielles.
- Plusieurs rencontres et échanges avec le Collège des médecins du Québec et d'autres ordres professionnels.

Principaux partenaires pour la réalisation de la mission de Transplant Québec

- Agrément Canada
- Association des médecins d'urgence du Québec (AMUQ)
- Association canadienne des dons d'organes et de tissus (ACDO)
- Association canadienne de normalisation
- Association des gestionnaires de l'information de la santé du Québec (AGISQ)
- Association des infirmières et infirmiers d'urgence du Québec (AIUQ)
- Association québécoise du transport aérien (AQTA) - AéroNolissement
- Bureau du coroner
- Chambre des notaires du Québec (CNQ)
- Collège des médecins du Québec (CMQ)
- Corporation des infirmières et infirmiers de salle d'opération du Québec (CIISOQ)
- Fédération des médecins omnipraticiens du Québec (FMOQ)
- Fédération des médecins spécialistes du Québec (FMSQ)
- Héma-Québec
- Laboratoires :
 - *Histocompatibilité*
 - CHU de Québec – Université Laval
 - CUSM
 - *Sérologie et virologie*
 - CHU de Québec – Université Laval
 - CHUM
 - Héma-Québec – Laboratoire d'analyses réglementaires
- Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS)
- Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ)
- Ordre professionnel des inhalothérapeutes du Québec (OPIQ)
- Organismes canadiens et américains en don d'organes
- Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)
- Regroupement des infirmières et des infirmiers en soins intensifs du Québec (RIISIQ)
- Santé Canada
- Service aérien gouvernemental (SAG)
- Société canadienne du sang (SCS)
- Université de Montréal
- Université de Sherbrooke
- Université Laval
- Université McGill
- Association canadienne des greffés
- Association Générale des Insuffisants Rénaux du Québec (AGIR)
- Fibrose kystique Québec
- Fondation canadienne du foie
- Fondation canadienne du rein - Division du Québec
- Fondation du CHUM
- Fondation des greffés pulmonaires du Québec
- Fondation des maladies du cœur du Québec
- Fondation pour la recherche en chirurgie thoracique de Montréal
- Greffe-toi à nous
- Maison des greffés Lina Cyr
- Vivre avec la fibrose kystique
- Astellas Pharma Canada, Inc.
- Caisse Desjardins Portugaise
- Compagnie et Cie
- Cosior
- Diane Jeannotte Communications
- IFMSA – Québec
- L'équipe *CHAÎNE DE VIE*
- Les Versants
- Rodeo FX
- Service de police de la Ville de Montréal
- Soma
- Studio Lamajeure
- Sureté du Québec

Merci aux nombreuses personnes, associations, entreprises et organismes qui font la promotion du don d'organes ainsi qu'aux bénévoles (personnes transplantées, en attente, familles de donneur et les centaines de policiers qui assurent bénévolement le transport terrestre des organes) qui contribuent à la réalisation, à la diffusion de l'information et à la promotion du don d'organes.

Merci aux 32 établissements de santé et de services sociaux incluant les 86 centres hospitaliers du Québec qui contribuent au développement et à la réalisation du don d'organes au quotidien.

■ Villes et municipalités

Alma, Asbestos, Batiscaun, Beaconsfield, Bécancour, Beloeil, Blainville, Boucherville, Bromont, Brossard, Cap-Santé, Carignan, Chambly, Champlain, Chandler, Chapais, Charlemagne, Chénévill, Chibougamau, Coaticook, Cowansville, Deux-Montagnes, Dollard-des-Ormeaux, Drummondville, Dudswell, Duhamel, Dunham, Fasset, Gaspé, Gatineau, Granby, Joliette, Kirkland, La Pocatière, La Prairie, Lacolle, Laval, Lavalltrie, Lebel-sur-Quévillon, Lévis, Longueuil, Lotbinière, Louiseville, Magog, Malartic, Maniwaki, Maria, Matane, Mirabel, Montmagny, Montréal, MRC de Pierre-De Saurel (Massueville, Saint-Aimé, Saint-David, Saint-Gérard-Majella, Saint-Joseph-de-Sorel, Saint-Ours, Saint-Robert, Saint-Roch-de-Richelieu, Sainte-Anne-de-Sorel, Sainte-Victoire-de-Sorel, Sorel-Tracy, Yamaska), Nicolet,

