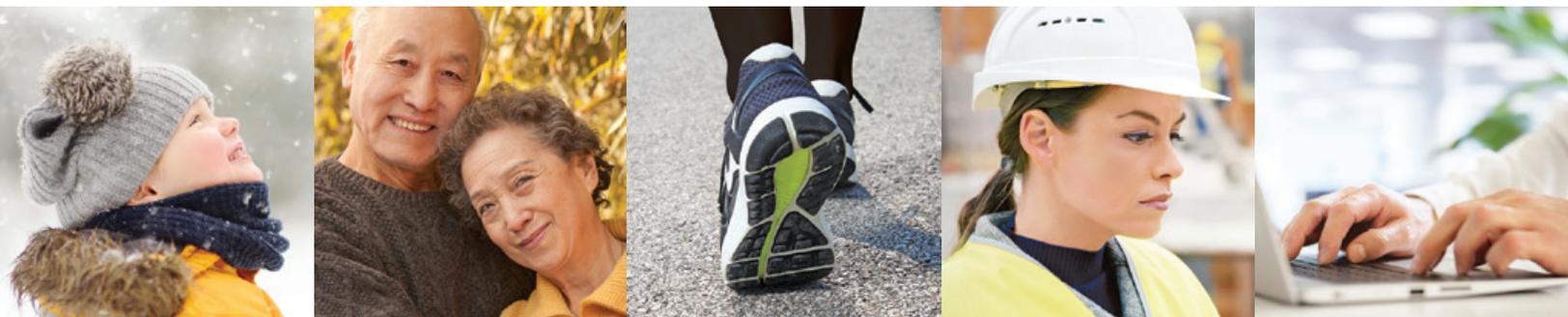


Rapport annuel  
**2018-2019**

*Pour les personnes.*



*Pour les familles.*



*Pour la société.*

## Sommaire

- 1** Rapport du président du conseil d'administration et du directeur général
- 3** Comités du conseil d'administration  
*Plaintes*
- 4** 2018-2019 – Faits saillants de l'An 3 du *Plan d'action 2016-2021 pour Transplant Québec et pour le don d'organes au Québec*
- 10** Rayonnement
- 11** Partenaires
- 12** Statistiques 2018
- 14** Rapport de l'auditeur indépendant sur les états financiers résumés
- 15** États financiers
- 16** L'équipe

*En sauvant des vies  
et en redonnant la santé,  
le don d'organes permet  
aux personnes, aux familles  
et à la société de profiter  
du plein potentiel humain.*

# Rapport

du président du conseil d'administration  
et du directeur général

## Une année intense en activités

Le bilan statistique 2018 témoigne d'un volume d'activités élevé en don d'organes au Québec encore cette année. Il reflète globalement les efforts constants déployés par Transplant Québec et les acteurs du système de don et de transplantation d'organes afin de sauver des vies et donner espoir aux centaines de personnes en attente d'une transplantation. Ce bilan positif met toutefois en lumière la nécessité de faire sans cesse mieux pour les personnes, les familles et la société et de disposer des ressources appropriées pour y arriver. Collectivement, nous devons faire encore plus sur le plan de la formation des professionnels de la santé, de l'organisation des services en don d'organes dans les hôpitaux ainsi qu'en matière d'éducation du grand public. Il importe donc que nous continuions, tous ensemble, d'unir nos forces afin de faire en sorte que le plus grand nombre de personnes en attente puissent bénéficier d'une transplantation dans les plus courts délais possible. Une des clés pour y parvenir sera de diminuer le nombre des refus de familles en accompagnant mieux celles-ci et en les incitant à soutenir le geste du don d'organes au moment de la perte d'un être cher.

En 2018, 497<sup>1</sup> personnes ont bénéficié d'une transplantation au Québec grâce à la générosité de 164 donneurs décédés et de 46 donneurs vivants. Au 31 décembre, 805 personnes étaient inscrites sur la liste d'attente unique gérée par Transplant Québec (786 en 2017). Le bilan montre notamment une augmentation significative de 14 % du nombre de références par les centres hospitaliers en 2018 (755 en 2018 comparative-ment à 664 en 2017). Les temps d'attente pour les patients transplantés d'un rein ou de poumons ont continué à diminuer. D'autres résultats n'ont pas évolué dans le sens espéré, mais cela s'explique par des causes multifactorielles. Parmi ces causes, il y a lieu de mentionner que plusieurs références reçues chez Transplant Québec ne permettaient pas de réaliser un don d'organes en raison d'une maladie préexistante ou actuelle chez le donneur potentiel. De même, les traitements prodigués aux patients ayant des lésions au cerveau s'améliorent constamment, ce qui, bien entendu, constitue une bonne nouvelle.

Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) reconnaît que de très belles initiatives ont été réalisées par Transplant Québec au prix d'efforts humains considérables. La ministre de la Santé et des Services sociaux, madame Danielle McCann, s'est d'ailleurs exprimée en termes élogieux envers Transplant Québec et la cause du don d'organes lors de sa présence au *Colloque en don et en transplantation d'organes 2019*.



M. Jean Gravel, président du conseil d'administration



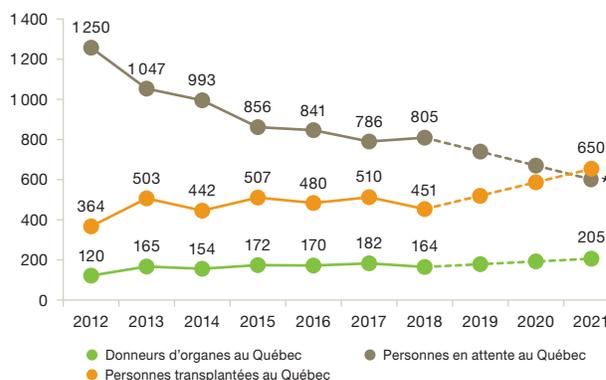
M. Louis Beaulieu, directeur général, secrétaire et trésorier

Elle a profité de l'occasion pour annoncer une subvention de l'ordre d'un million de dollars pour le soutien du *Système d'information en don d'organes* développé par Transplant Québec, un système expert et performant au service des patients. La ministre a également procédé au lancement de la campagne de communication grand public de Transplant Québec, rendue possible grâce à une subvention de 226 000 \$ de son ministère.

De manière à permettre les progrès nécessaires et s'appuyant fièrement sur cette reconnaissance, Transplant Québec espère obtenir un soutien financier additionnel du MSSS pour l'ajout de ressources humaines et financières puisque cela constitue, à ce stade-ci de l'évolution de notre organisme, une condition *sine qua non* pour atteindre les ambitieux objectifs de résultats du *Plan d'action 2016-2021 pour Transplant Québec et pour le don d'organes au Québec*.

Le présent rapport rend compte de l'avancement des travaux de l'An 3 du Plan d'action 2016-2021. Il illustre combien l'exercice 2018-2019 a été riche en activités à tous égards, tant sur le plan de la formation des professionnels de la santé qu'en matière de soutien à l'organisation des services en don d'organes et d'éducation du public.

### Nombre de donneurs d'organes décédés, de personnes transplantées et de personnes en attente, au Québec, de 2012 à 2018 et projections jusqu'en 2021



\* La ligne pointillée correspond à la projection de la tendance jusqu'en 2021 en ce qui concerne le nombre de donneurs et de personnes transplantées. Les objectifs liés au nombre de donneurs et de personnes transplantées ont été ajustés au 31 mars 2019.

<sup>1</sup> Ce nombre inclut les 451 personnes transplantées qui ont reçu un organe provenant de donneurs décédés et les 46 personnes transplantées grâce à des donneurs vivants.

**Quelques mots clés décrivent bien notre bilan :  
structurer, développer, optimiser, rayonner, soutenir et accompagner.  
Des verbes d'action pour toujours aller plus loin.**

Nous tenons à souligner la contribution remarquable de l'équipe de Transplant Québec à l'ensemble du processus menant à la première greffe de visage au Québec, au Canada et dans les pays du Commonwealth. Cette grande innovation, rendue possible grâce à un don d'organes et à la générosité de la famille d'un donneur, a été réalisée à l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont (CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal) par une équipe de chirurgiens et de professionnels menée par le Dr Daniel Borsuk.

Mentionnons aussi la mise en œuvre des travaux visant l'information complète du dossier donneur, la révision de 20 procédures normalisées et l'élaboration de la politique *Projets de recherche et demandes de statistiques ou de données*. Un peu plus de 250 activités de formation ou d'enseignement ont été organisées, dont un très grand nombre en collaboration avec les centres hospitaliers. De concert avec des partenaires, Transplant Québec a procédé à l'élaboration, puis à la diffusion de la *Procédure type pour le don d'organes dans un contexte d'aide médicale à mourir*. Il a également participé à plusieurs travaux pancanadiens et poursuivi l'optimisation des processus de traitement des opérations aux services administratifs.

Transplant Québec a pris part à divers événements scientifiques ou grand public tout au long de l'exercice. Il a en outre organisé un colloque les 19 et 20 mars 2019 à Trois-Rivières afin de stimuler la réalisation du don d'organes sur tout le territoire. Près de 140 professionnels de la grande majorité des établissements ont participé à ce colloque qui leur a permis d'en apprendre plus sur les pratiques exemplaires et de partager des expériences porteuses.

Enfin, notons la tenue de plusieurs activités de relations publiques qui ont généré une centaine d'entrevues médias par Transplant Québec ainsi que la réalisation d'un sondage sur les perceptions et les connaissances des Québécois relativement au don d'organes. Notre organisme s'est en outre distingué par sa campagne de communication grand public ayant pour thème « Dites-le comme vous voulez, mais dites-le. ». Débutée le 19 mars et s'échelonnant jusqu'au 20 mai 2019 dans divers médias (radio, télé et réseaux sociaux) du Québec, cette campagne vise à encourager la discussion avec les proches sur les volontés des personnes. Elle rappelle aussi toute l'importance que chaque Québécois s'inscrive dans l'un des registres de consentement au don d'organes et de tissus, soit celui de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) ou celui de la Chambre des notaires du Québec.

## 2

### **Priorités 2019-2020 An 4 du Plan d'action 2016-2021**

En vue d'atteindre les objectifs prévus à son Plan d'action 2016-2021, Transplant Québec a identifié plusieurs priorités pour l'exercice 2019-2020. En voici les principales.

- Accroître les activités en développement hospitalier, en formation et en enseignement auprès des médecins et des professionnels de la santé en vue d'augmenter le nombre d'identifications et de références de donneurs potentiels, de diminuer le nombre de refus des familles et de toujours mieux accompagner les familles.

