



TRANSPLANT
QUÉBEC

*Ensemble pour
le don d'organes,
pour la vie
depuis +50 ans*

Don d'organes
et transplantation
**voir plus haut
pour aller
plus loin**

RAPPORT ANNUEL

2023
2024

Année record pour le don d'organes au Québec

Plus d'un demi-siècle à sauver des vies

Depuis 55 ans, nous sommes au cœur de l'effort des Québécoises et des Québécois pour sauver des vies et améliorer la qualité de celles des personnes en attente d'une transplantation d'organes. Avec plus d'une soixantaine d'employés, nous réalisons chaque jour de véritables prouesses. Nous sommes présents du prélèvement à la transplantation, aux côtés des professionnels de la santé, aux côtés des familles qui perdent un être cher et qui trouvent une source d'espoir et de réconfort dans l'épreuve. Nous sommes également actifs dans l'espace public pour promouvoir la culture du don d'organes et l'importance pour le Québec de se doter d'une véritable loi englobant tout le processus du don jusqu'à la transplantation.

2023 atteint des sommets



1156

références pour don
d'organes ont été faites
à Transplant Québec.



853

personnes étaient inscrites
sur la liste d'attente unique
gérée par Transplant Québec
en date du 31 décembre.



569

personnes ont pu être
transplantées au Québec
grâce à la générosité
des donateurs décédés
et de leur famille.



206

donneurs décédés
au Québec ont permis
de transplanter

696 organes.

LE TEMPS D'ATTENTE ÉTAIT AU PLUS BAS DE SON HISTOIRE :



57 jours pour une
transplantation pulmonaire;

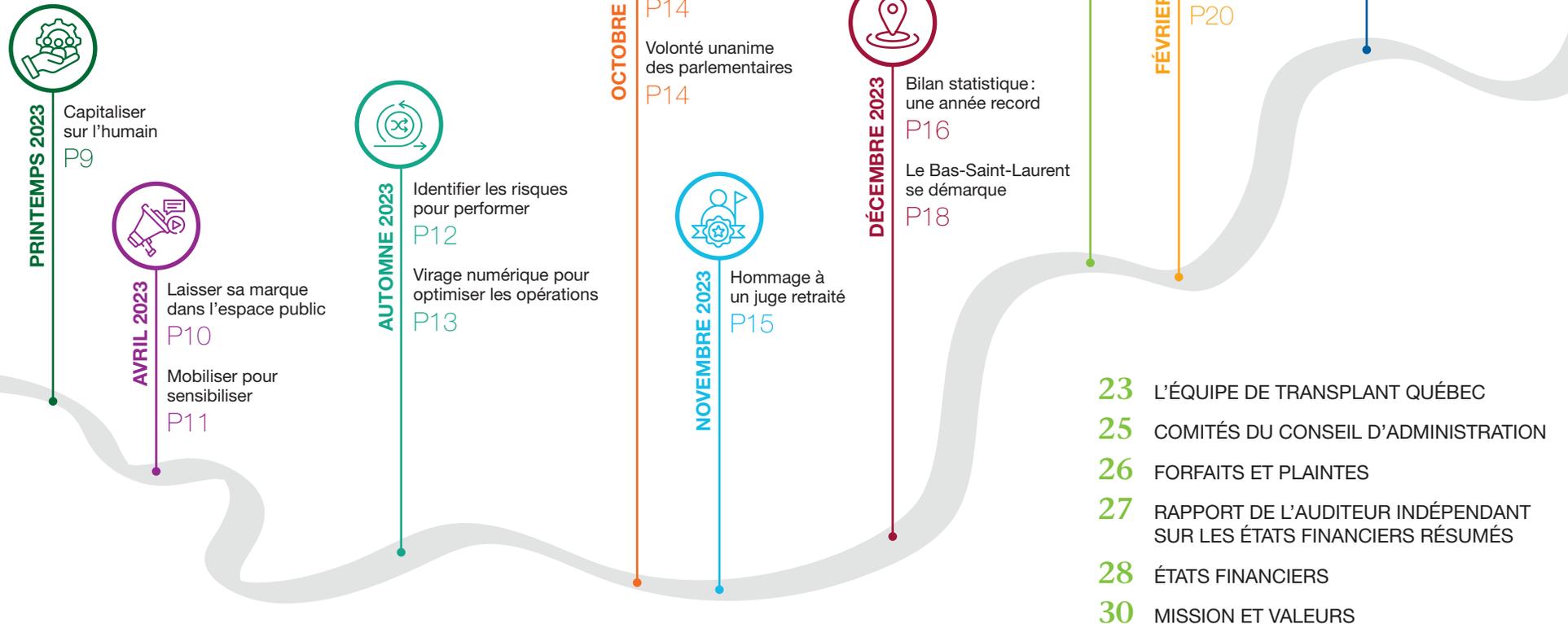


367 jours pour une
transplantation cardiaque.

Sommaire

- 3 MOT DU PRÉSIDENT
- 4 MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE
- 6 PRIORITÉS STRATÉGIQUES
- 8 RAYONNEMENT

Revue des activités



- 23 L'ÉQUIPE DE TRANSPLANT QUÉBEC
- 25 COMITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
- 26 FORFAITS ET PLAINTES
- 27 RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT SUR LES ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS
- 28 ÉTATS FINANCIERS
- 30 MISSION ET VALEURS

Mot du président

Nous pouvons faire plus



L'EXERCICE 2023-2024 A CONSTITUÉ UNE ANNÉE CHARNIÈRE POUR TRANSPLANT QUÉBEC ET POUR LA CAUSE DU DON D'ORGANES. DES AVANCÉES MAJEURES ONT ÉTÉ ACCOMPLIES DANS TOUS LES ASPECTS DE NOTRE MISSION TANDIS QUE LE VOLUME D'ACTIVITÉ ATTEIGNAIT DES SOMMETS AU QUÉBEC.

Transplant Québec a en effet enregistré une augmentation de près de 35 % du nombre de références pour don d'organes, de 20 % du nombre de donneurs décédés et du nombre d'organes transplantés et, à ma satisfaction, de 17 % du nombre de personnes qui ont pu bénéficier d'une greffe. La liste d'attente pour une transplantation est quant à elle demeurée relativement stable. Grâce à l'effort collectif, nous avons sauvé plus de vies, redonné un quotidien de qualité à plus de personnes, et nous avons aidé plus de familles et de proches à retrouver espoir, voyant pour plusieurs dans le don d'organes un apaisement de la douleur causée par le deuil d'un être cher.

Pour pouvoir faire encore plus, Transplant Québec a réitéré dans la dernière année son plaidoyer pour une loi couvrant tous les aspects et rassemblant tous les intervenants en matière de don d'organes et de tissus.

Comme par le passé et tout au long de l'exercice, le conseil d'administration a secondé l'équipe de direction. Nous avons entrepris une modernisation de notre gouvernance, nous avons revu nos processus, ajusté les mandats de différents comités en plus d'en créer certains nouveaux afin de nous assurer de mieux couvrir les besoins de gestion de Transplant Québec. Nous avons également optimisé le plan stratégique de notre organisation et redéfini les objectifs et actions nécessaires afin de mieux mesurer notre performance. Nous mettons en place les meilleures pratiques qui sont en constante évolution.

En pleine possession de ses moyens, Transplant Québec se prépare ainsi à assumer de plus larges responsabilités advenant l'adoption prochaine d'une loi sur le don d'organes.

Cet exercice de grandes réalisations porte la marque de notre directrice générale, Martine Bouchard, qui a l'appui plein et entier du conseil. J'adresse mes remerciements et mes félicitations à tous les employés, et j'assure tous nos partenaires du réseau de la santé, les patients en attente de greffe et les familles éprouvées de tout notre engagement. Vous êtes immuablement dans nos pensées pour chacune de nos décisions et dans nos actions.

Jean Gravel

Président du conseil d'administration

Mot de la directrice générale

Nous serons au rendez-vous



TRANSPLANT QUÉBEC EST AU CŒUR D'UN PROCESSUS NÉVRALGIQUE AYANT POUR BASSIN DE DESSERTE TOUT LE TERRITOIRE QUÉBÉCOIS. C'EST UNE ORGANISATION PORTÉE PAR SA MISSION, PAR SES VALEURS, PAR LE DÉVOUEMENT DE SES EMPLOYÉS ET PAR LE COURAGE DE SES PARTENAIRES.

Cette première année complète en fonction m'a permis d'être à la fois témoin et partie prenante d'une équipe résiliente et agile, prête indéfectiblement à relever les défis et à franchir les sommets qui se dessinent sur sa route. Elle a néanmoins exigé dans la dernière année le rehaussement de l'organisation dans la mesure où nous arrivons à une croisée des chemins.

Des réformes importantes sont en cours dans le réseau de la santé, à plusieurs niveaux, et dans ce contexte de modernisation, les appels à une loi encadrant tout le processus du don d'organes résonnent comme jamais. Nous serons prêts.

Ce nouveau cadre est attendu avec autant plus d'espoir que l'activité augmente. Plus de vies sauvées, de références, de dons. Cette croissance de l'activité est encourageante, mais elle accentue la pression sur une chaîne de compassion et de solidarité déjà tendue à l'extrême et bien imparfaite dans sa structure et son organisation. La dernière année aura donc aussi accru la nécessité d'une véritable loi sur le don et la transplantation d'organes au Québec.

Pour toutes ces personnes, pour toutes les familles et les proches de ces patients et pour l'ensemble de la société, le Québec peut et doit faire mieux. Pour y arriver, il est toutefois impératif d'améliorer l'organisation de la chaîne du don et de la transplantation, et ce, dans un meilleur cadre législatif. C'est dans ce sens que nous avons travaillé.