Papineauville, Piedmont, Plessisville, Port-Cartier, Québec, Rawdon, Repentigny, Rimouski, Rivière-du-Loup, Roberval, Saguenay, Saint-Basile-le-Grand, Saint-Blaise-sur-Richelieu, Saint-Bruno-de-Montarville, Saint-Charles-Borromée, Saint-Constant, Sainte-Anne-de-la-Pérade, Sainte-Catherine, Sainte-Julie, Sainte-Marie, Saint-Eustache, Saint-Georges, Saint-Hyacinthe, Saint-Jean-sur-Richelieu, Saint-Joseph-de-Beauce, Saint-Lambert, Saint-Lin-Laurentides, Saint-Mathieu, Saint-Paul-de-l'Île-aux-Noix, Saint-Rémi, Salaberry-de-Valleyfield, Sept-Îles, Shawinigan, Sherbrooke, Trois-Rivières, Val-d'Or, Val-Saint-François, Vaudreuil-Dorion, Verchères, Victoriaville, Ville-Marie.

Merci aux 105 villes et municipalités qui ont participé à l'effort de sensibilisation au don d'organes pendant la Semaine nationale du don d'organes et de tissus (SNDOT).

Rayonnement

■ Communications scientifiques

- Aldamry M, Saberi N, Paraskevas S, Tchervenkov J, Chaudhury P, Metrakos P, Zogopoulos G, Arena G, Barkun J. *Biliary intra-operative Stents at orthotopic Liver Transplantation*, Canadian Transplant Summit, Banff, 17 octobre 2019.
- Beaulieu L. *Increasing Expression Intent to Become a deceased Organ Donor : Impact of Coordination Public Relations Strategy by Transplant Québec*, International Society of Organ Donation and Procurement, 15th Congress, Dubaï, Émirats arabes unis, novembre 2019.
- Chaudhury P. *Canadian Liver Transplant Network : Substance Abuse in Liver Transplant*, Canadian Transplant Summit, Banff, 16 octobre 2019.
- Chaudhury P. *Fellows Symposium : Technical Challenges in Liver Transplantation*, Canadian Transplant Summit, Banff, 16 octobre 2019.
- Lavigne MJ. *Lumière sur la greffe pulmonaire. Qu'en est-il du don d'organes?*, Congrès québécois en santé respiratoire, Montréal, 24 et 25 octobre 2019.
- Lavigne S. *Le donneur d'organes au cœur d'un travail de collaboration vital*, Colloque annuel de la Société québécoise de transplantation, Bécancour, 11 au 13 octobre 2019.
- Villeneuve H. *Formation en don d'organes : indicateurs de qualité en don d'organes*, Colloque annuel de la Société québécoise de transplantation, Bécancour, 11 au 13 octobre 2019.
- Simard MJ. *Organ Donation Organization Preparation for Facial Transplantation : The Transplant Québec Experience*, International Society of Organ Donation and Procurement, 15th Congress, Dubaï, Émirats arabes unis, novembre 2019.
- Weiss MJ. *MAiD in Québec : le don d'organes dans un contexte d'aide médicale à mourir*, présentation au département de médecine de l'Hôtel-Dieu de Lévis, Lévis, avril 2019.
- Weiss MJ. *Parlons de l'éléphant dans la salle : Consentement présumé / Let's Talk about the Elephant in the Room : Opt-in vs Opt-out* :
 - Patient Partner Forum of the CDTRP Scientific Annual Meeting, Banff, octobre 2019.
 - Journée de formation Transplant Québec, Montréal, 28 novembre 2019.
 - Alberta Transplant Institute, Edmonton, décembre 2019.