- Réviser et optimiser le rôle des coordonnateurs-conseillers cliniques en développement hospitalier.
- Développer une structure d'accompagnement à l'intention du personnel infirmier de l'organisme pour les aider à vivre les situations complexes de façon plus sereine.
- Finaliser l'analyse et l'évaluation des besoins d'un système intégré de gestion en lien avec les processus d'assurance qualité impliquant les différents services de l'organisation.
- Réactiver les travaux de refonte de la *Base de données donneurs/receveurs* au cœur du *Système d'information en don d'organes* et du projet des *Indicateurs de qualité en don d'organes*, déployer le progiciel *iTransplant* et poursuivre les travaux.
- Poursuivre l'optimisation des processus administratifs en vue d'accroître la performance organisationnelle.
- Continuer les actions amorcées afin de rejoindre encore mieux les professionnels, les jeunes, les personnes âgées et les communautés culturelles.
- Accroître le soutien aux activités de recherche auxquelles l'organisme collabore, et dont le nombre est en augmentation.

### **Remerciements**

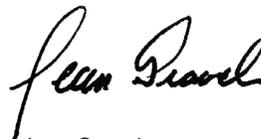
Nous désirons remercier les membres du conseil d'administration et des comités ainsi que les membres du personnel pour leur engagement indéfectible.

Nos remerciements s'étendent aux médecins et au personnel des établissements pour leur collaboration essentielle. Un merci chaleureux également aux bénévoles de Transplant Québec, à tous nos partenaires des associations et fondations, aux représentants des médias ainsi qu'à toutes les personnes qui contribuent à la promotion et à la diffusion de l'information sur le don d'organes. Leur apport à tous et à toutes est toujours très précieux et des plus appréciés.

En terminant, nous souhaitons exprimer notre profonde gratitude aux donateurs et à leurs proches pour le grand geste d'altruisme et de solidarité dont ils ont fait preuve et qui a permis à 497 personnes de bénéficier d'une transplantation.

Le président du conseil  
d'administration,

Le directeur général,  
secrétaire et trésorier,



Jean Gravel



Louis Beaulieu, MOA

# Comités

## du conseil d'administration

### Faits saillants sur le don d'organes

**Au Québec, au 31 décembre 2018 :**

- 755** références de donneurs potentiels traitées par Transplant Québec; la meilleure année en matière d'identification des donneurs (comparativement à 388 en 2010).
  - 67 centres hospitaliers ont collaboré à l'identification et à la référence de donneurs potentiels ou aux activités de prélèvement d'organes.
- 164** donneurs décédés (comparativement à 182 en 2017) dont on a prélevé et transplanté au moins 1 organe.
- 451** personnes transplantées au Québec (comparativement à 510 en 2017).
- 805** personnes inscrites sur la liste d'attente (une diminution de près de 450 depuis 2012).
- 448** jours : temps d'attente moyen pour une personne transplantée d'un rein (une diminution de près de 60 % par rapport à 2012).
- 265** jours : temps d'attente moyen pour une personne transplantée de poumons (une diminution de près de 66 % par rapport à 2012).
- 28** personnes décédées durant l'attente d'une transplantation (selon les informations transmises par les établissements, plusieurs décès ne sont pas reliés à l'attente d'une transplantation).
- 198** refus de la part de familles. Cette situation représente 26 % de l'ensemble des références traitées par Transplant Québec, comparativement à 24 % en 2017.

### Inscriptions dans les registres

**Au 31 mars 2019 :**

**Plus de 4 Québécois sur 10 ont officialisé par écrit leur consentement au don d'organes et de tissus dans un des deux registres. Le nombre d'inscriptions augmente de manière constante :**

- **3 222 066** inscriptions dans le registre de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ);
- **1 814 392** inscriptions dans le registre de la Chambre des notaires du Québec (dont 85 % sont des consentements).

Plusieurs personnes peuvent être inscrites dans les deux registres.

*L'inscription dans un des registres constitue la meilleure manière de confirmer son consentement car lorsqu'elle est faite, cette inscription devient durable dans le temps, n'a pas besoin d'être renouvelée et est accessible au moment opportun par le personnel autorisé.*

- L'année 2018-2019 a été marquée par un changement dans la composition du **comité d'éthique** de Transplant Québec. M<sup>me</sup> Lise Chevalier est décédée subitement en avril 2018. Selon ses volontés, elle est devenue donneuse d'organes et elle a permis de sauver quatre vies. Les membres du comité ont tenu à souligner son professionnalisme et son dévouement au cours des neuf années où elle a été membre du comité à titre de représentante du public.

Le comité s'est réuni à quatre reprises pour traiter plusieurs sujets, dont :

- la priorité à accorder aux donneurs vivants qui auraient besoin d'un rein;
- la portée du terme « motif impérieux »;
- la diffusion des avis du comité d'éthique sur le site Web de Transplant Québec;
- le consentement de l'enfant au don d'organes;
- les enjeux éthiques soulevés par le prélèvement de cœurs lors d'un don après décès cardiocirculatoire.

L'*Avis sur le don d'organes chez une personne qui demande l'aide médicale à mourir* a été adopté par le conseil d'administration de Transplant Québec le 12 juin 2018. L'*Avis sur la priorité accordée au donneur vivant de rein qui aurait besoin d'une transplantation rénale dans le futur* a également été adopté par le conseil d'administration le 12 mars 2019.

Plusieurs membres du comité ont donné des présentations dans des congrès scientifiques et publié des articles en lien avec les enjeux éthiques entourant le don d'organes.

- Le **comité consultatif médical scientifique** s'est réuni à deux reprises. Les membres du comité ont notamment discuté de l'implantation du nouveau formulaire d'inscription des patients en attente (AH-618) et constaté que ce formulaire est dorénavant utilisé pour l'ensemble des patients. Ils ont également procédé à l'examen des rapports annuels d'événements externes à la suite d'un prélèvement, des distributions exceptionnelles ainsi que des rapports portant sur les effets indésirables transmis par les centres de transplantation. Le comité a aussi révisé des procédures d'opération normalisées d'attribution des organes et de gestion de la liste d'attente.

- Le **comité de finances et de vérification** a tenu trois réunions. Dans le cadre de son mandat, le comité a examiné les états financiers audités de l'exercice 2017-2018 ainsi que le budget révisé 2018-2019. Il a formulé des recommandations au conseil d'administration.

### Plaintes

Au cours de l'exercice 2018-2019, une plainte a été reçue et examinée. Le délai de traitement pour compléter le dossier et la demande d'information a été de deux jours.

Ladite plainte concernait un don vivant non réalisé et avait pour objet un mécontentement général de la plaignante à l'égard des soins reçus par un proche de celle-ci dans un centre hospitalier au Québec. Cette plainte a été fermée après que Transplant Québec ait informé la plaignante que la coordination du processus menant au don vivant au Québec relève des programmes de transplantation et non de Transplant Québec.

### Formation • Organisation • Éducation

#### Objectifs généraux

#### 1 Développer une réelle culture du don d'organes dans les établissements

Organiser les services, programmes en don d'organes dans les hôpitaux, objectifs de résultats et reddition de comptes

Degré d'avancement 2016-2019<sup>1</sup>



Potentiel de progrès 2019-2021



#### Objectifs spécifiques

■ Promouvoir le *Cadre d'organisation des services en don d'organes et en don de tissus* auprès des directions d'établissements, des directeurs des services professionnels (DSP), des Conseils des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP), des médecins et des équipes cliniques et soutenir son application.

■ Soutenir la mise en place de médecins spécialistes coordonnateurs en don et transplantation d'organes (ci-après « médecins spécialistes coordonnateurs ») dans les hôpitaux du Québec, renforcer le soutien infirmier en don d'organes et les mettre en réseau sous l'autorité de Transplant Québec.

■ En 2021, viser 25 comités de don d'organes (dans autant d'établissements) :  
- soutenir les comités existants, notamment par le travail de chacun des coordonnateurs-conseillers cliniques ou des infirmières de liaison;  
- soutenir la création des nouveaux comités de don.

■ Établir un lieu de concertation avec les établissements, Transplant Québec et le MSSS pour soutenir la réalisation du don d'organes, régler les obstacles liés à la réalisation du don et accroître les performances.

#### Réalisations du 1<sup>er</sup> avril 2018 au 31 mars 2019

- Présence soutenue dans les établissements, notamment au sein de plusieurs comités de don d'organes et de tissus.
- Communications régulières auprès des présidents-directeurs généraux des établissements.
- Évaluation en cours de la possibilité de développer un programme type de don d'organes pour les établissements (identification et prélèvement).
- *Colloque en don et en transplantation d'organes* 2019.

- Communications régulières de suivi et partage d'informations avec les médecins spécialistes coordonnateurs en don et transplantation d'organes.
- Finalisation et transmission d'un rapport portant sur le bilan de la première année et la planification des prochaines actions.

- Participation active aux 22 comités de don d'organes existants.
- Communications régulières avec les DSP des établissements où il n'y a pas encore de comité de don d'organes.

- Communications avec le MSSS sur une base régulière relativement aux mandats en cours et aux travaux requis.
- Proposition d'une intervention au comité de gestion du réseau (CGR) du MSSS.

#### 2 Accroître les activités en développement hospitalier, en enseignement et en formation des professionnels dans le but d'augmenter le nombre de donneurs et d'organes par donneur ainsi que le soutien des familles par une amélioration des interventions basées sur les pratiques exemplaires

Améliorer la formation initiale des médecins, infirmières et inhalothérapeutes, en priorité ceux des soins critiques

Degré d'avancement 2016-2019



Potentiel de progrès 2019-2021



■ Améliorer l'identification et la référence rapide à Transplant Québec dans tous les établissements par une présence constante et régulière et en améliorant l'approche auprès des familles pour diminuer les refus de familles :

- poursuivre l'implantation et l'utilisation de la *Procédure type pour le don d'organes* dans tous les établissements;
- déployer des interventions directes (conférences, formations, plan d'action adapté...) en lien avec les intervenants et les comités de don d'organes.

- Tenue du *Colloque en don et en transplantation d'organes* les 19 et 20 mars 2019 à Trois-Rivières.
- Élaboration, en collaboration avec des partenaires, et diffusion de la *Procédure type pour le don d'organes dans un contexte d'aide médicale à mourir*.
- Accompagnement des médecins spécialistes coordonnateurs et du personnel en don d'organes dans la mise en œuvre de leur plan d'action.
- Poursuite des partenariats avec diverses organisations et ordres professionnels<sup>2</sup> – multiples kiosques, conférences et formations données aux professionnels de la santé.
- Poursuite des travaux en vue d'améliorer le processus de consentement lors de la réalisation du don et de soutien aux familles de donneurs.
- Amorces des travaux en lien avec le mandat du comité famille.
- Élaboration d'un mécanisme de communication direct avec les DSP des établissements.
- Poursuite des travaux ayant trait à l'élaboration d'une stratégie et au déploiement des *Indicateurs de qualité en don d'organes* (IQDO).
- Collecte et analyse des IQDO.