Pour chaque don, nous n'avons que quelques heures pour faire se réaliser l'impossible. Les conditions cliniques sont si exigeantes qu'à peine 1 % des décès en centre hospitalier pourraient se prêter au don d'organes. Cela pourrait représenter de 450 à 500 donneurs par année. Malgré les efforts, les progrès, le courage, trop de ces dons potentiels ne voient pas le jour. En 2023, 853 personnes étaient en attente d'un organe et 41 sont décédées en attente d'une transplantation; une donnée qui ne considère pas les personnes ayant dû être retirées de la liste à cause de leur état de santé. Pour toutes ces personnes, pour toutes les familles et les proches de ces patients et pour l'ensemble de la société, le Québec peut et doit faire mieux. Pour y arriver, il est toutefois impératif d'améliorer l'organisation de la chaîne du don et de la transplantation, et ce, dans un meilleur cadre législatif. C'est dans ce sens que nous avons travaillé.

Nous avons consolidé le rôle du conseil d'administration, nous avons redessiné les directions à dimensions transversales, telles que les communications et le capital humain, la qualité, conformité, performance et éthique, les services administratifs et ressources informationnelles. Toutes les fonctions clés sont maintenant rattachées à la direction générale. Un comité directeur auquel les directeurs médicaux participent est dorénavant en place. La ligne décisionnelle est simplifiée, précisée, et les activités sont associées à des indicateurs de performance mesurables.

Ces lois ont aussi pour caractéristique commune de mettre en présence un véritable chef d'orchestre de tout le processus. C'est le rôle que Transplant Québec se prépare à assumer.

Nous avons également usé d'audace et de rigueur. Une action publique devant le parlement, à l'occasion de la Journée mondiale du don d'organes, a fait place dans les heures qui ont suivi à l'appui unanime de l'Assemblée nationale à une commission parlementaire spéciale afin d'étudier les moyens facilitant le don d'organes et de tissus. Les 12 recommandations que nous avons formulées dans notre mémoire constituent un plaidoyer puissant et rigoureux sur la nécessité d'adopter une loi sur le don d'organes.

Les sociétés qui font le mieux en la matière ont une législation qui consacre l'importance de cette fonction, qui assure la disponibilité des ressources, qui encadre le consentement. Ces lois ont aussi pour caractéristique commune de mettre en présence un véritable chef d'orchestre de tout le processus. C'est le rôle que Transplant Québec se prépare à assumer.

Nous avons une opportunité historique de contribuer à mieux soutenir les Québécoises et les Québécois qui requièrent, ou qui requerront au cours de leur vie, la transplantation d'un ou de plusieurs organes. Nous avons aujourd'hui l'occasion de faire front commun pour écrire une nouvelle page d'histoire. Travaillons ensemble pour améliorer de manière significative le nombre de donneurs d'organes, le nombre de transplantations effectuées, de vies sauvées et pour réduire les délais d'attente et la détresse liés à l'obtention d'un nouvel organe. Nous serons prêts.



Martine Bouchard
Directrice générale

Priorités stratégiques

LE PLAN STRATÉGIQUE 2024-2027 DE TRANSPLANT QUÉBEC ÉTABLIT TROIS GRANDES PRIORITÉS ET SE DÉCLINE EN QUATRE AXES Tournés vers l'OBJECTIF FONDAMENTAL DE SAUVER DES VIES.

En...



faisant la promotion
de la culture du don d'organes
chez les professionnels de la santé



**engageant
la population**
au don d'organes



**augmentant
les capacités**
opérationnelles
de Transplant Québec



**renforçant la
performance
et la cohésion**
de l'écosystème du don
et de la transplantation

L'amorce d'une grande réflexion sociale

À L'ASSEMBLÉE NATIONALE DU QUÉBEC, DU 30 JANVIER AU 1^{ER} FÉVRIER 2024, LA COMMISSION DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX A TENU UNE CONSULTATION SANS PRÉCÉDENT DANS LE CADRE DU MANDAT D'INITIATIVE VISANT À ÉTUDIER LES MOYENS FACILITANT LE DON D'ORGANES OU DE TISSUS. CETTE DÉMARCHE FAIT SUITE À LA MOTION UNANIME DES DÉPUTÉS ADOPTÉE LE 17 OCTOBRE 2023 EN MARGE DE LA JOURNÉE MONDIALE DU DON D'ORGANES.

Les nombreuses activités de sensibilisation, de représentation et de visibilité de Transplant Québec au cours des dernières années ont contribué au déclenchement de cette consultation lors de laquelle un mémoire comportant 12 recommandations a été présenté.

Transplant Québec, qui était représenté par la directrice générale, Martine Bouchard, et les docteurs Matthew Weiss, directeur médical en don d'organes, et Prosanto Chaudhury, directeur médical en transplantation, a pu présenter les principales recommandations de l'organisation et poursuivre cette importante démarche de sensibilisation auprès des élus québécois.

Ce fut une occasion unique pour Transplant Québec de réitérer l'importante nécessité que le Québec entreprenne une grande réflexion sociale en vue de procéder à une réforme complète du système de don d'organes et de transplantation.



Survol des recommandations

Fort de son expertise unique et hautement nichée depuis 55 ans, Transplant Québec a présenté ses recommandations articulées autour des quatre axes d'intervention : l'**organisation du don**, ce qui inclut la structure, les processus et les leviers, la **formation des professionnels de la santé**, le **respect des dernières volontés** puis le **consentement**.

Mesures législatives

- 1 Le Québec doit se doter d'une loi spécifique et complète sur le don d'organes et la transplantation.
- 2 Cette loi devrait prévoir la désignation officielle de Transplant Québec comme organisme responsable de l'ensemble du processus de don d'organes et de transplantation et lui attribuer les leviers nécessaires pour veiller à son respect.
- 3 Cette loi devrait prévoir des mécanismes permettant de garantir à l'organisme désigné responsable un financement adéquat et pérenne, et ce, afin de lui permettre de s'acquitter pleinement de sa mission.
- 4 Cette loi devrait affirmer l'obligation que les ressources humaines, matérielles et financières nécessaires à la réalisation des processus de dons et de transplantations soient disponibles pour les équipes de professionnels de la santé.

- 5 Transplant Québec recommande que dans le cadre de l'adoption d'une loi complète et spécifique en matière de don d'organes et de transplantation, le Québec envisage d'opter pour le consentement présumé en matière de don d'organes, à condition que l'adhésion de la population à un tel changement soit démontrée et qu'elle intègre de manière cohérente l'ensemble des aspects relatifs au processus de don d'organes et de transplantation qui dépasse l'unique question du consentement.
- 6 Cette loi devrait prévoir un guichet unique, convivial et accessible à tous et en ligne permettant à la population de faire connaître son consentement (ou son refus).
- 7 Transplant Québec recommande qu'une loi spécifique et complète sur le don d'organes et la transplantation renforce l'obligation, pour tous les établissements hospitaliers, de notifier le plus tôt possible Transplant Québec lors de la mort imminente ou récente de toute personne.
- 8 Cette loi devrait préciser les motifs permettant de ne pas donner suite aux dernières volontés enregistrées d'une personne avant son décès, et ce, afin de favoriser le respect de ses dernières volontés et de mieux accompagner ses proches.

Mesures non législatives

- 9 Une formation obligatoire sur le don d'organes et la transplantation devrait être prévue pour les professionnels de la santé déjà à l'emploi du réseau dans le cadre de leurs obligations en matière de formation continue, en collaboration avec leurs ordres professionnels respectifs.
- 10 Des contenus obligatoires sur le processus de don d'organes et de transplantation devraient être intégrés à la formation initiale des futurs professionnels de la santé, en collaboration avec leurs ordres professionnels respectifs.
- 11 Des ressources additionnelles et récurrentes, au sein du gouvernement ou de l'organisme désigné, devraient être dédiées pour la réalisation d'activités de sensibilisation et de promotion auprès de la population québécoise au sujet du don d'organes, de la transplantation et du consentement (ou son refus).
- 12 Une formation devrait être prévue au cursus scolaire québécois, par exemple via le cours Citoyenneté et culture québécoise, afin de permettre aux élèves de se familiariser avec le don d'organes, ses implications et les moyens de faire connaître son contentement (ou son refus).

Transplant Québec, qui était représenté par la directrice générale, Martine Bouchard, et les docteurs Matthew Weiss, directeur médical en don d'organes et Prosanto Chaudhury, directeur médical en transplantation, a pu présenter les principales recommandations de l'organisation et poursuivre cette importante démarche de sensibilisation auprès des élus québécois.

Rayonnement

Vers de plus hauts sommets

L'ANNÉE 2023-2024 A ÉTÉ UNE ANNÉE EXCEPTIONNELLE. ELLE A PERMIS À TRANSPLANT QUÉBEC DE POURSUIVRE ET DE CONSOLIDER SES DÉMARCHES DE REPRÉSENTATION, DE RAYONNEMENT ET DE SENSIBILISATION AVEC COMME SEUL ET UNIQUE OBJECTIF : SAUVER D'AVANTAGE DE VIES.

Une grande réflexion sociétale étant amorcée, un travail d'envergure au conseil d'administration a débuté dès juin en vue d'élargir le cadre conceptuel nécessaire au développement d'une nouvelle loi.

L'organisation a par ailleurs profité de cette année de bouillonnements pour se positionner avantageusement et structurer stratégiquement ses interventions publiques de manière à maximiser les retombées.



POINTS SAILLANTS

Une commission parlementaire pour faciliter le don d'organes

17 octobre 2023 
Radio-Canada

Transplant Quebec wants more organ donations

17 octobre 2023 
CTV News

Québec va étudier le consentement présumé au don d'organes

17 octobre 2023 
Le Devoir

L'Assemblée nationale veut faciliter le don d'organes

17 octobre 2023 
La Presse

Revoir notre système de don d'organes pour sauver plus de vies

27 janvier 2024 
La Presse+

Les élus se penchent sur le consentement présumé au don d'organes

29 janvier 2024 
Le Devoir

Montreal Children's Hospital doctor given Transplant Quebec lifetime achievement award

25 février 2024 
CTV News

Hausse record de dons d'organes au Québec: 569 vies sauvées en 2023

28 février 2024 
Journal de Québec



Revue des activités

PRINTEMPS 2023

Capitaliser sur l'humain

L'intégration du capital humain à la direction des communications en mars 2023 s'inscrivait naturellement dans les orientations de Transplant Québec. Avec une volonté affirmée de développer une marque employeur forte et un sentiment d'appartenance renouvelé, la dernière année a permis à la direction des communications et du capital humain de jeter les bases qui permettront de propulser Transplant Québec vers de plus hauts sommets.