- Weiss MJ. *MAiD in Canada : Organ Donation after Medical Assistance in Dying* :
 - International Society of Organ Donation and Procurement, 15th Congress, Dubaï, Émirats arabes unis, novembre 2019.
 - Département des soins intensifs, University of Alberta, Edmonton, décembre 2019.
- Weiss MJ. *MAiD in Canada : Donation after Medical Assistance in Dying Today and Tomorrow*, Critical Care Canada Forum, Toronto, novembre 2019.
- Weiss MJ. *Pediatric Donation after Circulatory Determination of Death (pDCD) : An Overview and Future Directions* :
 - 10th Congress of the International Pediatric Transplant Association, Vancouver, mai 2019.
 - Presentation to the MOHAN foundation, Delhi, India, septembre 2019.
- Weiss MJ. *Quality in DCD : How do we know how we're doing?* Donation Masterclass, Toronto, novembre 2019.
- Weiss MJ. *The LEADDeR Program : An Introduction* :
 - Meeting on Opt-Out Legislation in the UK and Nova Scotia, Toronto, novembre 2019.
 - Canadian Critical Care Trials Group Fall Meeting, Toronto, novembre 2019.
- Weiss MJ, Shemie S. *CPG Development in Canada - from Evidence Informed Expert Consensus Leading Practices to GRADE/AGREE*, International Society of Organ Donation and Procurement, Dubaï, Émirats arabes unis, novembre 2019.
- Weiss MJ. *Don d'organes : Surmonter le défi*, Hôpital Pierre-Le Gardeur, Terrebonne, novembre 2019.

■ Collaboration à des publications scientifiques

- Amabili M, Balasubramanian P, Bozzo I, Breslavsky I, Ferrari G, Franchini G, Giovanniello F, et Pogue C. *Nonlinear Dynamics of Human Aortas for Material Characterization*, Physical Reviews X, 23 janvier 2020.
- Amabili M, Balasubramanian P et Breslavsky I. *Anisotropic fractional viscoelastic constitutive models for human descending thoracic aortas*, Journal of the Mechanical Behavior of Biomedical Materials, novembre 2019.
- Amabili M, Balasubramanian P, Bozzo I, Breslavsky I et Ferrari G. *Layer-specific hyperplastic and viscoelastic characterization of human descending thoracic aortas*, Journal of the Mechanical Behavior of Biomedical Materials, novembre 2019.

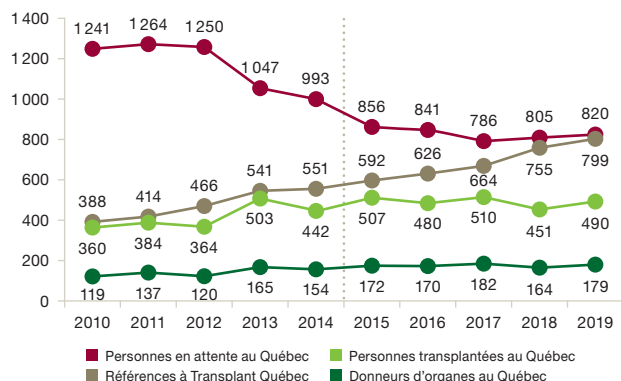
Faits saillants

- Près de **1 200** professionnels formés en ligne sur la *Procédure type pour le don d'organes*
- Près de **180** activités de formation auprès des professionnels en centres hospitaliers, qui ont rejoint plus de **2 225** personnes
- Plus de **50** activités d'enseignement, dans **26** collèges et **5** universités
- Près de **30** communications scientifiques par des membres de Transplant Québec
- Près d'une **10^{aine}** de kiosques d'information auprès de la communauté médicale
- Une **15^{aine}** de présentations dans des écoles, associations et groupes
- Plus de **15** projets de recherche actifs en collaboration avec Transplant Québec
- Plus de **400** articles et **165** entrevues traitant du don d'organes et de ses enjeux au Québec
- Plus de **50** participants aux *Journées de formation provinciale pour les professionnels de la santé spécialisés en don d'organes*, Transplant Québec, Montréal, 28 novembre et 12 décembre 2019.
- Appui de **105** municipalités et de **55** établissements/hôpitaux; tenue de nombreuses activités; **115** entrevues et articles durant la *Semaine nationale du don d'organes et de tissus* (SNDOT), 21 au 28 avril 2019.
- Près d'une **20^{aine}** d'entrevues et articles dans le cadre de la *Journée mondiale du don d'organes et de la greffe*, 17 octobre 2019.
- Diffusion de la capsule *Deux minutes pour comprendre le don d'organes*



Statistiques 2019

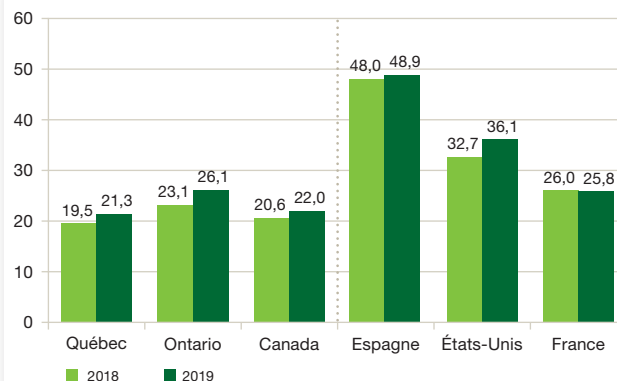
Le don et la transplantation au Québec, 2010 à 2019