<sup>1</sup> Dans les degrés d'avancement, l'écart entre les pourcentages, le cas échéant, indique que parmi les objectifs liés à cette orientation stratégique, certains présentent un degré d'avancement plus ou moins élevé.

<sup>2</sup> Association des infirmières et infirmiers d'urgence du Québec, Association des médecins d'urgence du Québec, Association des spécialistes d'urgence du Québec, Corporation des infirmières et infirmiers de salle d'opération du Québec, Ordre des infirmières et infirmiers du Québec, Ordre professionnel des inhalothérapeutes du Québec, Regroupement des infirmières et infirmiers en soins intensifs du Québec.

## Formation

Transplant Québec contribue directement à l'enseignement auprès des futurs professionnels et à la formation des professionnels tout en exerçant un leadership au sein du système de don – transplantation pour soutenir l'excellence des pratiques.

## Organisation

Transplant Québec coordonne le processus, contribue au développement et à la réalisation du don d'organes, notamment par la diffusion des pratiques exemplaires, par la concertation et par la mobilisation des acteurs du système de don – transplantation.

## Éducation

Transplant Québec exerce un leadership en matière de communication et d'éducation auprès de la population afin d'amener chaque citoyen à faire connaître sa volonté au sujet du don d'organes.

### Objectifs spécifiques

- **En 2021**, en lien avec la formation WEB ou autre (accréditée par les universités, associations ou ordres professionnels) développée par Transplant Québec sur la *Procédure type pour le don d'organes*, viser pour les professionnels des soins critiques que :
  - 75 % aient complété la formation;
  - 75 % des nouveaux employés qui débutent dans ces unités aient suivi la formation au cours des trois premiers mois suivant leur entrée en fonction;
  - 50 % des médecins aient complété la formation.

- **En 2021**, améliorer l'approche auprès des familles, diminuer les refus de famille et améliorer le soutien aux familles en deuil subit et en crise :
  - développer et déployer une formation courte accréditée en ligne sur l'approche à la famille basée sur les pratiques exemplaires;
  - diminuer de 32 % à 25 % (avant 40 % à 30 %) le taux de refus de familles pour le Québec.

- **En 2021**, avoir développé et déployé une formation en ligne, accréditée sur le maintien du donneur.

### Réalisations du 1<sup>er</sup> avril 2018 au 31 mars 2019

- Poursuite du déploiement, en collaboration avec la Fédération des médecins spécialistes du Québec (FMSQ) de la 2<sup>e</sup> formation en ligne sur la *Procédure type pour le don d'organes*. Plus de 2 200 participants depuis sa mise en place, dont 1 350 personnes au cours de l'exercice 2018-2019.
- Promotion de la formation en ligne dans les établissements de santé, ainsi que dans les associations et les ordres professionnels.
- Formation disponible sur les sites Web de la FMSQ, de la Fédération des médecins omnipraticiens du Québec (FMOQ), des associations et des ordres professionnels et stratégies spécifiques pour rejoindre les médecins.
- Formation en ligne disponible dans les centres préleveurs et les autres établissements.
- Développement d'un processus d'accréditation des formations en lien avec la Société de formation et d'éducation continue (SOFEDUC).
- Transmission d'une demande au MSSS pour être associé au plan de développement des ressources humaines du réseau.
- Poursuite du déploiement de la nouvelle formation sur la *Procédure type pour le don d'organes* offerte sur les sites de la FMSQ, de la FMOQ et autres organisations professionnelles.
- Poursuite de la formation famille sur l'annonce d'une mauvaise nouvelle/offre de don d'organes et accompagnement des familles.
- Poursuite des discussions avec les médecins spécialistes coordonnateurs en vue d'élaborer une telle formation par module. En attente des nouvelles recommandations canadiennes sur le maintien du donneur.

### 3 Assurer la coordination du don d'organes d'un nombre accru de donneurs sur tout le territoire québécois : identification, référence, approche auprès des familles, maintien du donneur, attribution, prélèvement, distribution, suivi post-don et présence dans les établissements

Degré d'avancement 2016-2019



Potentiel de progrès 2019-2021



- Assurer le niveau de ressources adéquat pour assurer la coordination d'un nombre accru de donneurs et faire face à l'augmentation du nombre de donneurs pour atteindre l'objectif de 205 donneurs en 2021, en tenant compte de la nécessité d'assurer des services à la grandeur du territoire québécois.

- Assurer un niveau adéquat d'intervention en développement hospitalier.

- Augmenter le personnel requis parce que les opérations se complexifient pour :
  - répondre à une augmentation du nombre de dons après décès cardiocirculatoire (DDC), en assurant le soutien requis par la coordination;
  - assurer la participation au *Registre canadien de transplantation (Liste d'attente nationale pour un organe et Registre des patients hyperimmunisés)*.

- 164 donneurs prélevés et transplantés, 51 donneurs annulés et 42 offres de l'extérieur du Québec. Les prélèvements ont eu lieu dans 21 hôpitaux, dont six ne font pas partie d'un centre préleveur désigné.
- 38 DDC réalisés en 2018.
- Signature de la convention collective en juin 2018. Cette entente de cinq ans assure une synergie et une collaboration de l'ensemble de l'équipe aux bénéfices de l'organisation.
- Planification de la main-d'œuvre sur une base continue.
- Mise sur pied du comité santé-sécurité réunissant des représentants des parties syndicales et patronales.
- Mise sur pied du comité pour les libellés des titres d'emploi.
- Discussions, sur une base continue, avec les employés sur des améliorations potentielles.
- Augmentation du nombre de références de 14 % entre 2017 et 2018.
- Réattribution de l'accompagnement des centres hospitaliers par les coordonnateurs-conseillers cliniques.
- Poursuite des travaux de réflexion quant au modèle en coordination, en enseignement et en développement hospitalier.

- Poursuite des discussions avec le MSSS en regard des besoins en ressources humaines et financières de Transplant Québec.

Photo de gauche : M<sup>me</sup> Danielle McCann, ministre de la Santé et des Services sociaux, entourée de M. Jean Gravel, président du conseil d'administration de Transplant Québec (à droite) et de M. Louis Beaulieu, directeur général de Transplant Québec, lors du Colloque en don et en transplantation d'organes 2019.



Photo de droite : M. Gaston Martin, greffé du cœur et président d'honneur de la collecte de sang de Transplant Québec, entouré d'élus municipaux de Repentigny et de M<sup>me</sup> Doris Prince, chef du service des communications et relations publiques de Transplant Québec (à l'avant à droite) et Isabelle St-Hilaire, superviseure des collectes mobiles de Héma-Québec (à l'arrière).



## Objectifs généraux

### 4 Organiser et structurer les activités de prélèvement des organes

Degré d'avancement 2016-2019



Potentiel de progrès 2019-2021



## Objectifs spécifiques

- Soutenir les activités de prélèvement en identifiant, avec les acteurs concernés et le MSSS, les conditions requises et les solutions à déployer en vue d'en permettre leur réalisation, et en assurant une approche de concertation et rassembleuse.
- Améliorer le maintien des donneurs d'organes pour atteindre les objectifs d'un nombre plus élevé d'organes par donneur.
- Viser 7 centres de prélèvements principaux : CHU de Québec – Université Laval, Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM), CIUSSS de l'Estrie – CHUS, Centre universitaire de santé McGill (CUSM), CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal – Hôpital Maisonneuve-Rosemont (HMR), CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal – Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal (HSCM) et CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean, selon un modèle assurant un accès rapide à un lit de soins intensifs et un accès rapide au bloc opératoire, tout en prévoyant des mécanismes d'imputabilité sur les objectifs visés et les résultats atteints en lien avec les besoins du système.
- Établir une table des centres préleveurs animée par Transplant Québec avec la participation des médecins spécialistes coordonnateurs.

## Réalisations du 1<sup>er</sup> avril 2018 au 31 mars 2019

- Discussions régulières avec le MSSS.
- Vigie, en mode continu, du fonctionnement des actions de prélèvement et interactions régulières avec les centres préleveurs.
- Communications, en mode continu, avec les médecins spécialistes coordonnateurs.
- Formation des autres médecins, notamment par la 2<sup>e</sup> formation en ligne et le Colloque en don et en transplantation d'organes.
- Analyse en continu des modalités de performance et de collaboration accrue.
- Poursuite de l'accompagnement, de la formation et du développement pour les DDC des équipes locales dans les établissements (notamment dans le contexte de l'AMM).
- Présentation du 4<sup>e</sup> Rapport – Analyse sommaire des résultats concernant les établissements/hôpitaux ayant réalisé des prélèvements d'organes sur des donneurs (DDN et DDC) au Québec de 2013 à 2019 au conseil d'administration de Transplant Québec, puis diffusion aux centres préleveurs et aux autorités.
- Poursuite des discussions avec les directeurs médicaux de Transplant Québec en vue d'établir les actions à poser.

### 5 Améliorer les processus, politiques et procédures : structure des pratiques et agrément

Degré d'avancement 2016-2019



Potentiel de progrès 2019-2021



- Maintenir les activités requises du système d'assurance qualité de Transplant Québec afin d'assurer le respect de la réglementation et maintenir l'enregistrement de l'organisation.

- Révision complétée des documents touchés par les nouvelles normes de l'Association canadienne de normalisation et la nouvelle norme de Santé Canada.
- Réalisation des audits internes des services cliniques.
- Poursuite de la révision des protocoles d'entente entre Transplant Québec avec les laboratoires HLA du CHU de Québec – Université Laval et du CUSM (dans le contexte de l'intégration des activités du laboratoire de l'INRS – Armand-Frappier au CUSM).
- Signature du Protocole d'entente de collaboration – Dons d'organes et de tissus entre Transplant Québec et Héma-Québec.
- Signature du protocole Entente de collaboration entre le programme de transplantation d'îlots du CUSM et Transplant Québec.
- Production des rapports et bilans (effets indésirables, événements internes, événements externes...) nécessaires aux services à l'interne, aux comités médicaux et aux partenaires. Ces rapports permettent l'analyse des déficiences et des tendances du système et suggèrent les améliorations pour les processus de l'organisation.