« Nous en avons fait une priorité organisationnelle, c'est pourquoi nous avons maintenant une direction entièrement dévouée et dédiée à notre personnel. Si on veut se positionner comme leader, comme employeur de choix, ça commence par la base : les employés qui sont sur le terrain, qui interagissent avec les familles et qui rendent le tout possible. Ce sont nos plus grands ambassadeurs », explique la directrice des communications et du capital humain, Annie-Carole Martel.

Ce véritable changement de culture repose sur des éléments cruciaux : des valeurs renforcées, une structure organisationnelle révisée et optimisée, un environnement de travail stimulant et agréable et des pratiques de gestion rigoureuses et humaines.



En juillet 2023, l'arrivée dans l'équipe d'une ressource entièrement dédiée au développement du capital humain a permis à Transplant Québec d'entamer plusieurs chantiers de front : dotation et recrutement, développement des compétences, développement organisationnel, relations de travail, et santé, sécurité et mieux-être au travail. Ce sont les bases d'un travail continu qui se poursuivra au cours des prochaines années.

La nouvelle mouture de la direction du capital humain souhaite aussi mettre en place des indicateurs de performance qui permettront à Transplant Québec de se mesurer et de s'améliorer.

« À terme, nous voulons sonder nos équipes, avoir leur rétroaction. Nous voulons des indicateurs mesurables qui nous donneront encore plus d'informations et d'échos de nos employés. C'est essentiel si nous voulons continuer de grandir et de faire mieux », conclut-elle.

« Nous en avons fait une priorité organisationnelle, c'est pourquoi nous avons maintenant une direction entièrement dévouée et dédiée à notre personnel. Si on veut se positionner comme leader, comme employeur de choix, ça commence par la base : les employés qui sont sur le terrain, qui interagissent avec les familles et qui rendent le tout possible. Ce sont nos plus grands ambassadeurs. »

– Annie-Carole Martel,
directrice des communications
et du capital humain

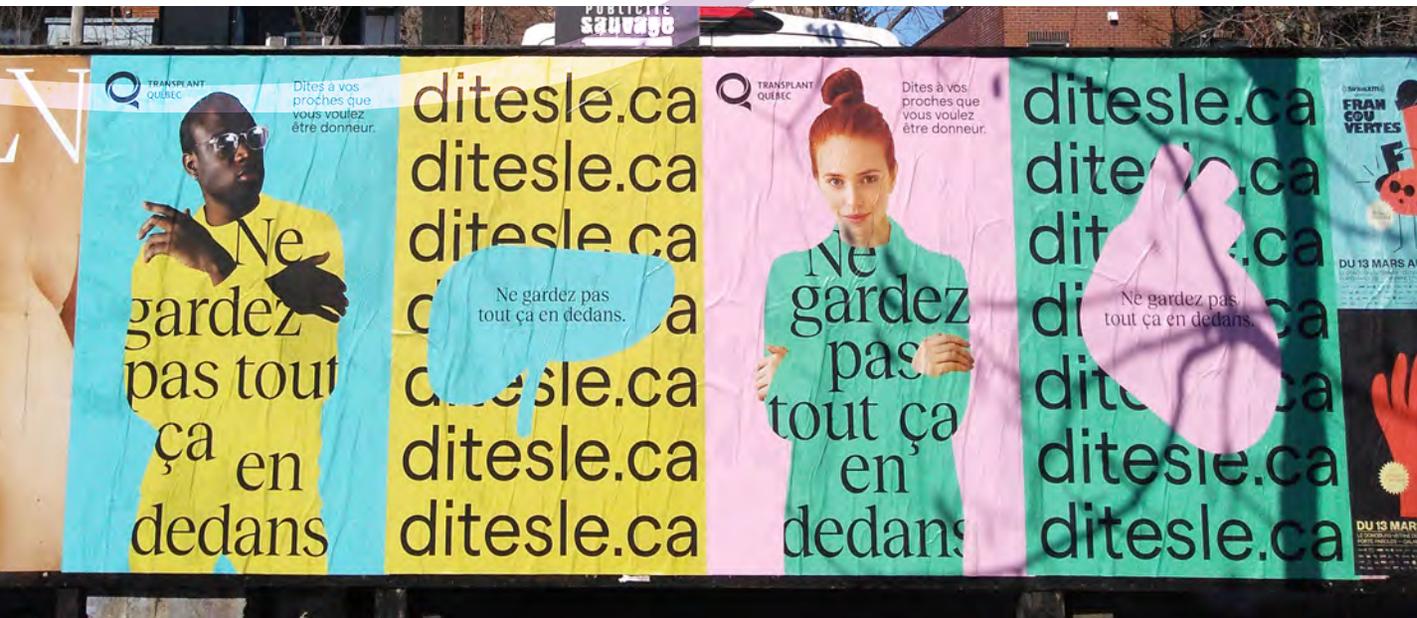


Revue des activités

AVRIL 2023

Laisser sa marque dans l'espace public

De retour cette année sur une période de cinq semaines s'échelonnant de fin mars à fin avril, la campagne **Ne gardez pas tout ça en dedans** a su faire parler d'elle et obtenir une visibilité dans l'espace public. De Montréal à Québec, en passant par Sherbrooke, Saguenay et Trois-Rivières, des centaines de milliers de Québécoises et de Québécois ont pu réfléchir sur l'importance de partager à ses proches sa volonté de faire don de ses organes à son décès. La campagne a connu un succès qui lui a notamment valu deux prix aux Applied Arts Design Awards et IDEA, concours prisés de l'industrie publicitaire.



La campagne a connu un succès qui lui a notamment valu deux prix aux Applied Arts Design Awards et IDEA, concours prisés de l'industrie publicitaire.



Revue des activités

AVRIL 2023

Mobiliser pour sensibiliser

La Semaine nationale du don d'organes et de tissus, du 23 au 29 avril 2023, était l'occasion pour Transplant Québec de catalyser les forces vives de son vaste réseau. Grâce à une étroite collaboration avec l'ensemble des partenaires, qu'ils soient institutionnels, hospitaliers, municipaux ou politiques, le Québec s'est une fois de plus mobilisé pour la cause. Des centaines d'organisations aux quatre coins de la province, plus d'une centaine de villes et municipalités, dont la Ville de Montréal, ont donné le ton et profité du moment pour souligner l'importance du don d'organes.

« Nous sommes fiers de soutenir une cause juste, en plus d'avoir le souci de l'amélioration de la qualité de vie de nos concitoyennes et de nos concitoyens. Nous souhaitons également reconnaître le besoin grandissant de personnes actuellement en attente d'une greffe et souligner la mémoire de celles et ceux qui sont partis en redonnant la vie », exprime la présidente du conseil municipal de la Ville de Montréal, Martine Musau Muele. Elle ajoute que « par cette démarche officielle, nous encourageons la population montréalaise à réfléchir sérieusement sur ce sujet d'importance et à s'impliquer davantage au changement de paradigme, la région métropolitaine restant la plus performante au prorata de la population avec un taux de 26,3 références pour don d'organes pour 100 000 habitants. »



Martine Bouchard, directrice générale de Transplant Québec, avec Martine Musau Muele, présidente du conseil municipal de la Ville de Montréal et Robert Beaudry, membre du comité exécutif et du conseil d'agglomération de la Ville de Montréal

« Nous sommes fiers de soutenir une cause juste, en plus d'avoir le souci de l'amélioration de la qualité de vie de nos concitoyennes et de nos concitoyens. »

– Martine Musau Muele, présidente du conseil municipal de la Ville de Montréal

106 MUNICIPALITÉS PARTICIPANTES EN 2023

Alma	Lacolle	Rimouski
Baie-Comeau	L'Assomption	Rivière-du-Loup
Batiscan	Laval	Roberval
Beaconsfield	Lavaltrie	Saint-Basile-le-Grand
Bécancour	Lebel-sur-Quévillon	Saint-Blaise-sur-Richelieu
Beloeil	Lévis	Saint-Bruno-de-Montarville
Blainville	Louiseville	Saint-Charles-Borromée
Boucherville	Magog	Sainte-Julie
Bromont	Malartic	Sainte-Marie
Brossard	Maniwaki	Saint-Eustache
Cap-aux-meules	Maria	Saint-Georges
Carignan	Marieville	Saint-Hyacinthe
Chambly	Matane	Saint-Jean-sur-Richelieu
Champlain	Mirabel	Saint-Joseph-de-Beauce
Chandler	Montmagny	Saint-Lambert
Chapais	Montréal	Saint-Lin-Laurentides
Charlemagne	MRC Pierre-de-Saurel (Massueville, Saint-Aimé, Saint-David, Sainte-Anne-de-Sorel, Sainte-Victoire-de-Sorel, Saint-Gérard-Majella, Saint-Joseph-de-Sorel, Saint-Ours, Saint-Robert, Sorel-Tracy, Yamaska)	Saint-Paul-de-l'Île-aux-Noix
Chénéville		Saint-Rémi
Chibougamau		Salaberry-de-Valleyfield
Chicoutimi		Sept-Îles
Coaticook		Shawinigan
Cowansville		Sherbrooke
Deux-Montagnes		Terrebonne
Dollard-des-Ormeaux		Trois-Rivières
Drummondville		Val d'Or
Duhamel		Val-des-Sources
Dunham		Vaudreuil-Dorion
Fasset		Verchères
Gaspé		Victoriaville
Gatineau		Ville-Marie
Granby		Westmount
Isle-aux-Coudres		
Joliette		
Kirkland		
La Pocatière		
La Prairie		
La Tuque		



Identifier les risques pour performer

Transplant Québec poursuit chaque jour sa croissance, en s'alliant aux meilleurs professionnels et à des équipes chevronnées qui supportent l'organisation dans l'atteinte de ses objectifs. Une structure efficace et modernisée est un élément clé du succès et du rôle que l'organisation est prête à occuper.