De 2010 à 2014, 2 053 personnes transplantées = 411 personnes/an
695 donneurs = 139 donneurs/an

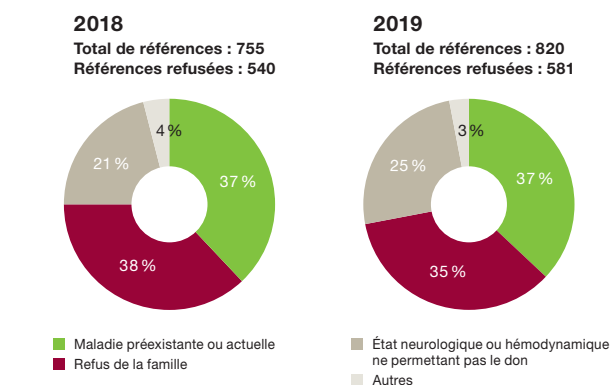
De 2015 à 2019, 2 438 personnes transplantées = 488 personnes/an
897 donneurs = 173 donneurs/an

Taux de donneurs décédés par million d'habitants (dpmh) : Québec, Ontario, Canada, Espagne, États-Unis et France, en 2018 et 2019



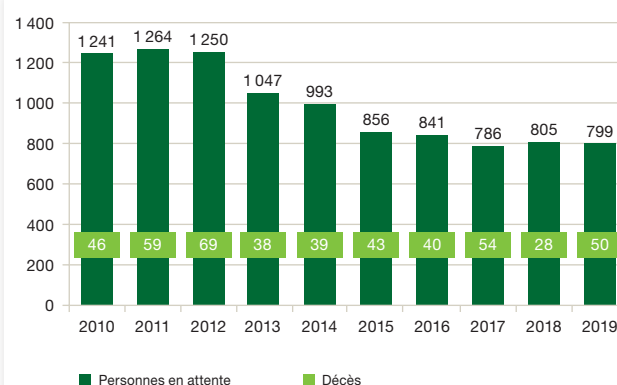
Au Québec et au Canada, le taux est calculé sur le nombre de donneurs décédés dont au moins un organe a été transplanté. Le taux n'inclut donc pas les donneurs annulés en cours de processus de don. En Espagne, aux États-Unis et en France, le taux est calculé sur le nombre de donneurs décédés dont au moins un organe a été prélevé pour les fins de la transplantation, sans nécessairement avoir été transplanté.

Références refusées par Transplant Québec, par motif, en 2018 et 2019



Pour l'ensemble des références refusées, le pourcentage lié aux refus de la famille a diminué de 3 %, de 35 % en 2019 par rapport à 38 % en 2018.

Personnes en attente et décès survenus durant l'attente, de 2010 à 2019



Depuis 2011, le nombre des personnes en attente a diminué de près de 37 %, passant de 1 264 à 799 en 2019.

Forfaits alloués aux centres hospitaliers pour 2019-2020 – Identification des donneurs et prélèvement des organes

Les forfaits versés aux centres hospitaliers sont de 1 000 \$ pour chaque donneur d'organes référé par l'établissement et accepté par Transplant Québec; ces forfaits sont de 7 000 \$ par prélèvement.

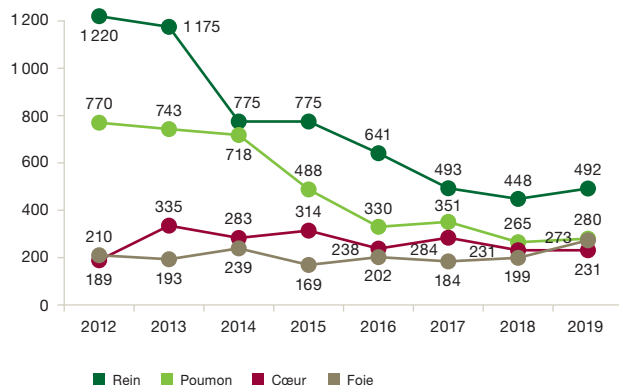
Centres hospitaliers identificateurs

Une somme de 201 000 \$ (179 000 \$ en 2018-2019) a été répartie entre 23 établissements des quatre coins du Québec.