- Soutenir les services cliniques et de l'enseignement et du développement hospitalier dans l'implantation des pratiques exemplaires en matière de conformité et de qualité.
- Soutenir et accompagner les établissements qui offrent des soins généraux et spécialisés possédant des programmes de don et de transplantation et qui recevront l'agrément.
- Accompagner les établissements du réseau (établissements - dons vivants, banque de vaisseaux, établissements - îlots de Langerhans) qui recevront la visite des inspecteurs de Santé Canada.
- Effectuer des activités de surveillance et de sensibilisation aux effets indésirables et aux risques liés à la transplantation, entre autres par la sensibilisation des professionnels de la santé à la surveillance, la déclaration des effets indésirables et, le cas échéant, des complications associées à la transplantation.
- Révision de 20 procédures d'opération normalisées, dont 14 des services cliniques et 6 du service de la conformité et de la qualité, et autres documents.
- Élaboration en cours du projet de politique *Gestion de la liste des médecins préleveurs*.
- Élaboration de la politique *Projets de recherche et demandes de statistiques ou de données* et des documents requis par le processus, politique adoptée par le conseil d'administration.
- Amorçage des travaux ayant trait aux requis nécessaires à l'implantation d'un extranet sur le site Web de Transplant Québec.
- Poursuite de l'instrumentation des équipes dans le cadre des processus interreliés.
- Tournée des programmes de transplantation.
- Poursuite du développement d'un processus harmonisé visant à permettre aux établissements partenaires concernés d'avoir accès, de façon autonome, à la documentation réglementaire requise.
- Distribution du feuillet d'information *La déclaration des effets indésirables liés à la transplantation : la clé de la surveillance des risques*.
- Sensibilisation à la pratique attendue lors de rencontres de tous les programmes de transplantation.

## 6 Compléter le Système d'information en don d'organes

Développer un système intégré d'information pour la transplantation en misant sur l'expertise et le savoir-faire de Transplant Québec

Degré d'avancement 2016-2019



Potentiel de progrès 2019-2021



- Poursuivre et finaliser le développement du Système d'information en don d'organes (SIDO).
- En début d'année, poursuite des travaux pour la refonte de la Base de données donneurs/receveurs (BDDR) au cœur du Système d'information en don d'organes (SIDO). Les travaux ont par la suite été suspendus dans l'attente de l'octroi du budget requis.
- En début d'année, amorçage des travaux de la 1<sup>re</sup> phase de *iTransplant* (dossier donneur). Les travaux ont été poursuivis et une mise en vigueur est prévue pour l'été 2019.
- Révision de la compilation des statistiques en lien avec les refus de famille.
- Début d'utilisation d'outils de partage d'informations.
- Suspension temporaire des travaux du Plan directeur des technologies de l'information dans l'attente de l'octroi du budget requis.
- Suspension temporaire des travaux de développement de la base de données liée aux Indicateurs de qualité en don d'organes dans l'attente de l'octroi du budget requis.
- Développer un système d'information intégré en transplantation pour et en collaboration avec les 20 programmes québécois et le relier au Système d'information en don d'organes développé par Transplant Québec, le tout constituant à terme un système performant, fonctionnel et à la fine pointe.
- Poursuite des discussions au sein du Réseau québécois en don et en transplantation d'organes, puis avec le MSSS au sujet d'un système d'information en transplantation d'organes.
- Assurer les moyens pour Transplant Québec de maintenir fonctionnels et optimaux les services en lien avec le Registre canadien de transplantation.
- Participation active à différents comités de la Société canadienne du sang (SCS) relativement au Registre canadien de transplantation et à l'élaboration des politiques afférentes.
- Participation en continu à des échanges avec la SCS concernant l'utilisation et les mises à jour du CTR 2.0.
- Participation à la démarche de Santé Canada initiée en novembre 2018.

## 7 Poursuivre et accroître les efforts et les activités d'éducation du public sur le don d'organes pour amener une augmentation des consentements

Degré d'avancement 2016-2019



Potentiel de progrès 2019-2021



- Soutenir la promotion du *Registre national des consentements au don d'organes et de tissus* administré par la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ).
  - En 2016, viser 1 Québécois sur 3 (33 % d'inscriptions);
  - **En 2021**, viser plus de 45 % de Québécois inscrits.
- Développer et déployer une campagne annuelle d'éducation et de promotion à l'échelle du Québec.
- Déployer des actions pour rejoindre plus directement les professionnels, les jeunes, les personnes âgées et les communautés culturelles.
- Déployer un réseau de bénévoles (personnes transplantées, en attente, représentants de famille, professionnels et sympathisants) en soutien à Transplant Québec.
- Assurer la présence de Transplant Québec sur les médias sociaux comme outils de communication, de promotion et d'éducation.
- Poursuivre le soutien au déploiement du projet *CHAÎNE DE VIE* pour les jeunes de la 4<sup>e</sup> secondaire, et leurs parents.
- Soutenir la promotion du *Registre national des consentements au don d'organes et de tissus* administré par la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ).
  - Campagne numérique cosignée par Transplant Québec, la RAMQ et Héma-Québec dans le cadre de la *Semaine nationale du don d'organes et de tissus* (SNDOT) 2018.
  - Lors de la SNDOT 2018, poursuite des partenariats avec le milieu municipal pour promouvoir le don d'organes. Au total, 95 municipalités ont appuyé la cause en hissant le drapeau ou en organisant des activités de communication à l'intention des citoyens.
  - Présence soutenue dans les médias tout au long de l'année; environ 150 demandes d'entrevues ou d'information répondues.
  - Poursuite des discussions avec la RAMQ, le MSSS et Héma-Québec pour soutenir la promotion du registre.
  - Promotion constante du registre de la RAMQ et du registre de la Chambre des notaires du Québec.
  - Production et diffusion de quatre numéros du bulletin *Au cœur du don*.
  - Poursuite des travaux de réflexion en vue de créer un programme pour les entreprises.
- Réalisation d'un sondage Léger sur les perceptions et connaissances des Québécois relativement au don d'organes au Québec.
- Réalisation de la campagne de communication « Dites-le comme vous voulez, mais dites-le. », du 19 mars au 20 mai 2019.
- Déploiement en cours de la campagne de communication 2018-2019.
- Participation à des activités de sensibilisation, notamment dans des écoles, des salons grand public tels le Salon de la mort et le Salon Carrefour 50 ans +.
- Soutien aux 55 établissements/hôpitaux pendant la SNDOT 2018.
- Collaboration avec de nombreux bénévoles tout au long de l'année.
- Réflexion amorcée quant au mode de fonctionnement actuel et aux formations destinées aux bénévoles.
- Création et promotion de la page « Ditesle.ca » dans le cadre de la campagne de communication.
- Réévaluation du dossier au plan de la présence de Transplant Québec sur les médias sociaux en fonction des ressources humaines et financières disponibles.
- Poursuite d'une participation aux travaux de gouvernance de *CHAÎNE DE VIE*, à titre de membre observateur.
- Participation au *DÉFI CHAÎNE DE VIE* 2018 et soutien aux efforts de promotion de l'activité.

## 8 Assurer une adéquation de services et de ressources en pré-transplantation, pour le don, pour la transplantation et en post-transplantation

Degré d'avancement 2016-2019



Potentiel de progrès 2019-2021



- Soutenir le fonctionnement du *Réseau québécois en don et en transplantation d'organes* (RQDTO) par un dialogue coordonné et efficace entre tous les programmes de transplantation, Transplant Québec, le MSSS et les autres joueurs clés, notamment pour :
  - assurer les conditions pour un suivi conjoint et partagé des patients, en pré et post-transplantation, entre les centres de transplantation et les établissements des régions. Entre autres :
    - recevoir une directive claire du MSSS indiquant que le suivi après la transplantation rénale, tout particulièrement, est une responsabilité partagée;
    - déterminer des normes provinciales pour établir la quantité de ressources humaines et matérielles nécessaires à l'évaluation pré-transplantation, pour la transplantation et pour le suivi post-transplantation;
    - développer une documentation et des protocoles communs pour le suivi.
- Tenue de deux réunions du RQDTO afin d'établir les priorités et discuter du fonctionnement.
- Tenue d'une réunion du comité directeur dont le mandat consiste à proposer des priorités aux membres du RQDTO et d'assurer l'avancement des travaux en vue de faire des recommandations au MSSS.
- Communications régulières avec le MSSS.
- Recommandations à l'effet que l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS) formule des normes de qualité en transplantation et se penche sur l'accès à la transplantation en région.

Photo de gauche : Dans le cadre de la Semaine nationale du don d'organes et de tissus 2018, l'équipe de la clinique de greffe de l'Institut de Cardiologie de Montréal (ICM), avec la collaboration de l'infirmière de liaison de Transplant Québec, M<sup>me</sup> Catherine Lefebvre, et de patients greffés, a souligné les 50 ans de la première greffe cardiaque réalisée à l'ICM.

Photo de droite : M<sup>me</sup> Valérie Sauvageau, coordonnatrice-conseillère clinique, et Vanessa Panneton-Dubuque, infirmière de liaison de Transplant Québec, ont formé un tandem avec M<sup>me</sup> Martha Acevedo et Audrey Leclair de la Régie de l'assurance maladie du Québec lors de leur participation conjointe à la 1<sup>re</sup> édition du Salon de la mort.



## Objectifs généraux

## Objectifs spécifiques

## Réalisations du 1<sup>er</sup> avril 2018 au 31 mars 2019

- Établir un Programme de *Plans régionaux d'effectifs médicaux* (PREM) en transplantation et inclure non seulement des postes en chirurgie de transplantation, mais aussi en médecine :
  - définir la notion de médecin transplantateur en milieu spécialisé et en région;
  - s'assurer que le réseau provincial en transplantation soit représenté à la table des PREM;
  - étudier la pertinence pour des PREM en don d'organes.

- Améliorer la formation du personnel médical et hospitalier dans le domaine du don et de la transplantation. Offrir la formation en région pour rejoindre les médecins.

- Assurer un accès adéquat aux plateaux techniques tant pour le don décédé que vivant (disponibilité du personnel et des équipements).

Transplant Québec assure le secrétariat, le fonctionnement et la coordination des travaux avec un comité directeur.

- Poursuite des discussions à ce sujet avec le MSSS et le RQDTO.
- Tenue du *Colloque en don et en transplantation d'organes de Transplant Québec*, à Trois-Rivières, les 19 et 20 mars 2019.
- Poursuite des démarches en vue d'établir un diagnostic des enjeux et défis identifiés à partir des résultats d'un sondage.