Bonifiée à l'automne 2023, la direction de la qualité, de la conformité s'est vue ajouter les notions de la performance et de l'éthique pour former la nouvelle direction de la qualité, de la conformité, de la performance et de l'éthique (DQCPE), suivant le lancement d'un vaste chantier d'optimisation des opérations. Cette nouveauté permet à Transplant Québec de se doter notamment de tableaux de bord et d'une éventuelle salle de pilotage pour assurer une saine gouvernance et pouvoir se mesurer pour s'améliorer.

C'est une grande démarche d'identification des risques organisationnels qui s'est d'abord mise en branle. « Cette démarche s'est faite en étroite collaboration avec les membres du personnel, lors d'ateliers de groupes », explique la directrice par intérim de la DQCPE, Michèle Ouellet. L'identification des risques est un maillon essentiel de cette culture

« La DQCPE permettra d'assurer une gestion encore plus efficace de ce que nous faisons, pour toujours demeurer pertinents dans les soins qui sont offerts aux patients. Nous devenons plus performants, nous augmentons notre crédibilité et nous soutenons une gestion rigoureuse, c'est ce que nous visons à maturité. »

– Michèle Ouellet, directrice par intérim de la DQCPE

du juste (*no-blame*) à laquelle aspire Transplant Québec. Identifier les risques ainsi que les situations problématiques et proposer des pistes de solutions pour les limiter; une philosophie essentielle pour une organisation qui grandit, et qui « apprend ».

À terme, « la DQCPE permettra d'assurer une gestion encore plus efficace de ce que nous faisons, pour toujours demeurer pertinents dans les soins qui sont offerts aux patients. Nous devenons plus performants,



nous augmentons notre crédibilité et nous soutenons une gestion rigoureuse, c'est ce que nous visons à maturité», conclut Michèle Ouellet. En plus de la définition d'indicateurs de performance, ces nouveaux ajouts permettent à l'organisation de se projeter dans le futur de manière éclairée. En 2024-2025, la nouvelle DQCPE poursuivra son déploiement et intégrera des activités phares pour bonifier encore davantage son volet éthique: un élément clé dans le succès de l'organisation.



Revue des activités

AUTOMNE 2023

Virage numérique pour optimiser les opérations

La dernière année a été l'occasion d'entamer le vaste chantier de la transformation numérique en donnant les coudées franches à la direction des services administratifs et en élargissant son mandat. Optimiser les opérations à tous les niveaux, qu'ils soient cliniques ou administratifs avec comme finalité d'améliorer la fluidité et la transversalité des activités et des opérations.

« La Base de données donneurs/receveurs (BDDR), qui permet la gestion de la liste d'attente et l'attribution des organes, est un bon exemple. C'est une solution que nous utilisons depuis 2009, et qui fonctionne bien, mais que nous souhaitons développer davantage, améliorer et simplifier, tout en respectant les stricts critères éthiques et les plus hautes mesures de sécurité propres à un tel projet. C'est le cœur de nos activités », détaille la directrice des services administratifs, Marion Ben Kadhi.

En droite ligne avec son positionnement stratégique, Transplant Québec se transforme de jour en jour, au bénéfice des patients et de son personnel. Le souhait ? « Simplifier le travail de toutes les équipes, et à tous les niveaux, grâce à des outils efficaces et à la fine pointe de la technologie qui permettront de sauver plus de vies », termine-t-elle. Ce n'est que le premier jalon, puisque les années qui suivront seront cruciales et permettront le déploiement de cette importante et nécessaire transformation.

Transformation en trois temps

- Modernisation de la base de données donneurs-receveurs
- Début des travaux d'implantation d'un nouveau système téléphonique plus performant
- Amorce d'un vaste chantier de transformation numérique pour bonifier et moderniser les outils administratifs en passant notamment de la gestion financière aux ressources humaines ou encore par les outils collaboratifs et la communication interne

Le souhait ?
« Simplifier le travail de toutes les équipes, et à tous les niveaux, grâce à des outils efficaces et à la fine pointe de la technologie qui permettront de sauver plus de vies. »

– Marion Ben Kadhi, directrice des services administratifs





Revue des activités

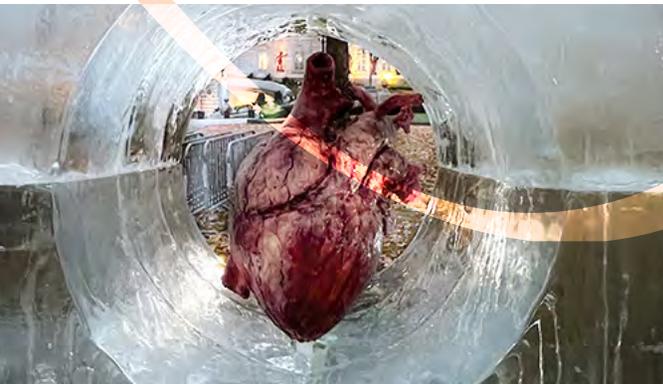
OCTOBRE 2023

Communiquer avec audace

C'est devant l'Assemblée nationale du Québec que Transplant Québec a souligné la Journée mondiale du don d'organes et de la greffe le 17 octobre 2023 en braquant les projecteurs sur un cœur surdimensionné en silicone placé au centre d'un mur de glace de 2,4 mètres de hauteur portant la mention : Ne laissons plus le don d'organes sur la glace. L'objectif ? Sensibiliser la population et les élus à l'importance du don d'organes et réitérer l'importance d'adopter un cadre législatif spécifique et complet pour optimiser le don au Québec.

L'efficacité de cette action publique s'est mérité deux prix BRONZE aux Marketing Awards et au concours IDEA, qui récompensent les meilleures campagnes et publicités au Canada.

« Ces reconnaissances témoignent des élans de créativité autour d'une cause qui est essentielle. Cela démontre notre capacité à poser des actions qui communiquent un message positif, sincère et authentique. Chez Transplant Québec, nous sommes déterminés à déployer des campagnes qui sortent de l'ordinaire pour sensibiliser la population à l'importance du don d'organes et de la transplantation. Avec la créativité, nous avons la capacité de communiquer un message fort et puissant », soutient la directrice des communications et du capital humain, Annie-Carole Martel.



L'objectif? Sensibiliser la population et les élus à l'importance du don d'organes et réitérer l'importance d'adopter un cadre législatif spécifique et complet pour optimiser le don au Québec.

Volonté unanime des parlementaires

La motion unanime et transpartisane adoptée par les députés de l'Assemblée nationale le 17 octobre 2023 marque un jalon important qui mènera au mandat d'initiative visant à étudier les moyens facilitant le don d'organes ou de tissus en janvier 2024. Transplant Québec travaille avec acharnement depuis plusieurs années pour sensibiliser les élus à la nécessité pour le Québec de se doter d'un cadre législatif spécifique et complet.

« La mise en place d'un processus formel de consultation de la population au sujet du don d'organes est une première étape essentielle et incontournable afin d'apporter les optimisations nécessaires au système québécois de don d'organes et de tissus. Nous avons la conviction que les Québécois et les Québécoises ont la sensibilité et la maturité nécessaires pour cette grande réflexion. Une nouvelle loi spécifique, c'est ce qui permettra d'atteindre notre objectif, qui est de hausser significativement le taux de don d'organes au Québec. » – Martine Bouchard, directrice générale de Transplant Québec.



Revue des activités

NOVEMBRE 2023

Hommage à un juge retraité

Transplant Québec a pu décerner son Prix Ambassadeur 2021 à l'honorable René Dussault, pour son engagement bénévole envers le don d'organes pendant de nombreuses années. Juge retraité de la Cour d'appel du Québec, M^e René Dussault a siégé et occupé la fonction de président au conseil d'administration de Transplant Québec durant de nombreuses années. Il a été une inspiration pour sa communauté grâce à son action mobilisatrice contribuant activement à l'avancement du don d'organes, tant au Québec qu'au Canada, en rappelant les bienfaits de la transplantation, l'importance de sauver des vies et d'améliorer l'existence de nombreuses personnes.

« La remise de ce prix est une occasion exceptionnelle pour nous rappeler avec gratitude l'importance du geste que les familles des donneurs ont posé en consentant au don d'organes. Dans des circonstances difficiles, toujours difficiles, ils ont donné le meilleur d'eux-mêmes. Ce geste d'amour inconditionnel envers son prochain représente ce qu'il y a de meilleur dans notre société. La grandeur de ce geste qui incarne le don de soi au sens le plus noble de l'humain mérite toute notre reconnaissance. » - M^e René Dussault

« La remise de ce prix est une occasion exceptionnelle pour nous rappeler avec gratitude l'importance du geste que les familles des donneurs ont posé en consentant au don d'organes. Dans des circonstances difficiles, toujours difficiles, ils ont donné le meilleur d'eux-mêmes. »