Centres hospitaliers préleveurs

Une somme totale de 1 118 000 \$ (903 000 \$ en 2018-2019) a été répartie entre 16 établissements. Le Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM), le CHU de Québec – Université Laval, le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal et le Centre universitaire de santé McGill (CUSM) recevront 849 000 \$ à eux quatre. Un financement distinct est accordé directement par le MSSS au CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal à titre de centre de prélèvement d'organes.

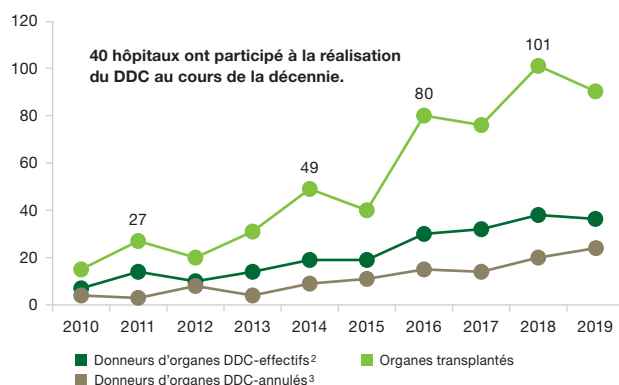
Temps d'attente moyen (jours) des personnes transplantées, par organe, de 2012 à 2019



Les temps d'attente pour les personnes transplantées de poumons a diminué de près de 60 % entre 2012 et 2019.

Les temps d'attente pour les personnes transplantées d'un rein a diminué de 64 % entre 2012 et 2019.

Donneurs d'organes DDC effectifs, donneurs d'organes DDC annulés¹ et organes transplantés, au Québec, de 2010 à 2019



¹ Donneurs acceptés mais non prélevés parce que le décès ne survient pas dans les délais prescrits au protocole de DDC.

² Donneurs dont au moins un organe a été prélevé et transplanté.

³ Donneurs acceptés et annulés en cours de processus de DDC.

Personnes en attente et personnes transplantées au Québec, par région administrative, au 31 décembre 2019

Région administrative	Population par région	Population du Québec en %	Personnes en attente en %	Personnes transplantées en %
01 Bas-Saint-Laurent	197 384	2	2	1
02 Saguenay-Lac-Saint-Jean	277 406	3	2	3
03 Capitale-Nationale	745 135	9	7	5
04- Mauricie-17 Centre-du-Québec ¹	516 665	6	4	5
05 Estrie	326 476	4	4	4
06 Montréal	2 029 379	24	34	31
07 Outaouais	390 830	5	3	4
08 Abitibi-Témiscamingue	147 508	2	2	1
09 Côte-Nord	91 213	1	1	1
10 Nord-du-Québec	45 558	1	1	1
11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	90 709	1	1	1
12 Chaudière-Appalaches	426 130	5	3	3
13 Laval	432 858	5	6	7
14 Lanaudière	507 947	6	4	6
15 Laurentides	611 019	7	6	6
16 Montérégie	1 554 282	19	20	18
Hors Québec ou information non transmise par l'établissement ²			2	2

¹ Le Centre-du-Québec est la région 17, mais les données sont comptabilisées dans la région 04.

² Les données détaillées par région administrative les plus récentes sont en date du 1^{er} juillet 2018. Source : Bilan démographique du Québec, édition 2019

Personnes transplantées au Québec, par type ou combinaison d'organes, de 2010 à 2019¹

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Cœur	39	37	39	46	33	49	46	49	47	44
Poumon (simple et double)	34	27	33	52	42	57	51	52	55	70
Foie	89	96	89	125	109	106	99	117	98	116
Rein (simple et double)	177	209	187	265	244	284	275	286	241	251
Pancréas	3	2	3	2	4	2	1	0	0	0
Îlots du pancréas	0	0	0	0	0	1	1	2	2	2
Pancréas-rein	16	11	9	10	7	4	5	3	4	5
Autres combinaisons	2	2	4	3	3	4	2	1	4	2
Total de personnes transplantées	360	384	364	503	442	507	480	510	451	490
Total d'organes transplantés	414	429	413	570	491	572	538	567	515	564
Organes provenant de l'extérieur du Québec ²	18	21	23	18	20	30	39	30	45	28
Organes exportés à l'extérieur du Québec ²	34	35	27	49	42	85	71	60	67	56

¹ Provenant de donneurs décédés.