## 9 Élargir la portée de l'action de Transplant Québec

Degré d'avancement 2016-2019



Potentiel de progrès 2019-2021



- Faire de Transplant Québec un organisme de coordination fort, clairement mandaté, bien doté pour accomplir sa mission et dont les capacités et le financement sont rehaussés.

- Examiner la pertinence de confier à Transplant Québec des responsabilités accrues pour :
  - pouvoir formellement communiquer publiquement les résultats des établissements en matière de don d'organes;
  - agir clairement et formellement comme centre/lieu de partage de l'expertise;
  - animer et soutenir la coordination québécoise en don et en transplantation;
  - être désigné comme premier responsable de la formation des professionnels.

- Développer un processus pour évaluer les performances du système de don et de transplantation d'organes et proposer des recommandations pour son amélioration :
  - déterminer l'organisation responsable de cette évaluation (p. ex. : INESSS); établir la méthodologie et déterminer les moyens et l'échéancier.

- Communications multiples avec des représentants du MSSS en lien avec le *Plan d'action 2016-2021 pour Transplant Québec et pour le don d'organes au Québec*.
- Rencontre avec la ministre de la Santé et des Services sociaux.

- Poursuite des discussions avec le MSSS.
- Discussions en vue de confier un mandat de recherche/analyse sur les dispositions normatives (juridiques et légales) à une professeure de droit de l'Université de Sherbrooke.

- Amorce des discussions avec le MSSS, puis avec l'INESSS.

## 10 Engagement à haut niveau du gouvernement : reconnaissance toujours plus affirmée de l'importance du don d'organes pour sauver des vies et pour améliorer la qualité de vie

Degré d'avancement 2016-2019



Potentiel de progrès 2019-2021



- Engagement formel du gouvernement de faire du don d'organes une priorité nationale.
  - Signature symbolique du registre de la RAMQ par le premier ministre et par le ministre de la Santé et des Services sociaux, de l'Éducation et des Communautés culturelles.
  - Associer les présidents des principaux ordres professionnels.

- Rencontre avec la ministre de la Santé et des Services sociaux.
- Discussions avec le conseiller politique et les autorités ministérielles.
- Lettre transmise au premier ministre.
- Rencontre avec les nouveaux présidents du Collège des médecins du Québec et de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec.

# Rayonnement

## ■ Communications scientifiques

- Weiss M. *Organ Donation in the Context of Medical Assistance in Dying (MAiD)*, 22<sup>e</sup> Congrès international sur les soins palliatifs, Montréal, 2 au 5 octobre 2018.
- Chaudhury P. *L'aide médicale à mourir et le don d'organes : mise à jour*, Colloque de la Société québécoise de transplantation (SQT), Saint-Sauveur, 6 et 7 octobre 2018.
- Larivière M et Simard MJ. *Allogreffe de tissus composites vascularisés*, Colloque de la Société québécoise de transplantation (SQT), Saint-Sauveur, 6 et 7 octobre 2018.
- Villeneuve H. *Formation en don d'organes : indicateurs de qualité en don d'organes*, Colloque de la Société québécoise de transplantation (SQT), Saint-Sauveur, 6 et 7 octobre 2018.
- Chaudhury P et Paquet J. *Ensemble pour le don d'organes*, Congrès de la Corporation des infirmières et infirmiers de salle d'opération du Québec, 11 au 13 octobre 2018.
- Chaudhury P et Weiss M. *MAiD in Canada : Organ Donation after medical assistance in dying*, Canadian Transplant Summit, Ottawa, 16 au 20 octobre 2018.
- Weiss M. *Le don d'organes dans un contexte d'AMM*, Congrès annuel de l'Ordre professionnel des inhalothérapeutes du Québec, 26 octobre 2018.
- Weiss M. *Deceased Organ Donation: A Survey of Canadian Intensivists*, Critical Care Canada Forum, Toronto, 7 novembre 2018.
- Paquet J et Lemieux-Douteloux S. *Le don d'organes et de tissus pour le personnel du bloc opératoire*, CIUSSS de l'Estrie - CHUS, 22 janvier 2019.
- Weiss M. *MAiD in Canada : Organ Donation after medical assistance in dying*, Canadian Critical Care Conference, Whistler, 5 février 2019.
- Paquet J. *Le don d'organes et de tissus*, Salon Carrefour 50 ans +, Montréal, 22 au 24 mars 2019.

### Colloque en don et en transplantation d'organes, Transplant Québec, Trois-Rivières, 19 et 20 mars 2019

- Beaulieu L, Chaudhury P et Weiss M. *La situation du don d'organes au Québec et les enjeux pour améliorer les résultats*.
- Bilodeau M, Carrier M, Chaudhury P, Houde I, Larivière M, Nasir B et Paraskevas S. *Pourquoi tous les organes d'un donneur ne peuvent-ils pas être transplantés à tout coup? (en considérant les algorithmes d'attribution, la sécurité et la qualité)*.
- Borsuk D et Simard MJ. *La première greffe de visage au Québec et au Canada sous l'angle du don d'organes et de la transplantation : une démarche très structurée et de longue haleine*.
- Gendron A et Maltais K. *La communication avec la famille d'un donneur potentiel d'organes*.
- Larivière M et Simard MJ. *Processus de collaboration de Transplant Québec à un projet de recherche*.
- Lavigne MJ et Simard MJ. *L'approche à la famille : pistes d'amélioration et partage d'expériences*.

- Lavigne MJ et Weiss M. *Indicateurs de qualité en don d'organes*.
- Lavigne S. *Le donneur d'organes au cœur d'un travail de collaboration vitale*.
- Lavigne S. *Système d'information en don d'organes (SIDO) de Transplant Québec*.
- Lefebvre C. *La procédure type pour le don d'organes*.
- Monette M et Allard J. *Le comité d'éthique de Transplant Québec : son fonctionnement, ses valeurs, ses principes, ses défis*.
- Morissette A. *Le processus de coordination du donneur potentiel d'organes*.

## ■ Formations

- C'est 1 350 personnes, majoritairement des professionnels de la santé, qui ont suivi la formation en ligne sur le site Internet de Transplant Québec.
- 179 activités de formation ont été réalisées auprès des professionnels de la santé en centres hospitaliers, en collaboration avec les coordonnateurs-conseillers cliniques, les infirmières de liaison ou ressources et les médecins spécialistes coordonnateurs.
- 75 activités d'enseignement général ont été tenues, principalement dans plus de 25 collèges et 5 universités du Québec. Les présentations au collégial et à l'université sont d'une durée moyenne de 3 heures. Elles ont été données à de futurs médecins, infirmières et inhalothérapeutes. Des conférences ont été prononcées dans quelques écoles secondaires.
- Journées de formation provinciale pour les professionnels de la santé spécialisés en don d'organes, Transplant Québec, Montréal, 19 novembre et 3 décembre 2018.

## ■ Kiosques d'information

- Congrès annuel de l'Association des infirmières et infirmiers d'urgence du Québec (AlluQ), Victoriaville, 25 et 26 avril 2018.
- 28<sup>e</sup> Congrès annuel de l'Association québécoise des soins palliatifs, Drummondville, 3 et 4 mai 2018.
- Journée de perfectionnement de l'Association des gestionnaires de l'information de la santé du Québec (AGISQ), Saint-Hyacinthe, 10 et 11 mai 2018.
- 26<sup>e</sup> Congrès Intensif du Regroupement des infirmières et infirmiers en soins intensifs du Québec (RISIQ), Lévis, 10 et 11 mai 2018.
- Colloque interprofessionnel en traumatologie de Montréal - Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine, Montréal, 28 septembre 2018.
- Colloque de traumatologie du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec, Drummondville, 11 et 12 octobre 2018.
- 37<sup>e</sup> Conférence provinciale de la Corporation des infirmières et infirmiers de salle d'opération du Québec, Laval, 11 au 13 octobre 2018.
- 34<sup>e</sup> Congrès scientifique de médecine d'urgence, Québec, 24 et 25 octobre 2018.
- Congrès annuel de l'Ordre professionnel des inhalothérapeutes du Québec (OPIQ), Montréal, 26 et 27 octobre 2018.
- Congrès de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ), Montréal, 5 et 6 novembre 2018.

- Congrès de la Fédération des médecins omnipraticiens du Québec, Québec, 8 et 9 novembre 2018.
- 25<sup>e</sup> Colloque Traumatologie Défis, Québec, 13 au 15 février 2019.

## ■ Public

### Activités de sensibilisation et d'éducation

- Nombreuses activités durant la *Semaine nationale du don d'organes et de tissus* 2018, 21 au 27 avril.
- Journée mondiale du don d'organes et de la greffe, 17 octobre 2018.
- Beauharnois en santé-Coop de solidarité, Beauharnois, 1<sup>er</sup> avril 2018.
- Centres d'action bénévoles, Gently, 3 avril 2018.
- École Jean-Baptiste-Meilleur, Repentigny, 4 et 5 avril 2018.
- Institut de protection contre les incendies du Québec (IPIQ), Laval, 23 et 24 avril 2018.
- Soirée des métiers des cadets de l'escadron 643, Saint-Hubert, 4 mai 2018.
- Festival Sikh de Montréal, Montréal, 20 mai 2018.
- Journée communautaire, Fête Arc-en-ciel, Québec, 1<sup>er</sup> septembre 2018.
- Tournoi de golf La vigile, Centre le Castor, Courcellette, 7 septembre 2018.
- Résidence du Parc, Montréal, 12 septembre 2018.
- École Secondaire Paul-Arseneau, L'Assomption, 3 octobre 2018.
- École Le Prélude, Mascouche, 18 octobre 2018.
- Cercle de Fermières Armagh, Armagh, 30 octobre 2018.
- *Bonbons et bons dons*, Comité de santé publique d'IFMSA-Québec, Sherbrooke, Saguenay, Montréal, Québec et Trois-Rivières, 31 octobre 2018.
- Salon Carrefour 50 ans +, Montréal, 22 au 24 mars 2019.

### Activités en partenariat avec des tiers

- 2<sup>e</sup> collecte de sang de Transplant Québec, Hôtel de ville de Repentigny, Repentigny, 24 mai 2018 (avec Héma-Québec).
- *DÉFI CHAÎNE DE VIE*, en appui au projet éducatif *CHAÎNE DE VIE*, 13 et 14 octobre 2018.
- Salon de la mort, Montréal, 3 et 4 novembre 2018 (avec la RAMQ).