- M^e René Dussault, récipiendaire du Prix Ambassadeur





Revue des activités

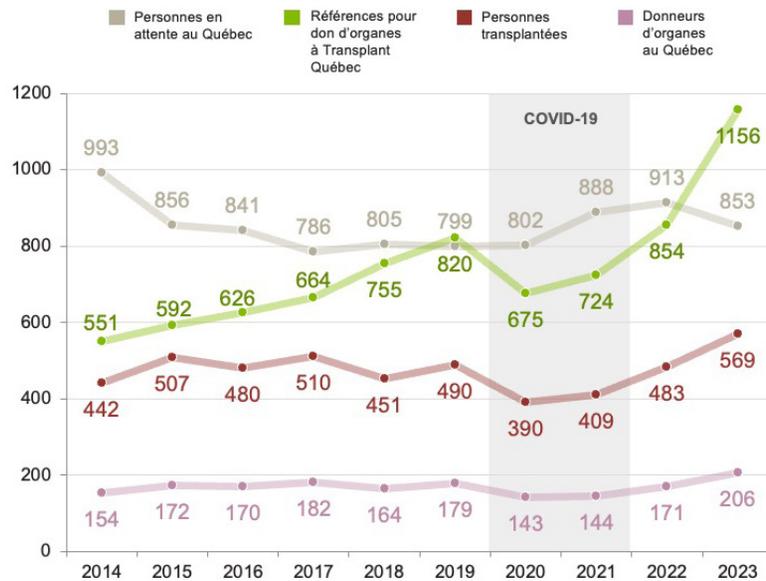
DÉCEMBRE 2023

Bilan statistique: une année record

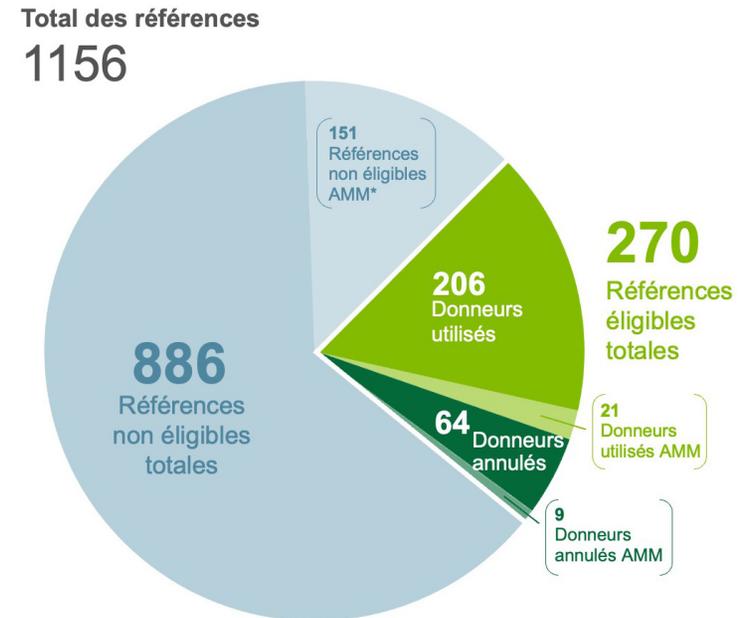
Transplant Québec a présenté son bilan 2023 qui se traduit par un accroissement considérable du volume d'activité au Québec.

Ces indicateurs à la hausse accentuent la pression sur l'ensemble de l'écosystème du don d'organes et de la transplantation et confirment une fois de plus le besoin pour le Québec de se doter d'une loi-cadre en la matière et de revoir les ressources allouées à la coordination de ce processus névralgique.

PORTRAIT DU DON ET DE LA TRANSPLANTATION AU QUÉBEC, 2014 À 2023



TRAITEMENT DES RÉFÉRENCES PAR TRANSPLANT QUÉBEC, 2023



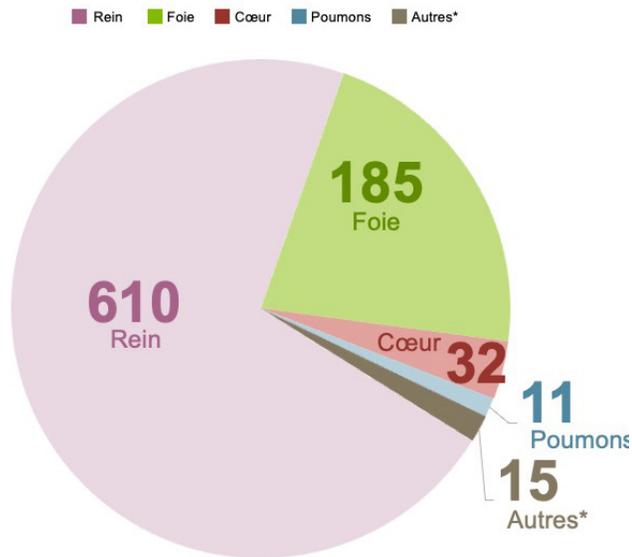
* AMM: aide médicale à mourir



Revue des activités

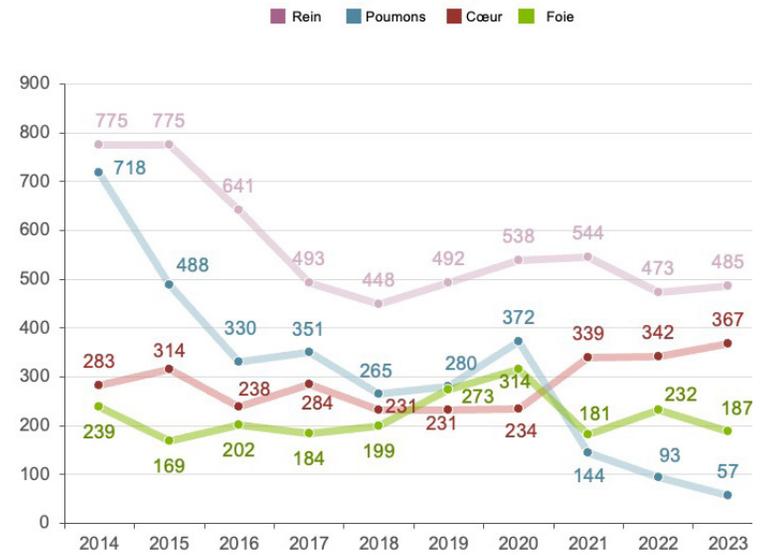
DÉCEMBRE 2023

PERSONNES EN ATTENTE AU QUÉBEC, PAR ORGANE, AU 31 DÉCEMBRE 2023



* Pancréas, îlots du pancréas et autres combinaisons d'organes

TEMPS D'ATTENTE MOYEN (JOURS) DES PERSONNES TRANSPLANTÉES AU QUÉBEC, PAR ORGANE, 2014 À 2023



une augmentation de près de **35 %** du nombre de **références**



une hausse de **20 %** du nombre d'**organes transplantés**



une majoration de **20 %** du nombre de **donneurs décédés**



Une progression de **17 %** du nombre de personnes qui ont pu **bénéficier d'une transplantation au Québec**



Revue des activités

DÉCEMBRE 2023

Le Bas-Saint-Laurent se démarque

On constate une explosion du nombre de références de donneurs potentiels dans le Bas-Saint-Laurent. 230 % d'augmentation en 2023, pour être exact. « C'est un record chez nous », se réjouit la médecin spécialiste coordonnatrice en don et en transplantation d'organes et de tissus et interniste à l'Hôpital régional de Rimouski, D^{re} Christine Touzel.

La sensibilisation auprès des professionnels du réseau de la santé apparaît essentielle pour parvenir à de tels résultats.

« Il y a un travail de terrain qui s'est fait dans la dernière année. Nous avons davantage rejoint les centres périphériques pour rafraîchir la mémoire des professionnels de la santé sur ce qui peut constituer une référence, pour sensibiliser sur les possibilités de dons et de transplantations, sur ce qu'est un donneur d'organes. Je pense que ce sont tous ces éléments qui ont permis d'obtenir plus de références », explique-t-elle.

Dans son mémoire présenté devant les parlementaires, Transplant Québec précise l'importance d'implanter une formation obligatoire pour les professionnels de la santé en devenant ainsi que ceux qui sont déjà en poste. L'organisation voit dans cette recommandation un levier pour améliorer la performance du Québec, notamment en matière de référencement. Plus de référencements, c'est potentiellement plus de donneurs et plus de vies sauvées.



« Il y a un travail de terrain qui s'est fait dans la dernière année. Nous avons davantage rejoint les centres périphériques... Je pense que ce sont tous ces éléments qui ont permis d'obtenir plus de références. »

– D^{re} Christine Touzel, médecin spécialiste coordonnatrice en don et en transplantation d'organes et de tissus



Revue des activités

JANVIER 2024



Démystifier le don et la transplantation dans l'intérêt public

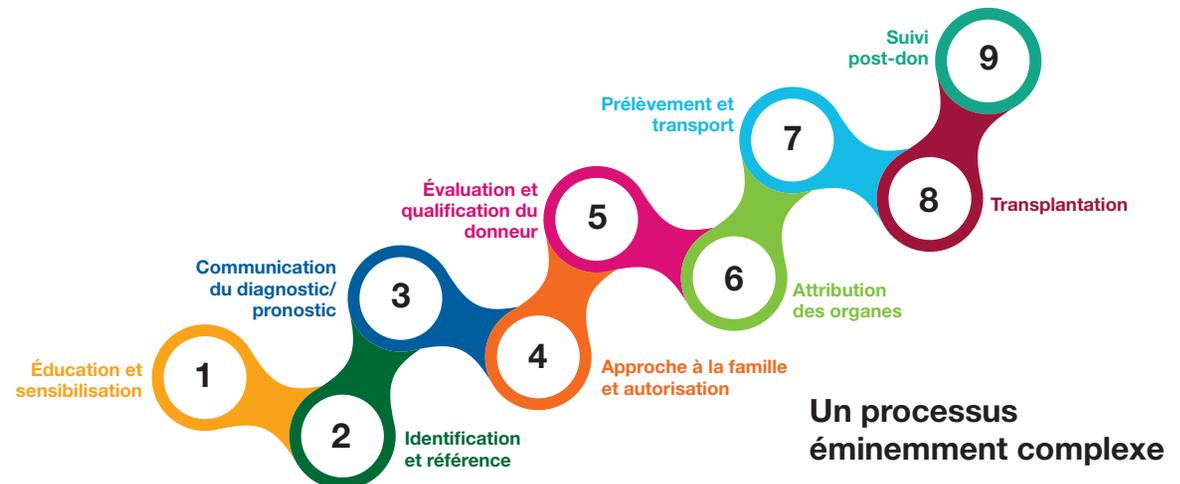
En complément d'une présentation remarquée devant les membres de la Commission de la santé et des services sociaux et du dépôt d'un mémoire étoffé présentant 12 recommandations tangibles et réalistes, Transplant Québec coordonnait en janvier la publication d'un cahier spécial dans La Presse+.