² La mention « extérieur du Québec » fait essentiellement référence aux collaborations pancanadiennes.

Rapport

de l'auditeur indépendant sur les états financiers résumés



MONTREAL
6721, RUE BEAUBIEN EST, MONTREAL (QUEBEC) H1M 3B2
S.E.N.C.R.L. - COMPTABLES PROFESSIONNELS AGREES
BDTCPA.COM

RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT SUR LES ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

Aux membres de
Transplant Québec

Opinion

Les états financiers résumés, qui comprennent le bilan résumé au 31 mars 2020 et le compte de résultat résumé pour l'exercice clos à cette date, sont tirés des états financiers audités de l'organisme Transplant Québec pour l'exercice clos le 31 mars 2020.

À notre avis, les états financiers résumés ci-joints constituent un résumé fidèle des états financiers audités, conformément aux critères décrits dans la note 1.

États financiers résumés

Les états financiers résumés ne contiennent pas toutes les informations requises par les Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif. La lecture des états financiers résumés et du rapport de l'auditeur sur ceux-ci ne saurait par conséquent se substituer à la lecture des états financiers audités et du rapport de l'auditeur sur ces derniers. Ni les états financiers résumés ni les états financiers audités ne reflètent les incidences d'événements postérieurs à la date de notre rapport sur les états financiers audités.

Les états financiers audités et notre rapport sur ces états

Nous avons exprimé une opinion non modifiée sur les états financiers audités dans notre rapport daté du 9 juin 2020.

Responsabilité de la direction à l'égard des états financiers résumés

La direction est responsable de la préparation des états financiers résumés conformément aux critères décrits dans la note complémentaire 1 des états financiers résumés.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion indiquant si les états financiers résumés constituent un résumé fidèle des états financiers audités, sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810, *Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés*.

Comptables professionnels agréés

Montréal, le 9 juin 2020

¹ Par CPA auditeur, CA permis de comptabilité publique no A106865

États financiers

Résultats résumés – Exercice terminé le 31 mars

	2020	2019
Fonctionnement		
Subventions du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec	7 820 860 \$	7 168 425 \$
Charges	7 681 964	7 355 737
	138 896	(187 312)
Frais dédiés aux dons d'organes		
Subvention du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec	2 773 500	2 595 200
Charges	3 323 959	2 524 588
	(550 459)	70 612
Rectificatifs post-budgétaires sur les charges	311 314	(70 612)
Insuffisance des produits sur les charges avant éléments	(100 249)	(187 312)
Autres éléments		
Intérêts et revenus divers	119 724	109 515
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges avant amortissements	19 475	(77 797)
Amortissement des immobilisations corporelles	29 294	21 403
Amortissement des actifs incorporels	115 036	95 933
Amortissement de la subvention reportée liée à l'acquisition d'actifs incorporels	(124 855)	(97 997)
	19 475	19 339
Insuffisance des produits sur les charges	- \$	(97 136) \$

Bilan résumé au 31 mars

	2020	2019
Actif		
À court terme		
Encaisse	4 395 125 \$	4 083 793 \$
Encaisse réservée à l'acquisition d'actifs	1 432 448	940 544
Rectificatifs post-budgétaires sur les charges à recevoir	311 314	-
Sommes à recevoir de l'État	149 862	113 796
Frais payés d'avance et autres débiteurs	217 194	190 895
	6 505 943	5 329 028
Immobilisations corporelles	156 355	73 353
Actifs incorporels	894 571	819 644
	7 556 869 \$	6 222 025 \$
Passif		
À court terme		
Créditeurs	3 640 358 \$	3 312 669 \$
Rectificatifs post-budgétaires sur les charges à payer	-	70 612
Produits reportés	1 040 476	632 012
Produits perçus d'avance	36 795	36 800
	4 717 629	4 052 093
Subvention reportée liée à l'acquisition d'immobilisations corporelles	255 449	58 886
Subvention reportée liée à l'acquisition d'actifs incorporels	2 190 900	1 718 155
	7 163 978	5 829 134
Actifs nets		
Investis en immobilisations corporelles et en actifs incorporels	37 025	56 500
Non affectés	341 191	302 414
Affectation d'origine externe	14 675	33 977
	392 891	392 891
	7 556 869 \$	6 222 025 \$

Note complémentaire – Exercice terminé le 31 mars 2020

1. États financiers résumés

Les états financiers résumés comprennent des informations financières historiques qui sont tirées des états financiers complets et sont moins détaillées que ces derniers.