Transplant Québec a collaboré avec les médias tout au long de l'année. En plus de répondre à leurs demandes, il a organisé des activités médiatiques afin d'accroître le rayonnement de l'organisme et promouvoir la cause du don d'organes. Au total, avec le concours des porte-parole de Transplant Québec, de personnes greffées et de familles de donneurs, environ 125 entrevues ont été accordées à la grandeur du Québec sur différents aspects touchant le don d'organes et le système de don et de transplantation. Enfin, plus d'une trentaine de demandes d'étudiants de tous les niveaux scolaires ont été traitées et ont fréquemment sollicité la participation d'employés ou de bénévoles de Transplant Québec.

*Note : La liste des activités recensées n'est pas exhaustive.*

## Principaux partenaires pour la réalisation de la mission de Transplant Québec

- Agrément Canada
- Association des médecins d'urgence du Québec (AMUQ)
- Association canadienne des dons d'organes et de tissus (ACDO)
- Association canadienne de normalisation
- Association des gestionnaires de l'information de la santé du Québec (AGISQ)
- Association des infirmières et infirmiers d'urgence du Québec (AIUQ)
- Association québécoise du transport aérien (AQTA)
- Bureau du coroner
- Chambre des notaires du Québec
- Collège des médecins du Québec (CMQ)
- Corporation des infirmières et infirmiers de salle d'opération du Québec (CIISOQ)
- Établissements de santé et de services sociaux
- Fédération des médecins omnipraticiens du Québec (FMOQ)
- Fédération des médecins spécialistes du Québec (FMSQ)
- Héma-Québec
- Laboratoires :
  - *Histocompatibilité*
    - CHU de Québec – Université Laval
    - CUSM
    - INRS – Institut Armand-Frappier (intégré au CUSM en 2019)
  - *Sérologie et virologie*
    - CHU de Québec – Université Laval
    - CHUM
  - Héma-Québec – Laboratoire d'analyses réglementaires
- Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS)
- Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ)
- Ordre professionnel des inhalothérapeutes du Québec (OPIQ)
- Organismes canadiens et américains en don d'organes
- Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)
- Regroupement des infirmières et des infirmiers en soins intensifs du Québec (RIISIQ)
- Santé Canada
- Service aérien gouvernemental (SAG)
- Société canadienne du sang (SCS)
- Université de Montréal
- Université de Sherbrooke
- Université Laval
- Université McGill

## Merci aux 86 centres hospitaliers du Québec qui contribuent au développement et à la réalisation du don d'organes.

## Merci aux 95 villes et municipalités qui ont participé à l'effort de sensibilisation au don d'organes pendant la *Semaine nationale du don d'organes et de tissus 2018* :

- Asbestos, Beaconsfield, Bécancour, Beloeil, Blainville, Boucherville, Bromont, Brossard, Cap-Santé, Chandler, Chapais, Charlemagne, Chénéville, Chibougamau, Coaticook, Cowansville, Deux-Montagnes, Dollard-des-Ormeaux, Drummondville, Duhamel, Dunham, Fassett, Gaspé, Gatineau, Granby, Joliette, Kirkland, La Pocatière, La Prairie, Laçolle, Laval, Lavaltrie, Lebel-sur-Quévillon, Lévis, Longueuil, Lotbinière, Louiseville, Magog, Malartic, Maniwaki, Matane, Mirabel, Montmagny, Montréal, MRC de Pierre-De Saurel (Massueville, Saint-Aimé, Saint-David,

Transplant Québec remercie les associations, entreprises et organismes qui font la promotion du don d'organes ainsi que les bénévoles (personnes transplantées, personnes en attente, familles de donneurs et les centaines de policiers qui assurent bénévolement le transport terrestre des organes) et toutes les personnes du public qui participent aux efforts de sensibilisation et d'éducation.

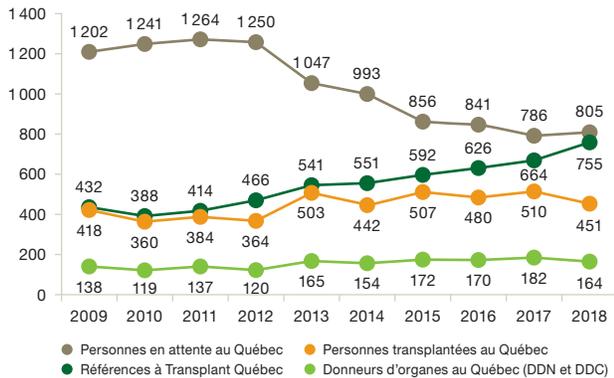
- Association canadienne des greffés
- Association Générale des Insuffisants Rénaux du Québec (AGIR)
- Fibrose kystique Québec
- Fondation canadienne du foie
- Fondation canadienne du rein - Division du Québec
- Fondation du CHUM
- Fondation des greffés pulmonaires du Québec
- Fondation des maladies du coeur du Québec
- Fondation pour la recherche en chirurgie thoracique de Montréal
- Greffe-toi à nous
- Maison des greffés Lina Cyr
- Vivre avec la fibrose kystique
  
- Astellas Pharma Canada Inc.
- Caisse Desjardins Portugaise
- Cosior
- Diane Jeannotte Communications
- IFMSA – Québec
- L'équipe *CHAÎNE DE VIE*
- Les Versants
- Rangla Punjab Cultural and Sports Association

## Merci aux nombreuses personnes qui contribuent à la diffusion de l'information et à la promotion du don d'organes.

Saint-Gérard-Majella, Saint-Joseph-de-Sorel, Saint-Ours, Saint-Robert, Saint-Roch-de-Richelieu, Sainte-Anne-de-Sorel, Sainte-Victoire-de-Sorel, Sorel-Tracy, Yamaska), Municipalité des Îles-de-la-Madeleine, Nicolet, Papineauville, Piedmont, Plaisance, Plessisville, Port-Cartier, Québec, Rawdon, Repentigny, Rimouski, Rivière-du-Loup, Roberval, Saguenay, Saint-Basile-le-Grand, Saint-Blaise-sur-Richelieu, Saint-Bruno-de-Montarville, Saint-Charles-Borromée, Sainte-Julie, Sainte-Marie, Saint-Eustache, Saint-Georges, Saint-Hyacinthe, Saint-Jean-sur-Richelieu, Saint-Joseph-de-Beauce, Saint-Lambert, Saint-Lin-Laurentides, Saint-Paul de l'Île-aux-Noix, Saint-Rémi, Salaberry-de-Valleyfield, Sept-Îles, Shawinigan, Sherbrooke, Trois-Rivières, Val d'Or, Vaudreuil-Dorion, Verchères, Victoriaville, Ville-Marie.

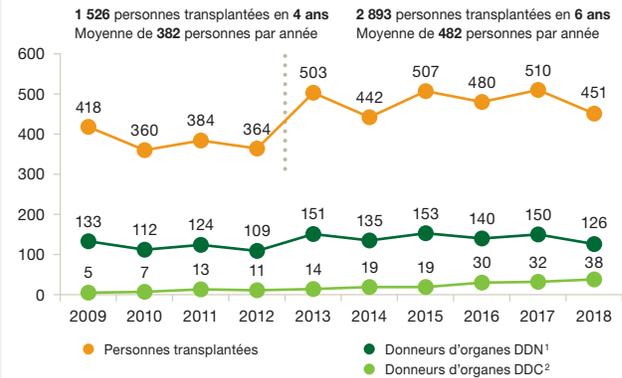
# Statistiques 2018

## Personnes en attente, références pour don d'organes par les centres hospitaliers du Québec, personnes transplantées et donneurs effectifs, de 2009 à 2018



Depuis 2010, le nombre de références de donneurs potentiels d'organes provenant des hôpitaux du Québec s'est accru de 95 %, passant de 388 à 755.

## Personnes transplantées et donneurs d'organes décédés (DDN et DDC), au Québec, de 2009 à 2018

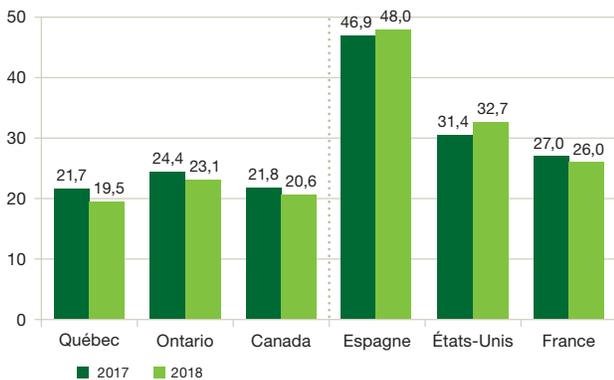


En 2018, il y a eu 164 donneurs (126 donneurs DDN + 38 donneurs DDC).

<sup>1</sup> DDN : donneurs à la suite d'un diagnostic de décès neurologique.

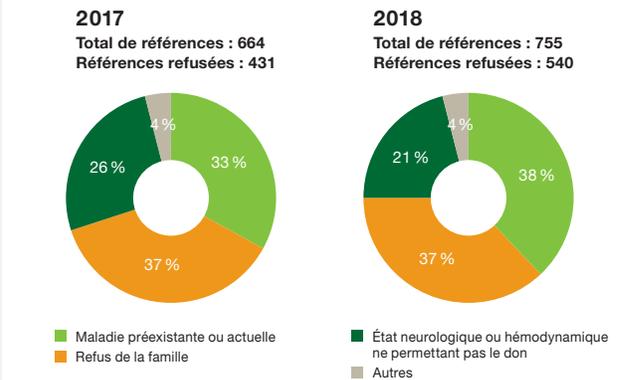
<sup>2</sup> DDC : donneurs après décès cardiocirculatoire ou don après décès circulatoire.

## Taux de donneurs décédés par million d'habitants (dpmh), Québec, Ontario, Canada, Espagne, États-Unis et France, en 2017 et 2018



Au Québec, en Ontario et au Canada, le taux est calculé sur le nombre de donneurs décédés dont au moins un organe a été transplanté et n'inclut donc pas les donneurs annulés en cours de processus de don. En Espagne, aux États-Unis et en France, le taux est calculé sur le nombre de donneurs décédés dont au moins un organe a été prélevé pour les fins de la transplantation, sans nécessairement avoir été transplanté.

## Références refusées par Transplant Québec, par motif, en 2017 et 2018



Pour l'ensemble des références refusées, le pourcentage lié aux refus des familles demeure égal à 37 %.

En 2018, 38 % des références refusées sont liées à une maladie préexistante ou actuelle par rapport à 33 % en 2017.

## Forfaits alloués aux centres hospitaliers pour 2018-2019 – Identification des donneurs et prélèvement des organes

Les forfaits versés aux centres hospitaliers sont de 1 000 \$ pour chaque donneur d'organes référé par l'établissement et accepté par Transplant Québec; ces forfaits sont de 7 000 \$ par prélèvement.