Intitulé *Revoir notre système de don d'organes pour sauver plus de vies*, la publication démystifiait le don et la transplantation en proposant des pistes de solutions concrètes pour améliorer le bilan du Québec en la matière. Ces textes ont aussi permis de mettre de l'avant les recommandations formulées par Transplant Québec aux élus québécois alors que s'enclenchait cette vaste discussion sur la question.

Se doter d'un véritable chef d'orchestre

Devant les parlementaires, la directrice générale de Transplant Québec, Martine Bouchard, a plaidé pour qu'une nouvelle législation désigne un organisme unique, qui coordonnerait l'ensemble du processus de dons d'organes et de transplantation dans la province. Transplant Québec possède l'expertise et l'expérience nécessaires pour assurer ce rôle avec rigueur et professionnalisme.

« Ce que nous souhaitons, c'est être un chef d'orchestre de l'ensemble du processus du don et de la transplantation. [...] C'est de faire en sorte que nous soyons un organisme qui ait l'ensemble des leviers nécessaires pour s'occuper du don », a imaginé Martine Bouchard devant les parlementaires.





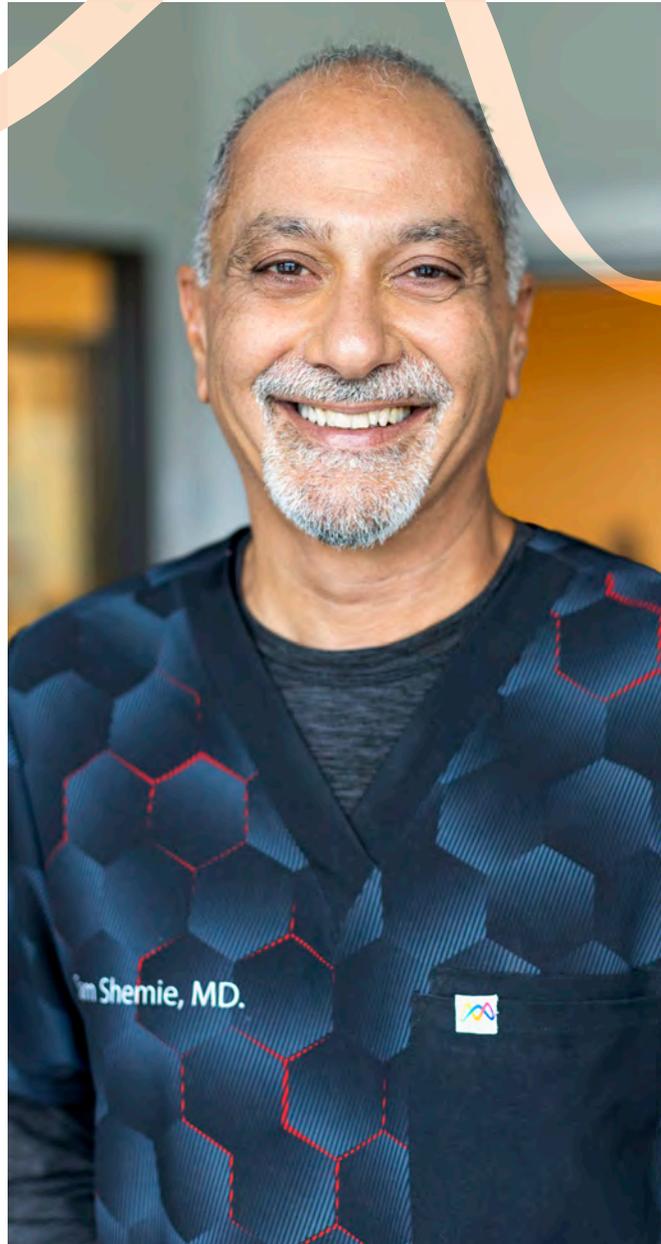
Revue des activités

FÉVRIER 2024

Une sommité internationale à l'honneur

Transplant Québec a décerné son Grand Prix 2022 au D^r Sam Shemie, directeur médical de l'Unité de soins intensifs pédiatriques à l'Hôpital de Montréal pour enfants (HME), chercheur associé à l'Institut de recherche du Centre universitaire de santé McGill (IR-CUSM) et conseiller médical à la Société canadienne du sang, en reconnaissance de son engagement remarquable, son leadership et son professionnalisme pour l'avancement de la pratique du don d'organes au Québec.

« À mes yeux, c'est une reconnaissance de mon leadership, mais aussi et surtout, la reconnaissance d'une belle communauté médicale, des médecins des soins intensifs, d'infirmières et d'infirmiers, et de spécialistes de la transplantation qui se sont réunis, qui ont mis leurs différences de côté et qui se sont dit : nous sommes ici pour sauver des vies, et nous allons faire du mieux que nous pouvons pour y arriver! », a expliqué le D^r Sam Shemie.



« À mes yeux, c'est une reconnaissance de mon leadership, mais aussi et surtout, la reconnaissance d'une belle communauté médicale, des médecins des soins intensifs, d'infirmières et d'infirmiers, et de spécialistes de la transplantation qui se sont réunis, qui ont mis leurs différents de côté et qui se sont dit : nous sommes ici pour sauver des vies, et nous allons faire du mieux que nous pouvons pour y arriver! »

– D^r Sam Shemie, récipiendaire du Grand Prix de Transplant Québec



Revue des activités

PRINTEMPS 2024



Devenir un employeur de choix pierre par pierre: signature de la convention collective 2024-2029

Transplant Québec reconnaît l'apport vital et essentiel des employés qui œuvrent chaque jour à cette mission humaine, celle de sauver plus de vies par le don d'organes et la transplantation.

Au terme d'une année de négociation et de collaboration, Transplant Québec et le Syndicat des travailleurs et travailleuses de Transplant Québec en sont arrivés à un accord de principe en décembre 2023 qui a été voté par les membres syndiqués en janvier 2024. Le 11 avril 2024 a été ratifiée une nouvelle convention collective tournée vers l'avenir en renforçant l'environnement de travail, qui place les équipes de professionnels au cœur de ses actions. «Au sortir de la pandémie, c'était une négociation très significative et nous avions des demandes

importantes auprès de l'employeur. Ce sont des négociations qui se sont déroulées dans la collaboration et dans le respect, vraiment. Il y a de gros changements qui s'opèrent chez Transplant Québec. Cette négociation a été une expérience gratifiante. Quel beau travail!», se réjouit Josée Maurice, présidente sortante du Syndicat des travailleurs et travailleuses de Transplant Québec.

En s'impliquant dans cette négociation, Josée Maurice souhaitait compléter son engagement syndical sur une belle note: «Travailler chez Transplant Québec, c'est une mission de cœur, et j'avais envie de laisser une trace positive pour tous mes collègues», termine-t-elle.

« Au sortir de la pandémie, c'était une négociation très significative et nous avions des demandes importantes auprès de l'employeur. Ce sont des négociations qui se sont déroulées dans la collaboration et dans le respect, vraiment... Quel beau travail! »

– Josée Maurice, présidente sortante du Syndicat des travailleurs et travailleuses de Transplant Québec



Revue des activités

PRINTEMPS 2024

80 % des Québécois en faveur d'une loi spécifique et complète

« ENSEMBLE, NOUS AVONS LE DEVOIR DE FAIRE MIEUX, PARCE QU'IL EST POSSIBLE DE FAIRE MIEUX. » – MARTINE BOUCHARD, DIRECTRICE GÉNÉRALE DE TRANSPLANT QUÉBEC.

Selon un sondage mené par Léger pour Transplant Québec en amont de la Semaine nationale du don d'organes et de tissus, ce sont plus de trois personnes sur quatre qui sont favorables à ce que le Québec se dote d'une loi spécifique et complète en matière de don d'organes et de transplantation.

«Faisant écho aux besoins concrets qui sont vécus sur le terrain, nous constatons un fort appui de la population quant à la nécessité de procéder à une réforme du don d'organes, notamment par l'adoption

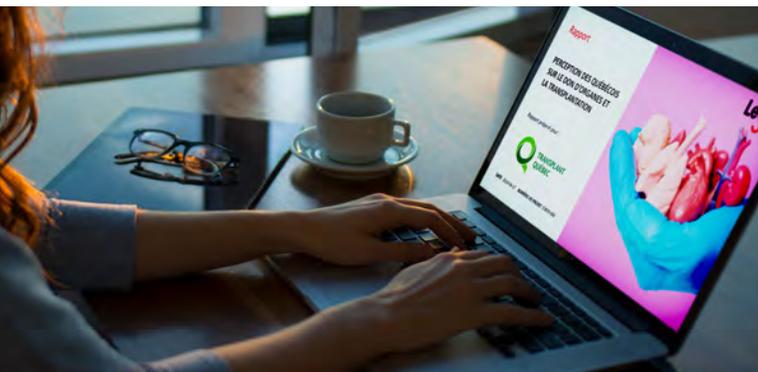
d'une loi spécifique et complète en la matière. Ces résultats donnent aux parlementaires les coudées franches pour poursuivre le travail déjà bien amorcé et procéder rapidement à l'adoption d'une loi afin que nous puissions sauver plus de vies», explique la directrice générale de Transplant Québec, Martine Bouchard.

Améliorer la performance du Québec en agissant sur plusieurs fronts

Les résultats obtenus témoignent également que les répondants voient d'un bon œil le déploiement d'un éventail de mesures pour améliorer la performance du Québec.