Ils comprennent le bilan et l'état des résultats tirés des états financiers complets. Ils ne comprennent pas les états de l'évolution des actifs nets et des flux de trésorerie et les notes et renseignements complémentaires inclus dans les états financiers complets.

L'équipe

au 31 mars 2020

Conseil d'administration

M. Jean Gravel
Président

D^r Michel Carrier
Vice-président

M. Louis Beaulieu
*Secrétaire, trésorier
et directeur général*

D^{re} Marie-José Clermont
D^r Pierre Ernst
M^{me} Sarah Ferron
D^{re} Catherine Girardin
M^{me} Julie Labbé
M^{me} Mariette L. Lanthier
M^{me} Marielle Lapointe
D^r Peter Moliner
M^{me} Line Simard
M. Richard Tremblay

Observateurs
D^r Prosanto Chaudhury
M^{me} Valérie Gagnon
M. Denis Ouellet
D^r Matthew J. Weiss

Comité exécutif

M. Jean Gravel
M. Louis Beaulieu
D^r Michel Carrier
M^{me} Mariette L. Lanthier
M^{me} Marielle Lapointe
M. Richard Tremblay

Comité de finances et de vérification

M^{me} Mariette L. Lanthier
Présidente

M. Louis Beaulieu
M^{me} Sarah Ferron
M^{me} Marielle Lapointe

Comité d'éthique

M^{me} Marcelle Monette
Présidente

M^{me} Marie Achille
M^{re} Louise Bernier
D^{re} Marie-José Clermont
M^{re} Pierre Deschamps
M^{me} Anne-Julie Dumont
D^{re} Marie-Chantal Fortin
M. Pierre Langevin

Comité consultatif médical scientifique

D^{re} Catherine Girardin
Présidente

D^r Bernard Cantin
D^r Prosanto Chaudhury
D^{re} Isabelle Côté
D^{re} Geneviève Huard
D^{re} Mélanie Masse
D^r Charles Poirier
D^r Sam Shemie
D^r Duy Tran
D^r Matthew J. Weiss

Équipe médicale

D^r Prosanto Chaudhury¹
*Directeur médical –
transplantation d'organes*

D^r Matthew J. Weiss¹
*Directeur médical –
don d'organes*

*Médecins de garde –
transplantation d'organes*

D^r Bernard Cantin
D^r Michel Carrier
D^{re} Isabelle Houde
D^r Steven Paraskevas

*Médecins de garde –
don d'organes*
D^r Pierre Aslanian
D^r Frédérick D'Aragon
D^r Mathew Hannouche
D^r Han Tin Wang

Personnel de Transplant Québec

*Les employés sont basés
sur deux sites, à Montréal
et à Québec*

Gestion

M. Louis Beaulieu¹
Directeur général

M^{me} Caroline Bédard
*Conseillère cadre aux services
cliniques*

M^{me} Marie-Ève Lalonde
*Conseillère à la qualité
et au soutien à l'agrément*

M^{me} Mariane Larivière¹
*Chef du service de
la conformité et de la qualité*

M^{me} Marie-Josée Lavigne¹
*Chef par intérim du service
de l'enseignement et du
développement hospitalier*

M. Sylvain Lavigne¹
Chef des services cliniques

M^{me} Annie-Carole Martel¹
*Chef du service
des communications
et relations publiques*

M. Claude Parent¹
Chef des services administratifs

M^{me} Marie-Josée Simard¹
*Directrice des services cliniques
et des soins infirmiers*

M. Bilal Sirhan
*Chargé de projet –
Conseiller cadre*

Coordonnateurs-conseillers cliniques

M. Francis Bellemare
M. Maxime Boucher
M^{me} Maryanne Bourret
M. Martin Boyczum
M. Martin Brouillette
M. Mathieu Caron
M^{me} Isabelle Dion
M^{me} Lily Duchesne
M^{me} Anne-Julie Dumont
M^{me} Mathilde Dupras-Langlais
M^{me} Annie Dutil
M. Raffaele Forcione
M^{me} Anissa Gendron
M. Christel Jean-Philippe
M^{me} Geneviève Lafrance
M^{me} Evelynne Larochelle
M^{me} Josée Maurice²
M^{me} Ariane Morissette²
M^{me} Stéphanie Pelletier
M^{me} Hanan Samoil
M^{me} Isabelle Sarrazin
M^{me} Valérie Sauvageau
M^{me} Line Simard
M^{me} Nancy Therrien