### Centres hospitaliers identificateurs

Une somme de 179 000 \$ (201 000 \$ en 2017-2018) a été répartie entre 23 établissements des quatre coins du Québec.

### Centres hospitaliers préleveurs

Une somme totale de 903 000 \$ (1 017 000 \$ en 2017-2018) a été répartie entre 14 établissements. Le Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM), le CHU de Québec – Université Laval, le CIUSSS de l'Estrie - CHUS et le Centre universitaire de santé McGill (CUSM) recevront collectivement 627 000 \$. Un financement distinct est accordé directement par le MSSS au CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal.

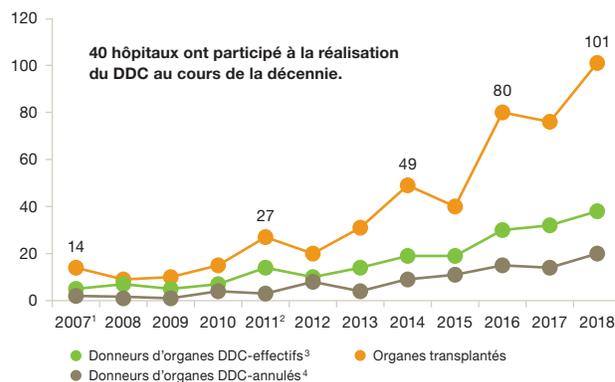
### Personnes en attente et décès survenus durant l'attente, de 2009 à 2018



Depuis 2011, le nombre des personnes en attente a diminué de près de 40 %, passant de 1 264 à 805 en 2018.

28 décès sont survenus durant l'attente, une diminution comparativement à 54 en 2017. Il s'agit du plus petit nombre de décès depuis 2009.

### Donneurs d'organes DDC effectifs, donneurs d'organes DDC annulés et organes transplantés, au Québec, de 2007 à 2018



<sup>1</sup> Projet pilote (4 hôpitaux).

<sup>2</sup> Diffusion du protocole de DDC (tous les hôpitaux).

<sup>3</sup> Donneurs dont au moins un organe a été prélevé et transplanté.

<sup>4</sup> Donneurs acceptés et annulés en cours de processus de DDC.

### Personnes transplantées au Québec, par type ou combinaison d'organes, de 2009 à 2018<sup>1</sup>

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Cœur	49	39	37	39	46	33	49	46	49	47
Poumon (simple et double)	32	34	27	33	52	42	57	51	52	55
Foie	105	89	96	89	125	109	106	99	117	98
Rein (simple et double)	209	177	209	187	265	244	284	275	286	241
Pancréas	4	3	2	3	2	4	2	1	0	0
Îlots du pancréas	0	0	0	0	0	0	1	1	2	2
Pancréas-rein	12	16	11	9	10	7	4	5	3	4
Autres combinaisons	7	2	2	4	3	3	4	2	1	4
<b>Total de personnes transplantées</b>	<b>418</b>	<b>360</b>	<b>384</b>	<b>364</b>	<b>503</b>	<b>442</b>	<b>507</b>	<b>480</b>	<b>510</b>	<b>451</b>
<b>Total d'organes transplantés</b>	<b>474</b>	<b>414</b>	<b>429</b>	<b>413</b>	<b>570</b>	<b>491</b>	<b>572</b>	<b>538</b>	<b>567</b>	<b>515</b>
Organes provenant de l'extérieur du Québec <sup>2</sup>	27	18	21	23	18	20	30	39	30	45
Organes exportés à l'extérieur du Québec <sup>2</sup>	52	34	35	27	49	42	85	71	60	67

<sup>1</sup> Provenant de donneurs décédés.

<sup>2</sup> La mention « extérieur du Québec » fait essentiellement référence aux collaborations pancanadiennes.

### Nombre d'organes transplantés provenant des donneurs du Québec, par région administrative, en 2018

Région administrative de référence du donneur	Nombre de donneurs d'organes	Total d'organes transplantés	Cœur	Poumons	Foie	Pancréas	Îlots du pancréas	Reins
01 Bas-Saint-Laurent	2	6	0	0	2	0	0	4
02 Saguenay-Lac-Saint-Jean	12	52	4	16	10	0	1	21
03 Capitale-Nationale	21	68	3	16	12	0	0	37
04- Mauricie-17 Centre-du-Québec <sup>1</sup>	10	33	2	12	6	1	0	12
05 Estrie	14	67	6	18	12	0	3	28
06 Montréal	67	203	17	48	42	3	0	93
07 Outaouais	12	30	1	9	2	0	1	17
08 Abitibi-Témiscamingue	1	5	0	2	1	0	0	2
09 Côte-Nord	0	0	0	0	0	0	0	0
10 Nord-du-Québec	0	0	0	0	0	0	0	0
11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	0	0	0	0	0	0	0	0
12 Chaudière-Appalaches	3	12	0	4	2	0	0	6
13 Laval	2	4	0	2	1	0	0	1
14 Lanaudière	2	2	1	0	1	0	0	0
15 Laurentides	8	27	2	8	4	0	1	12
16 Montriegüe	10	28	3	4	6	1	0	14
<b>Total</b>	<b>164</b>	<b>537<sup>2</sup></b>	<b>39</b>	<b>139</b>	<b>101</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>247</b>

<sup>1</sup> Le Centre-du-Québec est la région 17, mais les données sont comptabilisées avec celles de la région 04.

<sup>2</sup> Parmi les 537 organes transplantés, 67 ont été transplantés à l'extérieur du Québec. Aussi, 45 organes provenant de donneurs décédés hors Québec ont été transplantés à des personnes du Québec.

# Rapport

## de l'auditeur indépendant sur les états financiers résumés



S.E.N.C.R.L. ■ COMPTABLES PROFESSIONNELS AGRÉÉS

**MONTRÉAL**  
6721 RUE BEAUBIEN EST  
MONTRÉAL (QUÉBEC)  
H1M 3B2  
TÉL. 514 255-1222  
BDTCPA.COM

### RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT SUR LES ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

Aux membres de  
Transplant Québec

#### Opinion

Les états financiers résumés, qui comprennent le bilan résumé au 31 mars 2019 et le compte de résultat résumé pour l'exercice clos à cette date, sont tirés des états financiers audités de l'organisme Transplant Québec pour l'exercice clos le 31 mars 2019.

À notre avis, les états financiers résumés ci-joints constituent un résumé fidèle des états financiers audités, conformément aux critères décrits dans la note 1.

#### États financiers résumés

Les états financiers résumés ne contiennent pas toutes les informations requises par les Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif. La lecture des états financiers résumés et du rapport de l'auditeur sur ceux-ci ne saurait par conséquent se substituer à la lecture des états financiers audités et du rapport de l'auditeur sur ces derniers. Ni les états financiers résumés ni les états financiers audités ne reflètent les incidences d'événements postérieurs à la date de notre rapport sur les états financiers audités.

#### Les états financiers audités et notre rapport sur ces états

Nous avons exprimé une opinion non modifiée sur les états financiers audités dans notre rapport daté du 11 juin 2019.

#### Responsabilité de la direction à l'égard des états financiers résumés

La direction est responsable de la préparation des états financiers résumés conformément aux critères décrits dans la note 1.

#### Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion indiquant si les états financiers résumés constituent un résumé fidèle des états financiers audités, sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810, *Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés*.

**Comptables professionnels agréés**

CPA auditeur, CA permis de comptabilité publique no A106865

Montréal, le 11 juin 2019.

# États financiers

## Résultats résumés – Exercice terminé le 31 mars

	2019	2018
<b>Fonctionnement</b>		
Subventions du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec	7 168 425 \$	6 902 918 \$
Charges	7 355 737	6 997 611
	<b>(187 312)</b>	<b>(94 693)</b>
<b>Frais dédiés aux dons d'organes</b>		
Subventions du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec	2 595 200	2 587 000
Charges	2 524 588	3 118 987
	<b>70 612</b>	<b>(531 987)</b>
<b>Rectificatifs post-budgétaires sur les charges</b>	<b>(70 612)</b>	531 987
(Insuffisance) excédent des produits sur les charges avant autres éléments	<b>(187 312)</b>	(94 693)
Autres produits		
Intérêts et revenus divers	109 515	129 033
Excédent des produits sur les charges avant amortissements	<b>(77 797)</b>	34 340
Amortissement des immobilisations corporelles	21 403	16 451
Amortissement des actifs incorporels	95 933	90 849
Amortissement de la subvention reportée liée à l'acquisition d'actifs incorporels	<b>(97 997)</b>	<b>(70 099)</b>
	<b>19 339</b>	37 201
<b>(Insuffisance) excédent des produits sur les charges</b>	<b>(97 136) \$</b>	<b>(2 861) \$</b>

## Bilan résumé au 31 mars

	2019	2018
<b>Actif</b>		
À court terme		
Encaisse	4 083 793 \$	3 658 736 \$
Encaisse réservée à l'acquisition d'immobilisations corporelles et d'actifs incorporels	940 544	883 249
Subvention du MSSS à recevoir	–	93 240
Rectificatifs post-budgétaires sur les charges à recevoir	–	531 987
Sommes à recevoir de l'État	113 796	128 180
Autres débiteurs	29 003	6 157
Frais payés d'avance	161 892	135 434
	<b>5 329 028</b>	5 436 983
Immobilisations corporelles	73 353	15 324
Actifs incorporels	819 644	509 658
	<b>6 222 025 \$</b>	<b>5 961 965 \$</b>
<b>Passif</b>		
À court terme		
Créditeurs	3 312 669 \$	3 282 883 \$
Rectificatifs post-budgétaires sur les charges à payer	70 612	532 390
Produits reportés	632 012	286 616
Produits perçus d'avance	36 800	27 000
	<b>4 052 093</b>	4 128 889
Subvention reportée liée à l'acquisition d'immobilisations corporelles	58 886	
Subvention reportée liée à l'acquisition d'actifs incorporels	1 718 155	1 343 049
	<b>5 829 134</b>	5 471 938
<b>Actifs nets</b>		
Investis en immobilisations corporelles et en actifs incorporels	56 500	65 182
Non affectés	302 414	198 185
Affectation d'origine externe	33 977	226 660
	<b>392 891</b>	490 027
	<b>6 222 025 \$</b>	<b>5 961 965 \$</b>

## Note complémentaire – Exercice terminé le 31 mars 2019

### 1. États financiers résumés

Les états financiers résumés comprennent des informations financières historiques qui sont tirées des états financiers complets et sont moins détaillées que ces derniers.