Parmi les éléments ayant été ciblés comme prioritaires par les répondants, trois d'entre eux se démarquent, soient les possibilités de :

- Développer plus d'activités d'information, de sensibilisation et de promotion au sujet du don d'organes (47 %)
- Mettre en place le consentement présumé en don d'organes (45 %)
- Mettre en place un guichet unique (un seul registre de consentement) et accessible à tous pour faire connaître son consentement au don d'organes (41 %)



« Faisant écho aux besoins concrets qui sont vécus sur le terrain, nous constatons un fort appui de la population quant à la nécessité de procéder à une réforme du don d'organes, notamment par l'adoption d'une loi spécifique et complète en la matière. »

– Martine Bouchard, directrice générale de Transplant Québec

L'équipe de Transplant Québec

AU 31 MARS 2024

Conseil d'administration

M. Jean Gravel
Président

Poste vacant
Vice-président

M^{me} Martine Bouchard
Secrétaire, trésorière
et directrice générale

M. Joé Bélanger

M^{me} Andréanne Boucher

M^{me} Julie Caron

M^{me} France Castonguay

D^{re} Marie-José Clermont

D^r Pierre Ernst

D^{re} Catherine Girardin

M^{me} Julie Labbé

M^{me} Mariette L. Lanthier

D^r Yannick Poulin

M^{me} Line Simard

M. Richard Tremblay

Observateurs

M^{me} Chantal Bilodeau

D^r Prosanto Chaudhury

M. Denis Ouellet

D^r Matthew J. Weiss

Comité de finances, audits et ressources informationnelles

M^{me} Mariette L. Lanthier
Présidente

M. Joé Bélanger

M^{me} Martine Bouchard

M. Jean Gravel

M. Yves Guindon

Comité de gouvernance, nomination et capital humain

M^{me} Julie Caron
Présidente

M^{me} Martine Bouchard

M. Joé Bélanger

M^{me} France Castonguay

M. Jean Gravel

M^{me} Mariette L. Lanthier

M^{me} Gyslaine Samson Saulnier

Comité d'éthique

M^{me} Élodie Petit
Présidente

M^e Louise Bernier

M^{me} Aurélie Brien

D^{re} Marie-José Clermont

M^e Pierre Deschamps

D^{re} Marie-Chantal Fortin

M^e Pierre Langevin

M^{me} Stéphanie Pelletier

Comité consultatif médical scientifique

D^{re} Catherine Girardin
Présidente

D^r Jeffrey Barkun

M^{me} Amélie Boivin

M^{me} Martine Bouchard

M. Maxime Boucher

D^r Renzo Cecere

D^r Prosanto Chaudhury

D^r Tianyan Chen

D^{re} Marie-José Clermont

D^{re} Suzon Collette

D^{re} Isabelle Côté

D^{re} Marie-Michèle
Gaudreault-Tremblay

D^{re} Geneviève Huard

M^{me} Marie-Ève Lalonde

D^r Yoan Lamarche

M. Sylvain Lavigne

D^{re} Mélanie Masse

D^r Steven Paraskevas

D^{re} Véronique Phan

D^r Charles Poirier

M^{me} Hanan Samoil

D^r Duy Tran

D^r Matthew J. Weiss

Équipe médicale

DIRECTEUR MÉDICAL – DON D'ORGANES

D^r Matthew J. Weiss

DIRECTEUR MÉDICAL – TRANSPLANTATION D'ORGANES

D^r Prosanto Chaudhury

MÉDECINS DE GARDE – DON D'ORGANES

D^r Pierre Aslanian

D^r Marc Brosseau

D^r Frédérick D'Aragon

D^r Mathew Hannouche

MÉDECINS DE GARDE – TRANSPLANTATION D'ORGANES

D^r David Badrudin

D^r Bernard Cantin

D^{re} Suzon Colette

D^r Steven Paraskevas

Le conseil d'administration remercie feu D^r Michel Carrier pour son apport à titre de vice-président pendant près de 10 ans ainsi que comme directeur médical chez Transplant Québec de 2008 à 2015.

Personnel de Transplant Québec

Les employés sont basés sur deux sites, à Montréal et à Québec.

DIRECTION GÉNÉRALE

M^{me} Martine Bouchard
Directrice générale

M^{me} Linda Benoit
Adjointe administrative à la direction générale

DIRECTION DE LA QUALITÉ, DE LA CONFORMITÉ, DE LA PERFORMANCE ET DE L'ÉTHIQUE

M^{me} Amélie Boivin
Directrice de la qualité, de la conformité, de la performance et de l'éthique

M^{me} Marie-Ève Lalonde
Conseillère cadre à la qualité et au soutien à l'agrément

M^{me} Médina Bouchard
Spécialiste QCPE

M. Gabriel Lambert
Analyste d'affaires QCPE

M^{me} Ngoc Tu Tieu
Technicienne en documentation

DIRECTION DES COMMUNICATIONS ET DU CAPITAL HUMAIN

M^{me} Annie-Carole Martel
Directrice des communications et du capital humain

M^{me} Sandy Bastien
Conseillère en communication – volet relations publiques

M^{me} Catherine Lachance
Conseillère en communication – volet promotion

M^{me} Gabrielle Thériège-Momy
Conseillère en développement du capital humain

DIRECTION DES SERVICES ADMINISTRATIFS

M^{me} Marion Ben Kadhi
Directrice des services administratifs

M^{me} Mathilde Dupras-Langlais
Conseillère cadre – Technologies informationnelles

M^{me} Karima Attouche
Agente de gestion financière

M^{me} Marlène Osorio
Technicienne en administration

DIRECTION DES SOINS INFIRMIERS ET DU SOUTIEN AUX ÉTABLISSEMENTS

M. Sylvain Lavigne
Directeur des soins infirmiers et du soutien aux établissements

M. Maxime Boucher
Conseiller cadre en soins infirmiers et au développement hospitalier

M^{me} Aurée Grenier-Roy
Conseillère aux activités et à la formation

SERVICES CLINIQUES

M^{me} Hanan Samoil
Cheffe des services cliniques

Coordonnateurs-conseillers cliniques

M^{me} Anissa Gendron
Cheffe d'équipe

M^{me} Marie-Sarah Plante
Cheffe d'équipe

M^{me} Annie Barnabé

M. Francis Bellemare

M^{me} Andréanne Boucher

M. Martin Boyczum

M. Martin Brouillette

M. Mathieu Caron

M^{me} Magalie Charrette

M^{me} Sarah Chrétien

M^{me} Andréanne Daigle-Guay

M^{me} Isabelle Dion

M^{me} Anne-Julie Dumont

M^{me} Annie Dutil

M. Raffaele Forcione

M^{me} Alexandra Fortin¹

M. Christel Jean-Philippe

M^{me} Evelyne Larochelle

M^{me} Catherine Lefebvre

M^{me} Josée Maurice

M. Julien Mourain

M^{me} Geneviève Paquet

M^{me} Stéphanie Pelletier

M^{me} Valérie Sauvageau

M^{me} Line Simard

M^{me} Nancy Therrien

M^{me} Émilie Vigneault

Pilote de système

M^{me} Valérie Fortier

Techniciennes en administration

M^{me} Anissa Boumedad

M^{me} Jacynthe Gourde

Agente administrative

M^{me} Manon Lafleur

SERVICE DE L'ENSEIGNEMENT ET AU DÉVELOPPEMENT HOSPITALIER

M^{me} Marie-Josée Lavigne
Cheffe du service de l'enseignement et du développement hospitalier

M^{me} Catherine Lefebvre
Conseillère à l'enseignement et au développement hospitalier

Infirmières de liaison en don d'organes et de tissus

M^{me} Shelley Cogland

M^{me} Lysane Desrosiers

M^{me} Danielle Grondines

M^{me} Sarah Hasson

M^{me} Céline Magnaux

M^{me} Annick Pitre

M^{me} Sophie Therrien

La reconnaissance d'années d'expérience*

15 ans

M. Sylvain Lavigne
Directeur des soins infirmiers et du soutien aux établissements

M^{me} Josée Maurice
Coordonnatrice-conseillère clinique

M^{me} Ngoc Tu Tieu
Technicienne en documentation

7 ans

M. Francis Bellemare
Coordonnateur-conseiller clinique

M. Martin Boyczum
Coordonnateur-conseiller clinique

M^{me} Annie Dutil
Coordonnatrice-conseillère clinique

M^{me} Nancy Therrien
Coordonnatrice-conseillère clinique

¹ Absence temporaire

* La reconnaissance institutionnelle s'inscrit dans le cadre plus large de la Politique sur la reconnaissance de l'organisation.

Comités du conseil d'administration

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION (CA) A ENTÉRINÉ UNE NOUVELLE STRUCTURE POUR SES SOUS-COMITÉS EN AVRIL 2023, QUI ONT POUR RÔLE D'ÉMETTRE DES RECOMMANDATIONS AU CA. PLUS SPÉCIFIQUEMENT, LE COMITÉ EXÉCUTIF A ÉTÉ ABOLI ET LA CRÉATION DU COMITÉ DE GOUVERNANCE, NOMINATION ET CAPITAL HUMAIN A ÉTÉ ENTÉRINÉE. LE COMITÉ DES FINANCES ET DE VÉRIFICATION A ÉTÉ TRANSFORMÉ POUR LE COMITÉ FINANCES, AUDIT ET RESSOURCES INFORMATIONNELLES. LES SOUS-COMITÉS CONSULTATIF MÉDICAL SCIENTIFIQUE (CCMS) ET D'ÉTHIQUE, N'ONT PAS FAIT L'OBJET DE REFORME POUR L'INSTANT.

Comité des finances, audit et ressources informationnelles

Le comité a tenu cinq réunions, dont une réunion extraordinaire. Son mandat a été bonifié pour intégrer la responsabilité des ressources informationnelles. Au cours de l'exercice, les membres ont revu le mandat du comité, élu une présidente et un vice-président et adopté un calendrier annuel d'activités et de responsabilités. Ils ont examiné les états financiers audités de l'exercice 2022-2023 ainsi que le budget 2023-2024 et le budget 2024-2025. Le comité a formulé ses recommandations au conseil d'administration.

Pour le volet des ressources informationnelles, le comité a examiné les résultats de l'audit informatique et il poursuit sa veille quant aux progrès dans ce dossier. Finalement, il maintient sa vigie dans la migration de la Base de données donneurs/receveurs (BDDR) vers la nouvelle plateforme AFFLO.

Comité de gouvernance, nomination et capital humain

Ce nouveau comité a vu le jour en août 2023 et a depuis tenu cinq réunions. Son mandat est de veiller à l'application de saines pratiques de gouvernance et d'éthique, à la nomination de candidats au CA et à la haute direction ainsi qu'aux stratégies et pratiques en matière de capital humain.