*Infirmières de liaison
en don d'organes et de tissus*
M^{me} Shelley Cogland
M^{me} Maggie-Audrey Gaudreau-Gauthier
M^{me} Danielle Grondines
M^{me} Catherine Lefebvre
M^{me} Vanessa Panneton-Dubuque²

Agentes administratives
M^{me} Jacynthe Gourde
M^{me} Manon Lafleur
M^{me} Ngoc Tu Tieu

Techniciennes en administration
M^{me} Bahia Kiared
M^{me} Marlène Osorio

Technicienne en communication
M^{me} Catherine Lachance

¹ Membre du comité de gestion

² Absence temporaire

Reconnaissance 2019*

20

15 ans de service

M^{me} Maryanne Bourret, inf., coordonnatrice-conseillère clinique
M^{me} Lily Duchesne, inf., coordonnatrice-conseillère clinique
M^{me} Line Simard, inf., coordonnatrice-conseillère clinique

7 ans de service

M^{me} Shelley Cogland, infirmière de liaison

3 ans de service

M. Francis Bellemare, inf., coordonnateur-conseiller clinique
M. Martin Boyczum, inf., coordonnateur-conseiller clinique
M^{me} Annie Dutil, inf., coordonnatrice-conseillère clinique
M^{me} Nancy Therrien, inf., coordonnatrice-conseillère clinique

* La reconnaissance institutionnelle s'inscrit dans le cadre plus large de la
Politique sur la reconnaissance de l'organisation.

Mission

Avec pour finalité de sauver des vies ou d'améliorer l'état de santé des personnes qui ont besoin d'une transplantation, Transplant Québec, sur mandat du ministre de la Santé et des Services sociaux, coordonne le processus de don d'organes, assure l'équité d'attribution des organes, soutient l'amélioration des pratiques cliniques par la concertation et la mobilisation des partenaires, et fait la promotion du don d'organes dans la société.

Valeurs

Au cœur des interventions de Transplant Québec :

- qualité et sécurité
- transparence
- équité
- collaboration et concertation

Vision

- Exercer un leadership rassembleur par la concertation et la mobilisation des principaux acteurs ainsi que par le développement de l'expertise, pour permettre une réelle transformation du système de don et de transplantation d'organes.
- Contribuer activement à ce que le plus grand nombre possible de Québécois et de Québécoises en attente d'un organe puissent bénéficier d'une transplantation dans les plus courts délais possible.

Publication de
Transplant Québec

Coordination et édition
M^{me} Annie-Carole Martel

Statistiques
M. Sylvain Lavigne

**Soutien à la coordination
et à l'édition**
M^{me} Lise Bourbonnais
M^{me} Catherine Lachance

Conception graphique
Guénette + Delisle
design et communication

Photos
ACDO, CUSM, Ferlandphoto,
Vincent Girard, Jimmy Hamelin,
IFMSA, François Pilon

Dans cette publication, le féminin
et le masculin sont pris dans leur
sens générique et désignent aussi
bien les femmes que les hommes.

Dépôt légal
3^e trimestre 2020
Bibliothèque nationale du Québec
Bibliothèque nationale du Canada

Reproduction autorisée avec
mention de la source

Transplant Québec est une marque
officielle inscrite à l'Office de la
propriété intellectuelle du Canada.

2016 **Formation
Organisation
Éducation** *2021*

**solidarité empathie sécurité innovation
volonté consentement collaboration
agilité amélioration évolution**

Dites-le comme vous voulez, mais dites-le.

Aidez vos proches à faire valoir votre volonté d'être
donneur d'organes au moment de votre décès.

ditesle.ca

Transplant Québec

Siège social

4100, rue Molson, bureau 200
Montréal (Québec) H1Y 3N1
Tél. : 1 855 373-1414
Téléc. : 514 286-0730

www.transplantquebec.ca

Site de Québec

1305, rue du Blizzard, bureau 100
Québec (Québec) G2K 0A1
Tél. : 1 855 373-1414
Téléc. : 418 845-8561