Ils comprennent le bilan et l'état des résultats tirés des états financiers complets. Ils ne comprennent pas les états de l'évolution des actifs nets et des flux de trésorerie et les notes et renseignements complémentaires inclus dans les états financiers complets.

# L'équipe

au 31 mars 2019

## Conseil d'administration

M. Jean Gravel  
*Président*

D<sup>r</sup> Michel Carrier  
*Vice-président*

M. Louis Beaulieu  
*Secrétaire, trésorier  
et directeur général*

D<sup>re</sup> Marie-José Clermont  
D<sup>r</sup> Pierre Ernst

M<sup>me</sup> Sarah Ferron  
M<sup>me</sup> Patricia Gauthier  
D<sup>re</sup> Catherine Girardin  
M<sup>me</sup> Mariette L. Lanthier  
M<sup>me</sup> Marielle Lapointe  
D<sup>r</sup> Peter Moliner  
M<sup>me</sup> Line Simard  
M. Richard Tremblay

*Observateurs*  
D<sup>r</sup> Prosanto Chaudhury  
M<sup>me</sup> Valérie Gagnon  
M. Denis Ouellet  
D<sup>r</sup> Matthew J. Weiss

## Comité exécutif

M. Jean Gravel  
M. Louis Beaulieu  
D<sup>r</sup> Michel Carrier  
M<sup>me</sup> Mariette L. Lanthier  
M<sup>me</sup> Marielle Lapointe  
M. Richard Tremblay

## Comité de finances et de vérification

M<sup>me</sup> Mariette L. Lanthier  
*Présidente*

M. Louis Beaulieu  
M<sup>me</sup> Marielle Lapointe

## Comité d'éthique

M<sup>me</sup> Marcelle Monette  
*Présidente*

M<sup>me</sup> Marie Achille  
M<sup>e</sup> Louise Bernier  
D<sup>re</sup> Marie-José Clermont  
M<sup>e</sup> Pierre Deschamps  
D<sup>re</sup> Marie-Chantal Fortin  
M. Pierre Langevin  
M<sup>me</sup> Josée Maurice

## Comité consultatif médical scientifique

D<sup>re</sup> Catherine Girardin  
*Présidente*

D<sup>r</sup> Bernard Cantin  
D<sup>r</sup> Prosanto Chaudhury  
D<sup>re</sup> Isabelle Côté  
D<sup>r</sup> Marc-André Leclair  
D<sup>re</sup> Mélanie Masse  
D<sup>r</sup> Charles Poirier  
D<sup>r</sup> Sam Shemie  
D<sup>r</sup> Duy Tran  
D<sup>r</sup> Matthew J. Weiss

## Équipe médicale

D<sup>r</sup> Prosanto Chaudhury<sup>1</sup>  
*Directeur médical –  
transplantation d'organes*

D<sup>r</sup> Matthew J. Weiss<sup>1</sup>  
*Directeur médical –  
don d'organes*

*Médecins de garde*  
D<sup>r</sup> Bernard Cantin  
D<sup>r</sup> Michel Carrier  
D<sup>re</sup> Isabelle Houde

## Personnel de Transplant Québec

*Les employés sont basés  
sur deux sites, à Montréal  
et à Québec*

### Gestion

M. Louis Beaulieu<sup>1</sup>  
*Directeur général*

M<sup>me</sup> Caroline Bédard<sup>2</sup>  
*Conseillère cadre aux services  
cliniques*

M<sup>me</sup> Marie-Ève Lalonde  
*Conseillère à la qualité  
et au soutien à l'agrément*

M<sup>me</sup> Mariane Larivière<sup>1</sup>  
*Chef du service de  
la conformité et de la qualité*

M<sup>me</sup> Marie-Josée Lavigne  
*Conseillère cadre  
à l'enseignement et au  
développement hospitalier*

M. Sylvain Lavigne<sup>1</sup>  
*Chef adjoint des services  
cliniques et responsable  
du bureau de Québec*

M. Claude Parent<sup>1</sup>  
*Chef des services administratifs*

M<sup>me</sup> Doris Prince<sup>1</sup>  
*Chef du service  
des communications  
et relations publiques*

M<sup>me</sup> Marie-Josée Simard<sup>1</sup>  
*Directrice des services cliniques  
et des soins infirmiers*

M. Hugues Villeneuve<sup>1,2</sup>  
*Chef du service  
de l'enseignement et du  
développement hospitalier*

## Coordonnateurs-conseillers cliniques

M. Francis Bellemare  
M. Maxime Boucher  
M<sup>me</sup> Maryanne Bourret  
M. Martin Boyczum  
M. Martin Brouillette  
M<sup>me</sup> France-Élaine Brunelle<sup>2</sup>  
M. Mathieu Caron  
M<sup>me</sup> Isabelle Dion  
M<sup>me</sup> Lily Duchesne  
M<sup>me</sup> Anne-Julie Dumont<sup>2</sup>  
M<sup>me</sup> Mathilde Dupras-Langlais  
M<sup>me</sup> Annie Dutil

M. Raffaele Forcione  
M<sup>me</sup> Annie Gauthier  
M. Anissa Gendron  
M. Christel Jean-Philippe  
M<sup>me</sup> Evelyne Larochelle<sup>2</sup>  
M<sup>me</sup> Josée Maurice  
M<sup>me</sup> Ariane Morissette  
M<sup>me</sup> Joëe Paquet  
M<sup>me</sup> Stéphanie Pelletier<sup>2</sup>  
M<sup>me</sup> Isabelle Sarrazin  
M<sup>me</sup> Valérie Sauvageau  
M<sup>me</sup> Line Simard  
M<sup>me</sup> Nancy Therrien  
M. Bernard Tremblay<sup>2</sup>

*Infirmières de liaison  
en don d'organes et de tissus*  
M<sup>me</sup> Shelley Cogland  
M<sup>me</sup> Maggie-Audrey Gaudreau-Gauthier  
M<sup>me</sup> Danielle Grondines  
M<sup>me</sup> Catherine Lefebvre  
M<sup>me</sup> Vanessa Panneton-Dubuque

*Agentes administratives*  
M<sup>me</sup> Jacynthe Gourde  
M<sup>me</sup> Manon Lafleur  
M<sup>me</sup> Ngoc Tu Tieu

*Techniciennes en administration*  
M<sup>me</sup> Marlène Osorio  
M<sup>me</sup> Céline Richer

*Technicienne en communication*  
M<sup>me</sup> Catherine Lachance

*Technicienne en informatique*  
M<sup>me</sup> Natacha Philippe<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Membre du comité de gestion

<sup>2</sup> Absence temporaire

# Prix de Transplant Québec



Photo de gauche :  
M<sup>me</sup> Nicole Therriault, lauréate  
du Grand Prix, en compagnie de  
M. Louis Beaulieu, directeur général  
de Transplant Québec.

Photo de droite :  
M<sup>me</sup> Lucie Dumont, lauréate du  
Prix Ambassadeur, en compagnie  
de M<sup>me</sup> Édith Samson, présidente  
de la Commission scolaire  
Kamouraska-Rivière-du-Loup,  
et de M. Louis Beaulieu, directeur  
général de Transplant Québec.

## Grand Prix 2018

**M<sup>me</sup> Nicole Therriault**, infirmière-ressource en don d'organes et de tissus au Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Outaouais

Le *Grand Prix* reconnaît la contribution remarquable d'un médecin, d'un professionnel de la santé ou des services sociaux ou d'un gestionnaire, dont l'expertise est reconnue par ses pairs, qui s'investit ou s'est investi depuis au moins dix ans, dans le don d'organes et la transplantation au Québec.

## Prix Ambassadeur 2018

**M<sup>me</sup> Lucie Dumont**, fondatrice et coordonnatrice du projet *CHAÎNE DE VIE*

Le *Prix Ambassadeur* reconnaît l'engagement remarquable d'une ou de personnes à la promotion du don d'organes au Québec, depuis au moins sept ans.

# Reconnaissance 2018

### *7 ans de service*

**M. Mathieu Caron**, inf., coordonnateur-conseiller clinique  
**M<sup>me</sup> Danielle Grondines**, infirmière de liaison

La reconnaissance institutionnelle s'inscrit dans le cadre plus large de la *Politique sur la reconnaissance* de l'organisation.

Publication de  
Transplant Québec

**Coordination et rédaction**  
M<sup>me</sup> Doris Prince

**Statistiques**  
M. Sylvain Lavigne

**Soutien à la coordination  
et à l'édition**  
M<sup>me</sup> Lise Bourbonnais  
M<sup>me</sup> Catherine Lachance

**Conception graphique**  
Guénette + Delisle  
design et communication

**Photos**  
Couverture : ©iStockphoto.com  
P. 6 : François Pilon (photo de gauche),  
Ville de Repentigny (photo de droite)

Dans cette publication, le féminin et le masculin sont pris dans leur sens générique et désignent aussi bien les femmes que les hommes.

**Dépôt légal**  
3<sup>e</sup> trimestre 2019  
Bibliothèque nationale du Québec  
Bibliothèque nationale du Canada

Reproduction autorisée avec  
mention de la source

Transplant Québec est une marque  
officielle inscrite à l'Office de la  
propriété intellectuelle du Canada.

## Mission

Avec pour finalité de sauver des vies ou d'améliorer l'état de santé des personnes qui ont besoin d'une transplantation, Transplant Québec, sur mandat du ministre de la Santé et des Services sociaux, coordonne le processus de don d'organes, assure l'équité d'attribution des organes, soutient l'amélioration des pratiques cliniques par la concertation et la mobilisation des partenaires, et fait la promotion du don d'organes dans la société.

## Valeurs

Au cœur des interventions de Transplant Québec :

- qualité et sécurité
- transparence
- équité
- collaboration et concertation

## Vision

- Exercer un leadership rassembleur par la concertation et la mobilisation des principaux acteurs ainsi que par le développement de l'expertise, pour permettre une réelle transformation du système de don et de transplantation d'organes.
- Contribuer activement à ce que le plus grand nombre possible de Québécois et de Québécoises en attente d'un organe puissent bénéficier d'une transplantation dans les plus courts délais possible.

*Formation  
Organisation  
Éducation*  
**2016**  
**2021**

### Transplant Québec

#### Siège social

4100, rue Molson, bureau 200  
Montréal (Québec) H1Y 3N1  
Tél. : 1 855 373-1414  
Télééc. : 514 286-0730

#### Site de Québec

1305, rue du Blizzard, bureau 100  
Québec (Québec) G2K 0A1  
Tél. : 1 855 373-1414  
Télééc. : 418 845-8561

[www.transplantquebec.ca](http://www.transplantquebec.ca)