Dans le cadre de l'exercice, le comité a proposé un guide d'orientation pour les nouveaux membres, travaillé au processus d'appréciation du rendement de la directrice générale et a adopté un calendrier d'activités et de responsabilités pour l'année en cours. Il s'est vu présenter la démarche de la gestion documentaire et a recommandé un calendrier de conservation pour l'ensemble des documents de l'organisation, selon les recommandations de la Banque des archives nationales du Québec (BANQ).

Pour le volet capital humain, le comité a reçu la présentation de la convention collective. Il a également recommandé au CA l'adoption de la politique de prévention de la violence et du harcèlement au travail. Ce comité assure également une vigie de l'axe 3 de la planification stratégique qui est d'investir dans le développement des capacités opérationnelles et fonctionnelles de Transplant Québec.

Comité d'éthique

Le comité d'éthique s'est réuni à trois reprises au cours de l'année. Ses membres ont notamment finalisé la rédaction de l'avis sur la vaccination obligatoire des personnes sur liste d'attente pour une transplantation. Ils ont également débuté la réflexion concernant la mise à jour de l'avis sur le don d'organes chez le patient qui demande une aide médicale à mourir (AMM), datant de 2018.

Comité consultatif médical scientifique

Le comité s'est réuni à trois occasions. Les membres se sont penchés sur la modification des critères d'exclusion des donneurs potentiels dans la procédure cardiaque. Ils ont échangé sur l'ajustement interprovincial à la séquence d'attribution cardiaque et ont approuvé plusieurs procédures et formulaires en révision. Un consensus sur le temps de réponse lors d'une offre d'organe a été pris. Les membres ont également procédé à l'examen des bilans annuels d'événements externes et des effets indésirables. Enfin, au cours de l'exercice, un groupe de travail responsable de revoir les critères à considérer pour les distributions exceptionnelles a été créé.

FORFAITS ET PLAINTES

Forfaits alloués aux centres hospitaliers

POUR 2023-2024

Les forfaits versés aux centres hospitaliers sont de 1 000 \$ pour chaque donneur d'organes référé par l'établissement et accepté par Transplant Québec; ces forfaits sont de 7 000 \$ lorsque le processus de don se réalise.

Centres hospitaliers identificateurs

Une somme de 226 000 \$ (223 000 \$ en 2022-2023) a été répartie entre 24 établissements des quatre coins du Québec.

Centres hospitaliers préleveurs

Une somme totale de 1 375 000 \$ (1 360 000 \$ en 2022-2023) a été répartie entre 16 établissements.

Rapport de traitement des plaintes

DU 1^{ER} AVRIL 2023 AU 31 MARS 2024

Au cours de l'exercice 2023-2024, une plainte a été reçue et examinée. Le délai de traitement pour compléter le dossier et la demande d'information a été de 12 jours. La plainte concerne la famille d'un donneur qui expose un manque de bienveillance de la part d'un employé de Transplant Québec lors du processus de don d'organes:

- Cette plainte a fait l'objet d'un suivi auprès de l'employé.
- Cette plainte est fermée puisque la plaignante n'a pas donné suite à la lettre envoyée par Transplant Québec qui expliquait les suivis effectués.

Rapport de l'auditeur indépendant sur les états financiers résumés

Aux membres de
Transplant Québec

Opinion

Les états financiers résumés, qui comprennent le bilan résumé au 31 mars 2024 et le compte de résultat résumé pour l'exercice clos à cette date, sont tirés des états financiers audités de l'organisme Transplant Québec pour l'exercice clos le 31 mars 2024.

À notre avis, les états financiers résumés ci-joints constituent un résumé fidèle des états financiers audités, conformément aux critères décrits dans la note 1.

États financiers résumés

Les états financiers résumés ne contiennent pas toutes les informations requises par les Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif. La lecture des états financiers résumés et du rapport de l'auditeur sur ceux-ci ne saurait par conséquent se substituer à la lecture des états financiers audités et du rapport de l'auditeur sur ces derniers. Ni les états financiers résumés ni les états financiers audités ne reflètent les incidences d'événements postérieurs à la date de notre rapport sur les états financiers audités.

Les états financiers audités et notre rapport sur ces états

Nous avons exprimé une opinion non modifiée sur les états financiers audités dans notre rapport daté du 18 juin 2024.

Responsabilité de la direction à l'égard des états financiers résumés

La direction est responsable de la préparation des états financiers résumés conformément aux critères décrits dans la note complémentaire 1 des états financiers résumés.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion indiquant si les états financiers résumés constituent un résumé fidèle des états financiers audités, sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810, *Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés*.



Comptables professionnels agréés

Montréal, le 18 juin 2024

BDT CPA
BEAUDOIN DORAY TREMBLAY

États financiers

EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2024

Résultats résumés

	2024	2023
	\$	\$
Fonctionnement		
Subventions du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec	10 877 802	9 570 928
Charges	11 024 163	9 494 835
Récupération du MSSS de l'excédent de l'exercice 2021-2022	-	43 322
	(146 361)	32 771
Frais dédiés aux dons d'organes		
Subventions du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec	5 259 227	3 533 549
Charges	5 193 817	4 936 417
	65 410	(1 402 868)
Rectificatifs post-budgétaires sur les charges	(29 822)	1 402 868
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges avant autres éléments	(110 773)	32 771
Autres éléments		
Intérêts et dons	163 323	141 893
Excédent des produits sur les charges avant amortissements	52 550	174 664
Amortissement des immobilisations corporelles	(58 281)	(51 754)
Amortissement des actifs incorporels	(145 905)	(171 537)
Amortissement de la subvention reportée liée à l'acquisition d'immobilisations corporelles	53 475	49 622
Amortissement de la subvention reportée liée à l'acquisition d'actifs incorporels	145 905	171 537
	(4 806)	(2 132)
Excédent des produits sur les charges	47 744	172 532

NOTE 1 - ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS exercice terminé le 31 mars 2024

Les états financiers résumés comprennent des informations financières historiques qui sont tirées des états financiers complets et sont moins détaillées que ces derniers.

Ils comprennent le bilan et l'état des résultats tirés des états financiers complets. Ils ne comprennent pas l'état de l'évolution de l'actif net, l'état des flux de trésorerie, les notes et renseignements complémentaires inclus dans les états financiers complets.

BILAN RÉSUMÉ AU 31 MARS 2024

Bilan

	2024	2023
	\$	\$
Actif		
À COURT TERME		
Encaisse	573 663	3 756 487
Encaisse réservée à l'acquisition d'actifs	1 015 336	1 020 509
Subvention du M.S.S.S. à recevoir	3 706 923	-
Rectificatifs post-budgétaires sur les charges à recevoir	-	1 402 867
Sommes à recevoir de l'État	206 241	303 653
Frais payés d'avance et autres débiteurs	203 387	243 861
	5 705 550	6 727 377
Dépôt pour le projet Afflo	1 289 850	1 302 434
Immobilisations corporelles	145 023	85 953
Actifs incorporels	1 509 852	1 561 060
	8 650 275	9 676 824
Passif		
À COURT TERME		
Créditeurs	3 829 318	4 355 894
Produits reportés	308 974	748 200
Produits perçus d'avance	73 141	73 141
	4 211 433	5 177 235
Subvention reportée liée à l'acquisition d'immobilisations corporelles	443 316	271 830
Subvention reportée liée à l'acquisition d'actifs incorporels	2 152 590	2 260 035
	6 807 339	7 709 100
Actifs nets		
Investis en immobilisations corporelles et en actifs incorporels	74 305	79 111
Non affectés	409 651	529 633
Affectation d'origine externe	1 358 980	1 358 980
	1 842 936	1 967 724
	8 650 275	9 676 824

Mission

Transplant Québec contribue à sauver des vies par la coordination efficace et équitable du processus de don d'organes, par la promotion de la culture du don dans la société et au sein du réseau de la santé, tout en contribuant à la recherche et à la formation.

Valeurs



Être la référence en **qualité** dans l'ensemble des processus sous la responsabilité de l'organisation grâce à l'implication de tous les membres de l'équipe.



Susciter l'**engagement** du personnel pour les activités de l'organisation, puis des professionnels et de la population pour la cause du don et de la transplantation.



Faire preuve de **compassion** envers les donneurs et leurs proches, puis d'**empathie** envers les membres des équipes de soin, de ses collègues et de soi-même.



Adopter une posture de **collaboration**, de **cocréation** et d'**agilité** avec les parties prenantes associées à l'écosystème de don et de la transplantation.



Agir avec **équité** dans l'ensemble de ses actions, notamment dans la gestion des équipes ou dans l'attribution des organes envers les personnes en attente d'une greffe.

RAPPORT ANNUEL

2023 2024

Publication de Transplant Québec

ÉDITION

M^{me} Annie-Carole Martel

COORDINATION

M^{me} Sandy Bastien

M^{me} Catherine Lachance

RÉDACTION ET RÉVISION

TACT Conseil

CONCEPTION GRAPHIQUE

M^{me} Valérie Joannette

PHOTOGRAPHIE

M^{me} Frédérique Ménard-Aubin

CHU de Québec - Université Laval

Ville de Montréal

Dans cette publication, le féminin et le masculin sont pris dans leur sens générique et désignent aussi bien les femmes que les hommes.

DÉPÔT LÉGAL

3^e trimestre 2024

Bibliothèque nationale du Québec

Bibliothèque nationale du Canada

Reproduction autorisée avec mention de la source

Transplant Québec est une marque officielle inscrite à l'Office de la propriété intellectuelle du Canada.



**TRANSPLANT
QUÉBEC**

*Ensemble pour
le don d'organes,
pour la vie
depuis **+50ans***

TRANSPLANT QUÉBEC

Siège social

4100, rue Molson, bureau 200
Montréal (Québec) H1Y 3N1

Site de Québec

1305, rue du Blizzard, bureau 100
Québec (Québec) G2K 0A1

Tél. : 1 855 373-1414

www.transplantquebec.ca

